

**SERVIZIO DI VIGILANZA ATTIVA ARMATA (FISSA ED ISPETTIVA),  
SERVIZIO DI COLLEGAMENTO CON ALLARME E PRONTO  
INTERVENTO DELLA SEDE DELL'ATER DI POTENZA, NONCHE'  
SERVIZIO DI TRASPORTO VALORI, PER UN PERIODO DI 48 MESI.**

**CAPITOLATO SPECIALE  
DI APPALTO  
DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

## INDICE

<b>PREMESSA</b>			
<b>Art. 1</b>	<b>DEFINIZIONI</b>	<b>Pag.</b>	<b>3</b>
<b>Art. 2</b>	<b>OGGETTO</b>		<b>4</b>
<b>Art. 3</b>	<b>NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO</b>		<b>4</b>
<b>Art. 4</b>	<b>DURATA DELL'APPALTO E DECORRENZA</b>		<b>4</b>
<b>Art. 5</b>	<b>VARIAZIONI</b>		<b>4</b>
<b>Art. 6</b>	<b>AMMONTARE DELL'APPALTO</b>		<b>5</b>
<b>Art. 7</b>	<b>REVISIONE DEI PREZZI</b>		<b>5</b>
<b>Art. 8</b>	<b>SERVIZI OGGETTO DI APPALTO E MODALITA' DI ESECUZIONE</b>		<b>5</b>
<b>Art. 9</b>	<b>PERSONALE ADDETTO</b>		<b>8</b>
<b>Art. 10</b>	<b>ADEMPIMENTI E ONERI DEL PERSONALE</b>		<b>9</b>
<b>Art. 11</b>	<b>FORMAZIONE</b>		<b>10</b>
<b>Art. 12</b>	<b>OSSERVANZA DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA</b>		<b>10</b>
<b>Art. 13</b>	<b>OBBLIGHI E ONERI DELLA DITTA APPALTATRICE</b>		<b>10</b>
<b>Art. 14</b>	<b>OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI E CAMBIO DI APPALTO</b>		<b>10</b>
<b>Art. 15</b>	<b>RESPONSABILITA' DELL' APPALTATORE</b>		<b>11</b>
<b>Art. 16</b>	<b>ACCERTAMENTO DEL REGOLARE SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO</b>		<b>12</b>
<b>Art. 17</b>	<b>VERIFICA DI CONFORMITA'</b>		<b>12</b>
<b>Art. 18</b>	<b>CONTINUITA' DEI SERVIZI</b>		<b>12</b>
<b>Art. 19</b>	<b>ASSICURAZIONE</b>		<b>13</b>
<b>Art. 20</b>	<b>CORRISPETTIVI</b>		<b>13</b>
<b>Art. 21</b>	<b>FATTURAZIONE E PAGAMENTI</b>		<b>13</b>
<b>Art. 22</b>	<b>REPORTING</b>		<b>14</b>
<b>Art. 23</b>	<b>PENALI</b>		<b>14</b>
<b>Art. 24</b>	<b>ESECUZIONE IN DANNO</b>		<b>15</b>
<b>Art. 25</b>	<b>CAUZIONE DEFINITIVA</b>		<b>16</b>
<b>Art. 26</b>	<b>SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO</b>		<b>16</b>
<b>Art. 27</b>	<b>RISOLUZIONE DEL CONTRATTO</b>		<b>16</b>
<b>Art. 28</b>	<b>RECESSO</b>		<b>17</b>
<b>Art. 29</b>	<b>CONTRATTO</b>		<b>17</b>
<b>Art. 30</b>	<b>SPESE DI CONTRATTO</b>		<b>17</b>
<b>Art. 31</b>	<b>SOPRAVVENUTA DISPONIBILITA' DI CONVENZIONE CONSIP</b>		<b>17</b>
<b>Art. 32</b>	<b>RISERVATEZZA</b>		<b>17</b>
<b>Art. 33</b>	<b>DISCORDANZA DEGLI ATTI</b>		<b>18</b>
<b>Art. 34</b>	<b>OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI</b>		<b>18</b>
<b>Art. 35</b>	<b>TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI</b>		<b>18</b>
<b>Art. 36</b>	<b>FORO COMPETENTE</b>		<b>19</b>
<b>Art. 37</b>	<b>ACCESSO AGLI ATTI</b>		<b>19</b>

## PREMESSA

Il presente Capitolato, ad integrazione di quanto indicato dagli ulteriori documenti di gara, ha lo scopo di disciplinare la modalità di erogazione dei servizi di vigilanza attiva armata (fissa ed ispettiva), di collegamento con allarme e pronto intervento, nonché di trasporto valori a favore dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale (ATER) di Potenza.

Ai sensi dell'art. 134 del Testo Unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza (regio decreto 18 giugno 1931, n. 773) e dal relativo Regolamento di esecuzione (regio decreto 6 maggio 1940, n.635), le attività di vigilanza saranno affidate ad "istituti di vigilanza" che, in possesso di apposita licenza del Prefetto, la esercitano per conto di terzi in forma imprenditoriale.

In particolare, si precisa che le modalità di erogazione delle prestazioni e dei singoli servizi di seguito indicate dovranno essere prioritariamente conformi a quanto previsto dalla normativa vigente ed in particolare al D.M. n. 269/2010, e s.m.i., recante *“Disciplina delle caratteristiche minime di progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti di vigilanza e dei servizi di cui agli articoli 256-bis e 257-bis del regolamento di esecuzione del testo Unico delle leggi di Pubblica Sicurezza, nonché dei requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per la direzione dei medesimi istituti e per lo svolgimento di incarichi organizzativi nell'ambito degli stessi istituti”* e dai relativi allegati.

## Art. 1 - DEFINIZIONI

Nell'ambito del presente Capitolato Tecnico si intende per:

- a) **Stazione Appaltante/Committente:** l'ATER di Potenza;
- b) **Operatore Economico Aggiudicatario (OEA)/Istituto di Vigilanza/Appaltatore:** l'impresa, il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (RTI) o il Consorzio che risulterà aggiudicatario della procedura di gara;
- c) **Capitolato Tecnico:** il presente documento che disciplina le caratteristiche tecniche minime del servizio oggetto di affidamento;
- d) **Contact Center:** complesso di canali di comunicazione gestiti dall'OEA (es: telefono, fax, posta elettronica certificata, portale web) che permettono alla Committente o i suoi delegati di entrare in contatto con l'OEA;
- e) **Centrale Operativa:** centro nodale di comunicazione e gestione operativa; riceve le informazioni dalle postazioni della Committente al fine di gestire gli interventi delle GPG, ovvero delle Forze dell'Ordine e/o Vigili del Fuoco, creando una rete di interazione e scambio dati real-time.
- f) **Registro di Esecuzione del Servizio:** registro compilato quotidianamente dall'OEA, depositato presso ciascun posto di guardia, in cui sono annotate quotidianamente tutte le attività svolte. Il registro dei servizi può essere sostituito da sistemi alternativi purché abbiano uguale efficacia, garantiscano l'inalterabilità dei dati inseriti e i cui costi non gravino sull'Ente.
- g) **Guardia Particolare Giurata:** persona fisica cui la qualità di G.P.G. è stata riconosciuta attraverso il Decreto Prefettizio di nomina, incaricata dall'OEA di svolgere i servizi previsti nel presente Capitolato.
- h) **Posto di guardia:** punto presidiato di accesso alle strutture oggetto di appalto.
- i) **Responsabile del posto di guardia:** persona designata dall'appaltatore responsabile della prestazione a cui sono demandati compiti operativi specifici relativi alla sorveglianza del posto di guardia. L'attività del Responsabile del posto di guardia è coordinata dal Responsabile del servizio per l'appaltatore. Il Responsabile del posto di guardia ha la qualifica di G.P.G.
- l) **Responsabile del servizio per l'appaltatore:** persona designata dall'appaltatore, con potere di rappresentanza, responsabile della prestazione, con compiti di coordinamento del servizio a cui possono essere demandati anche compiti operativi. Il servizio è concordato con il Responsabile del progetto e/o con il Direttore di esecuzione del contratto.
- m) **Direttore dell'esecuzione del contratto:** s'intende il funzionario competente alla gestione del contratto il quale, sotto il controllo e la supervisione del RUP, coordina e controlla l'esecuzione del contratto, in modo da assicurarne il regolare adempimento nei tempi stabiliti e in conformità alle previsioni e pattuizioni contrattuali.
- n) **Responsabile Unico del Progetto (R.U.P.):** Dirigente dell'ATER di Potenza.

## **Art. 2 - OGGETTO**

L'appalto ha per oggetto l'affidamento dei seguenti servizi:

- a) servizio di vigilanza attiva armata della sede dell'Azienda Territoriale per l'Edilizia Residenziale (A.T.E.R.), sita in Potenza alla Via Manhes n. 33, da svolgere mediante l'impiego di Guardie Particolari Giurate (G.P.G.), in numero di un'unità (1) operativa;
- b) servizio di vigilanza saltuaria notturna (vigilanza ispettiva);
- c) servizio di ritiro, trasporto e consegna valori/documentazione;
- d) servizio di collegamento con allarme;
- e) servizio di pronto intervento.

## **Art. 3 - NORME REGOLATRICI DELL'APPALTO**

Le modalità di erogazione dei servizi oggetto dell'appalto dovranno essere conformi a quanto previsto:

- a) dalle clausole del presente Capitolato, dalla documentazione di gara e dai relativi allegati;
- b) dal R.D. 18 giugno 1931 n. 773 recante «Testo unico delle Leggi di Pubblica Sicurezza» e s.m.i.;
- c) dal R.D. 6 maggio 1940, n. 635 di «Approvazione del regolamento per l'esecuzione del testo unico 18 giugno 1931 n. 773, delle leggi di pubblica sicurezza» e s.m.i.;
- d) dalle norme in materia di sicurezza di cui al D.Lgs. n.81/2008 e s.m.i.;
- e) dalla legge 15 luglio 2009, n. 94 recante «Disposizioni in materia di sicurezza pubblica»;
- f) dal Decreto del Ministro dell'Interno 1ottobre 2010, n. 269, recante «Disciplina delle caratteristiche minime del progetto organizzativo e dei requisiti minimi di qualità degli istituti di vigilanza»;
- g) dal decreto del Ministro dell'Interno del 4 giugno 2014 n. 115 «Regolamento recante disciplina delle caratteristiche e dei requisiti richiesti per l'espletamento dei compiti di certificazione indipendente della qualità e della conformità degli istituti di vigilanza privati, autorizzati a norma dell'articolo 134 del Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza e dei servizi dagli stessi offerti. Definizione delle modalità di riconoscimento degli organismi di certificazione indipendente».

## **Art. 4 - DURATA DELL'APPALTO E DECORRENZA**

L'appalto ha la durata di quarantotto (48) mesi, con decorrenza dalla data di stipula del contratto.

L'esecuzione dei servizi ha inizio a seguito di formale consegna, risultante dall'apposito verbale controfirmato dalle parti. In caso di urgenza, l'inizio dei servizi può precedere la data di stipula del contratto.

Il mancato avvio del servizio determinerà la revoca dell'aggiudicazione e/o l'immediata risoluzione del contratto, qualora già sottoscritto, con incameramento della cauzione definitiva, fatto salvo il diritto al risarcimento di ogni ulteriore maggior danno.

Alla scadenza del contratto l'aggiudicatario è tenuto a garantire la continuità del servizio per un periodo di almeno sei mesi, agli stessi prezzi, patti e condizioni contrattuali, nelle more dell'espletamento di nuova gara di appalto.

Resta salva e impregiudicata la facoltà dell'Azienda, in caso di sopraggiunti motivi quali mutamenti di carattere organizzativo, insufficienti disponibilità di bilancio, ecc., di risolvere in tutto o in parte, l'appalto con semplice comunicazione scritta da inviarsi almeno 30 giorni prima ai sensi del successivo art. 19.

## **Art. 5 - VARIAZIONI**

L' A.T.E.R. si riserva la facoltà di modificare in aumento o in diminuzione le prestazioni contrattuali, alle condizioni e corrispettivi di aggiudicazione, secondo le necessità che si verificheranno nel corso di validità del contratto, contenute nella misura consentita dall'art. 120, comma 9, del D.Lgs n. 36/2023.

In caso di riduzione delle prestazioni contrattuali non è dovuto alcun risarcimento per mancati guadagni.

In caso di modifica delle prestazioni, i corrispettivi saranno rideterminati sulla base del costo orario offerto in sede di gara dalla ditta aggiudicataria.

L'A.T.E.R. si riserva, comunque, l'insindacabile facoltà di apportare modifiche e variazioni, sulla base delle effettive esigenze che si andranno a determinare ed in funzione delle disponibilità di bilancio.

Qualsiasi modifica degli orari e del tipo di servizio svolto verrà comunicata all'appaltatore mediante lettera

trasmessa anche via fax o posta elettronica certificata.

L'A.T.E.R. potrà richiedere eventuali e/o temporanei spostamenti del personale per sopravvenute esigenze di servizio, nonché prestazioni aggiuntive, ogni qualvolta se ne ravvisi la necessità; esse saranno remunerate alle stesse condizioni economiche previste per le prestazioni oggetto di gara al netto del ribasso offerto. L'aggiudicatario si impegna a fornire ulteriore personale entro le 12 ore successive alla richiesta.

#### **Art. 6 - AMMONTARE DELL'APPALTO**

Considerato che nelle prestazioni oggetto del presente appalto sono ipotizzabili rischi interferenziali, come da documento ricognitivo di valutazione dei rischi standard da interferenza, redatto ai sensi dell'art. 26, comma 3-ter, del D. Lgs. n. 81/2008, il costo degli oneri della sicurezza, al netto dell'IVA, è complessivamente quantificato in euro 1.000,00 non assoggettabile a ribasso e non compreso nell'importo totale.

Considerando, altresì, la durata del contratto comprensiva anche dell'eventuale proroga, il valore complessivo massimo stimato dell'appalto, esclusi gli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso, è pari ad euro 335.888,90, Iva esclusa.

Trattandosi di servizi ad alta intensità di manodopera di cui all'art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023, gli importi posti a base di gara sono stati calcolati dalla stazione appaltante, anche tenendo conto dei costi della manodopera individuati come da tabella seguente nella quale viene riportato il dettaglio dei servizi con l'indicazione del valore a base di appalto.

IMPORTO STIMATO PER 4 ANNI OLTRE PROROGA PER SEI MESI - IVA ESCLUSA								
	SERVIZIO	IMPORTO A BASE DI GARA PER 4 ANNI (A)	COSTO STIMATO MANODOPERA PER ANNI 4 (B)	% MANOD. (C)	COSTO STIMATO PER MESI 6 (D)	COSTO STIMATO MANODOPERA PER MESI 6 (E)	% MANOD. (F)	IMPORTO COMPLESS. APPALTO A) + D)
a)	Vigilanza armata	275.123,20 €	247.181,00 €	89,8%	34.380,80 €	30.889,00 €	89,8%	309.504,00 €
b)	Vigilanza saltuaria notturna	12.467,20 €	11.201,00 €	89,8%	1.561,60 €	1.403,00 €	89,8%	14.028,80 €
c)	Ritiro trasporto e consegna valori	7.372,80 €	6.624,00 €	89,8%	921,60 €	828,00 €	89,8%	8.294,40 €
d)	Servizio di collegamento con allarme	3.098,40 €	2.208,00 €	71,3%	387,30 €	276,00 €	71,3%	3.485,70 €
e)	Servizio di pronto intervento	512,00 €	460,00 €	89,8%	64,00 €	57,50 €	89,8%	576,00 €
	<b>SOMMANO</b>	<b>298.573,60 €</b>	<b>267.674,00 €</b>	<b>89,7%</b>	<b>37.315,30 €</b>	<b>33.453,50 €</b>	<b>89,7%</b>	<b>335.888,90 €</b>

#### **Art. 7 - REVISIONE DEI PREZZI**

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizzano gli indici delle retribuzioni contrattuali orarie di cui all'articolo 60, comma 3, lettera b) del Codice.

#### **Art. 8 - SERVIZI OGGETTO DELL'APPALTO E MODALITA' DI ESECUZIONE**

I servizi di cui all'art. 2 dovranno essere svolti con tempi e modalità descritti nel presente capitolato.

I servizi sono gestiti con personale, mezzi ed organizzazione dell'appaltatore.

I servizi sono supportati da una Centrale Operativa organizzata a cura e spese dell'appaltatore attiva tutti i giorni per 24 ore su 24 ore e da un servizio di pronto intervento entro 10 minuti dalla chiamata.

La Centrale Operativa può essere allertata sia dal personale dell'appaltatore sia dal Responsabile unico del procedimento sia dal Direttore dell'Esecuzione del contratto.

La Centrale Operativa, inoltre, ha il compito di disporre gli interventi in caso di necessità e richiedere l'intervento delle Forze dell'ordine finalizzate a salvaguardare l'incolumità delle persone e il patrimonio della sede aziendale.

Il Servizio di Vigilanza oggetto dell'appalto è finalizzato al mantenimento della sicurezza delle persone fisiche e delle strutture richiedenti, nonché alla protezione del patrimonio. Lo stesso servizio deve garantire la sicurezza degli uffici contro atti vandalici, furti, rapine e atti di violenza, controllare, vigilare sull'accesso alle strutture sopra indicate, prevenire i reati di qualsiasi genere, garantire lo svolgimento in sicurezza delle attività istituzionali e di lavoro, vigilare sulla osservanza delle leggi, dei regolamenti e delle disposizioni interne affinché le attività dell'ente siano svolte in sicurezza. L'attività di controllo e garanzia è estesa anche ai visitatori, ai lavoratori, nonché, alle ditte appaltatrici di lavori, servizi e forniture che hanno rapporti di lavoro con l'ATER di Potenza.

Tali servizi, dettagliatamente descritti nel seguito, sono finalizzati a garantire, a titolo puramente esemplificativo e non esaustivo, i seguenti aspetti:

- ☐ la sicurezza delle persone, delle cose e degli impianti;
- ☐ la prevenzione puntuale contro atti di sabotaggio, vandalismo e furti;
- ☐ il pronto intervento in caso di danneggiamento, furto o altro;
- ☐ gli interventi di ordine pubblico;
- ☐ il controllo della chiusura-apertura delle porte, finestre secondo gli orari di operatività dell'Azienda;
- ☐ la gestione dei sistemi di sicurezza dell'Azienda.

La vigilanza attiva armata di cui necessita l'ATER si compone dei seguenti servizi:

### **1) Vigilanza armata fissa all'ingresso dell'edificio**

Il servizio dovrà essere assicurato presso la sede indicata all'art. 2, esclusivamente da Guardie Particolari Giurate dell'appaltatore che dovranno svolgere i propri compiti rigorosamente ed in conformità alle norme del presente capitolato, nonché alle specifiche direttive che potranno essere impartite di volta in volta dal RUP.

Per Servizio di vigilanza armata si intende il servizio, svolto dalle Guardie Particolari Giurate, atto ad evitare il verificarsi di eventi di natura criminale, nonché a sopperire gli stessi qualora si configuri una tale ipotesi.

Il Servizio, ai sensi del DM. 269/2010, articolo 3, comma 2, lett.b) e dell'Allegato D, Sezione III 3 b.2), prevede *"la presenza continuativa della G.P.G. cui è demandato lo svolgimento delle operazioni richieste"*, sia all'interno delle strutture che nelle aree esterne circostanti, con particolare attenzione ad accessi, androni e percorsi indicati, nei giorni e alle ore richieste.

Nel dettaglio, le G.P.G. addette alla vigilanza fissa devono svolgere le attività elencate di seguito a titolo non esaustivo:

- a) **Attività di controllo**, provvedendo alla gestione e al controllo dei flussi in entrata e in uscita, di persone, cose e automezzi. In particolare, le G.P.G. devono:
  - ♦ vietare l'ingresso di persone a parti dell'edificio non aperte al pubblico;
  - ♦ registrare e verificare i documenti identificativi di persone non autorizzate (visitatori, fornitori, ecc.) ed eventualmente rilasciare informazioni di cortesia ovvero informazioni sulla sosta dell'automezzo nell'area di parcheggio;
  - ♦ abilitare l'accesso dei visitatori tramite rilascio pass, a carico dell'aggiudicatario;
  - ♦ gestire l'apertura e chiusura dei garage;
  - ♦ verificare l'uscita di merci, apparecchiature, colli voluminosi e quanto possa essere riconducibile ad una eventuale sottrazione di beni dell'Azienda; in questi casi saranno effettuati i relativi riscontri registrando il nominativo delle persone, il nome dell'eventuale Ditta, le motivazioni dell'uscita del bene, l'orario di uscita sull'apposito registro;
  - ♦ controllare l'eventuale introduzione di materiali, oggetti o quant'altro possa apparire sospetto;
  - ♦ controllare comportamenti impropri nonché intervenire, solo se necessario, in caso di reato, e segnalare immediatamente alle forze dell'ordine.
- b) **Attività di ispezione**, al fine di garantire la sicurezza dei luoghi, controllando con discrezione l'eventuale intrusione di persone estranee e prevenire situazioni che possano creare pericolo a persone e cose. In particolare, le G.P.G. devono:
  - effettuare perlustrazioni estemporanee alle strutture interne e nelle aree esterne, da eseguire durante il turno di servizio assicurando la continuità e l'omogeneità della vigilanza in tutte le aree della struttura;

- effettuare ispezioni nelle aree più sensibili della struttura per segnalare eventuali situazioni anomale ed intervenire in caso di necessità.
- c) **Attività di sorveglianza e di gestione di misure di sicurezza**, quali:
- vigilare affinché non siano effettuati danneggiamenti, atti di sabotaggio, furti e deturpazioni della sede dell'Azienda e dei beni in essa presenti e, se del caso, rilevare fatti, indizi e/o situazioni che ravvisino tale ipotesi;
  - gestione di allarmi locali provenienti dagli impianti di sicurezza installati a protezione delle strutture;
  - verifica del regolare funzionamento degli impianti di sicurezza (es. controllo dei monitor per la gestione delle immagini etc);
  - apertura e chiusura degli accessi alla struttura nelle fasce orarie indicate dall'Azienda;
  - controllo dello stato di apertura e chiusura delle finestre e balconi ed in caso di precipitazioni atmosferiche provvedere alla chiusura di porte e finestre;
  - mantenere costanti contatti con il personale aziendale, segnalando fatti e/o circostanze anomale eventualmente rilevati;
  - intervenire al fine di garantire l'incolumità delle persone.
- d) **Gestione di eventi particolari che creino situazioni di emergenza** e che possono determinare una richiesta di intervento esterna. In qualsiasi situazione l'aggiudicatario deve essere in grado di attivare gli Operatori di riferimento e/o le Forze dell'Ordine. A titolo esemplificativo e non esaustivo:
- ✓ principi d'incendio, perdite d'acqua, fughe di gas;
  - ✓ anomalie all'impianto tecnologico;
  - ✓ presenza di persone estranee alla struttura o all'attività dell'Azienda, ovvero indesiderate;
  - ✓ situazioni di emergenza;
  - ✓ situazioni anomale o di pericolo segnalate da parte del personale dell'Azienda in servizio, ovvero da utenti.
- Ai fini del corretto svolgimento di tale peculiare parte del servizio, la GPG individuata dovrà possedere adeguata formazione come addetto antincendio almeno di rischio medio ai sensi del DM 10/03/1998.
- f) **Ulteriori attività**, quali:
- custodia di tutte le chiavi consegnate dall'Azienda. A tale riguardo la G.P.G. dovrà registrare sull'apposito registro il nominativo del richiedente delle chiavi e l'orario di consegna e riconsegna;
  - apertura della sede degli uffici;
  - ogni altra attività coerente con il Servizio di vigilanza fissa.

Il servizio dovrà essere svolto dal lunedì al venerdì secondo i seguenti orari:

GIORNI	ORARIO
Lunedì	7:50 – 18:30
Martedì	7:50 – 19:30
Mercoledì	7:50 – 18:30
Giovedì	7:50 – 19:30
Venerdì	7:50 – 14:50

Il monte ore lavorativo del servizio per il quadriennio è pari a circa 13.493 ore, corrispondenti a circa 3.373 ore annue.

Il monte ore lavorativo del servizio considerando l'eventuale proroga di mesi 6 è pari a circa 15.180 ore,

Il servizio potrà essere eccezionalmente richiesto per altre giornate e per altri orari al di fuori di quelli indicati. L'orario di servizio ed i giorni potranno essere modificati con comunicazione fatta dall'ATER.

## **2) Servizio di vigilanza saltuaria notturna (vigilanza ispettiva)**

Il servizio prevede la effettuazione, presso la sede dell'Azienda, di n. 1 ispezione notturna dalle ore 23:00 alle ore 6:00, per tutti i giorni dell'anno.

Ai sensi del DM 269/2010, in particolare Allegato d Sezione III, 3c, il servizio di vigilanza ispettiva è finalizzato a garantire l'appropriato livello di sicurezza e a prevenire eventi di natura criminale e/o accidentale mediante l'utilizzo di un'autopattuglia con a bordo una o più G.P.G., chiaramente identificabile con il logotipo aziendale dell'aggiudicatario e dotata di radio veicolare in costante collegamento con la propria Centrale Operativa.

Nel caso in cui il servizio sia svolto da una sola G.P.G., qualora si rendesse necessario l'intervento, la G.P.G.

è tenuta ad informare tempestivamente la Centrale Operativa e ad attendere l'arrivo di personale di supporto.

L'ispezione deve avere un carattere di imprevedibilità al fine di aumentarne l'efficacia deterrente.

E' fatto obbligo all'istituto di vigilanza di comunicare, mediante appositi rapporti di servizio sottoscritti in calce dal responsabile dell'istituto o suo delegato, qualsiasi fatto o evento importante che possa determinare interruzioni o irregolarità o situazioni comunque pregiudizievoli (situazioni anomale riscontrate durante le ispezioni, tentativi di scasso e/o furti all'interno degli immobili oggetto del servizio) Tali rapporti devono essere trasmessi all'Azienda entro il giorno cui si riferiscono, nonché all'Autorità di P.S. nei casi previsti.

## **Altri servizi**

### **3) Servizio di collegamento con allarme e pronto intervento**

Ai sensi di quanto contenuto nel DM 269/2010 articolo 3 comma 2 lett. d), il servizio consiste nella gestione *“a distanza di segnali, informazioni o allarmi provenienti ovvero diretti da o verso un obiettivo fermo o in movimento, finalizzato all'intervento diretto della guardia giurata”*.

Il servizio con pronto intervento dovrà consentire la gestione, presso una Centrale Operativa dell'aggiudicatario, conforme alle caratteristiche tecniche richieste nel citato decreto, presidiata e attiva 24 ore su 24, degli allarmi pervenuti dagli impianti installati presso i locali protetti dell'Azienda.

Il collegamento tra impianto d'allarme e Centrale dovrà consentire di trasmettere allarmi antiaggressione e in ogni caso differenti variazioni di stato del sistema di allarme quali intrusione, inserimento/disinserimento impianto, livello batteria, mancanza rete, manomissione impianto, garantendo l'immediatezza delle comunicazioni trasmesse.

In caso di allarme, questo tipo di configurazione del servizio deve permettere di:

- allertare immediatamente la G.P.G. presente sul posto ed indirizzarla nell'area da cui è partito il segnale di allarme;
- attivare immediatamente, se prevista, un'autopattuglia di zona dando le coordinate dell'evento di allarme;
- coordinare l'intervento dalla Centrale Operativa;
- rimanere in costante contatto radio con le autopattuglie di zona per verificare l'esito dell'intervento;
- allertare le Autorità preposte (Vigili del Fuoco, Polizia, etc.) in caso di necessità.

Il servizio sarà remunerato applicando un canone mensile comprensivo di n. 5 interventi in caso di allarme per ciascun anno.

### **4) Servizio di ritiro, trasporto e consegna valori/documenti**

Ai sensi di quanto contenuto nel D.M. 269/2010, articolo 3, comma 2, lett. i), il servizio consiste nel *“trasporto e contestuale tutela di denaro o altri beni e titoli di valore, effettuato con l'utilizzo di veicoli dell'istituto di vigilanza idoneamente attrezzati, condotti e scortati da guardie giurate”*. Gli automezzi utilizzati per ritiri, trasporto e consegne dovranno essere conformi alle caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia di trasporto valori e dotati di sistema di radiolocalizzazione satellitare tramite GPS.

Il servizio richiesto rientrerà nella categoria *“Trasporto valori per somme fino a € 100.000,00”*, secondo quanto disciplinato dal D.M. 269/2010, sezione III, articolo 3 comma 3.

Il ritiro dei valori dovrà essere effettuato, con la frequenza di n. 1 volta settimanale, con le seguenti modalità:

- a) presso la sede dell'ATER con conseguente consegna presso la sede della Tesoreria dell'Azienda;
- b) presso la sede della Tesoreria, con conseguente consegna presso la sede dell'Azienda, relativamente alle somme del fondo cassa del cassiere economo.

Il personale impiegato (G.P.G.) deve essere armato e dotato di ricetrasmittente in quanto, in caso di bisogno, deve mettersi tempestivamente in contatto con la centrale operativa dell'Istituto di vigilanza per richiedere l'intervento urgente di altre G.P.G. Il servizio dovrà inoltre essere svolto in modo da garantire la sicurezza dei valori e degli operatori secondo quanto previsto dal regolamento di esecuzione TULPS.

Rientra sempre tra gli oneri dell'aggiudicatario la repressione di atti inconsulti, reati, violenze, danneggiamenti. Al verificarsi di tali eventi il personale dell'appaltatore, oltre a prestare la propria specifica opera, è obbligato a richiedere direttamente l'intervento delle Forze dell'ordine ed allertare l'Azienda.

L'attività viene organizzata secondo specifiche istruzioni operative determinate dall'Azienda e che, semplificativamente, possono essere riassunte come segue: al momento del ritiro sarà rilasciata bolla controfirmata dal personale dell'ATER e dalla G.P.G. che effettua il ritiro per attestare l'avvenuto servizio.



## **Art. 9 - PERSONALE ADDETTO**

Il servizio dovrà essere svolto da personale dipendente dell'appaltatore, esperto, formato e abilitato, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia (art. 138 TULPS e ss.mm.ii.) e qualificato come Guardia Particolare Giurata armata. in possesso della prescritta licenza di porto d'armi in corso di validità (art. 42 TULPS e ss.mm.ii.).

All'atto dell'affidamento del servizio, l'appaltatore comunica al R.U.P. l'elenco del personale impegnato nel servizio.

L'elenco comprende tutti i lavoratori con l'indicazione, per ciascuna unità di personale, degli estremi del documento di riconoscimento, del numero di licenza con relativa data di scadenza, del livello di inquadramento e dell'anzianità di servizio.

Analoga comunicazione dovrà essere effettuata nel caso di variazione del personale impiegato, entro 15 giorni da ciascuna variazione.

Il personale in servizio dovrà essere in possesso di attestato di partecipazione ai corsi di primo soccorso ed antincendio. Il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione dell'OEA avrà cura di verificare che tutto il personale si uniformi al Documento di Valutazione dei Rischi ed al DUVRI.

Le G.P.G. impegnate nel servizio oggetto del presente appalto, oltre all'armamento individuale, devono essere dotate di collegamento radio o telefonico con la centrale operativa.

## **Art. 10 - ADEMPIMENTI E ONERI DEL PERSONALE**

Il personale, durante l'orario di lavoro, dovrà indossare l'uniforme, essere munito di pistola e dovrà portare ben visibile il tesserino o altro contrassegno di riconoscimento della ditta di appartenenza.

Durante la permanenza nei locali dell'ATER, il personale addetto alla vigilanza dovrà esprimersi correttamente in lingua italiana e mantenere un contegno irreprensibile sia nei confronti del personale, sia nei confronti del pubblico che accede agli uffici e attenersi scrupolosamente alle disposizioni che verranno impartite dall'Azienda stessa.

Il personale dell'appaltatore adibito ai servizi ha l'obbligo di riservatezza in merito a quanto può venire a sua conoscenza durante l'espletamento dei servizi, con particolare riferimento alle informazioni relative al personale e all'organizzazione delle attività svolte dalla Stazione Appaltante.

Nello specifico l'appaltatore deve:

- mantenere la più assoluta riservatezza su documenti, informazioni ed altro materiale;
- non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento delle attività.

L'appaltatore deve perciò impiegare personale che osservi diligentemente le norme e le disposizioni dell'Azienda impegnandosi a sostituire quegli operatori che diano motivo di fondata lamentela da parte della Stazione Appaltante.

Il personale deve essere in grado di utilizzare le apparecchiature tecnologiche di controllo esistenti e/o di futura installazione dell'ATER, delle quali deve segnalare immediatamente ogni guasto o malfunzionamento, sopprimendo comunque alle carenze tecnologiche con idonee misure di prevenzione.

Il personale deve indossare una divisa e un cartellino di riconoscimento. In particolare, l'OEA deve, a proprie spese, fornire la divisa di lavoro (divisa uguale per tutto il personale) autorizzata dalla Prefettura, il cartellino di riconoscimento con foto e dati identificativi del dipendente e che consenta la individuazione della società di appartenenza.

Il personale che è chiamato a erogare i servizi oggetto di appalto deve essere incaricato del "trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. n. 196/2003". In particolare, l'appaltatore deve dare appropriate istruzioni al personale con riferimento alla tutela della riservatezza su dati, fatti e circostanze di cui egli viene a conoscenza. L'appaltatore s'impegna, al termine del rapporto contrattuale, a cancellare ogni dato personale di cui sia venuto a conoscenza, se non diversamente disposto da leggi o regolamenti.

Le guardie giurate in servizio dovranno essere state sottoposte a visita medica, a cura dell'impresa assuntrice, per l'accertamento della loro idoneità psicofisica ed aver eseguito, prima dell'avvio della loro attività, un corso di formazione e preparazione ai servizi istituzionali.

E' facoltà dell'Azienda richiedere all'appaltatore l'allontanamento e/o sostituzione di dipendenti che non mantengano un contegno decoroso ed irreprensibile, riservato e corretto. Nel caso di esercizio di tale facoltà, l'appaltatore dovrà provvedere alla sostituzione del personale che abbia dato motivo di lagnanza od abbia tenuto un comportamento non consono all'ambiente di lavoro, entro e non oltre cinque giorni dal ricevimento della comunicazione.

### **Art. 11 - FORMAZIONE**

Il personale impiegato nello svolgimento del servizio di vigilanza armata dev'essere professionalmente qualificato ed in possesso dei requisiti necessari allo svolgimento delle attività a cui è adibito.

Il personale deve possedere conoscenze sui rischi professionali, sia connessi all'attività specificamente svolta sia dovuti ai luoghi di lavoro, e sui rischi che possono coinvolgere i dipendenti e/o gli utenti dell'Azienda, al fine di conoscere i comportamenti atti a mitigare i rischi suddetti.

L'appaltatore deve assicurare la formazione del personale sulle materie di base, sulla formazione aggiuntiva (ad esempio: antincendio, primo soccorso, informatica, autodifesa) e una formazione teorico-pratica specifica dei servizi svolti. Deve inoltre provvedere all'aggiornamento continuo del personale formato sulle materie di cui sopra.

### **Art. 12 - OSSERVANZA DELLA NORMATIVA SULLA SICUREZZA**

L'OEA è tenuto alla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al D. Lgs. n° 81/2008 in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Esso, al momento della offerta, economica l'operatore deve aver indicato i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

L' OEA ha l'obbligo di informare e di formare adeguatamente il proprio personale circa i rischi specifici esistenti negli ambienti in cui è destinato ad operare e di comunicare all'ATER gli eventuali rischi specifici derivanti dalla sua attività che verranno introdotti nell'ambito stesso.

Con la sottoscrizione del contratto d'appalto l'aggiudicatario dichiara di aver preso visione di tutte le condizioni generali e particolari che possono influire sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori, e si impegna ad adottare ogni misura occorrente nel rispetto di quanto previsto dal D. Lgs. n° 81/2008.

### **Art. 13- OBBLIGHI E ONERI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'appaltatore riconosce che l'offerta economica presentata è remunerativa di tutti gli oneri diretti e indiretti che lo stesso sostiene per i servizi in oggetto.

In particolare, l'appaltatore da atto di essere a perfetta conoscenza dell'ubicazione, dell'estensione e della natura dei locali da vigilare e di essere edotto di ogni altra circostanza di luogo e di fatto inerente ai locali stessi.

Conseguentemente nessuna obiezione l'appaltatore stesso potrà sollevare per qualsiasi difficoltà che dovesse insorgere nel corso dell'espletamento dei servizi in relazione a una pretesa ed eventuale imperfetta acquisizione dei succitati elementi, né potrà eccepire la mancata conoscenza di circostanze e/o condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati.

L'appaltatore si impegna, in particolare, a effettuare il servizio di vigilanza con perfetta regolarità ed efficienza e sotto la personale sorveglianza del titolare o di un suo legale rappresentante, ovvero di persona responsabile a ciò espressamente delegata. All'uopo, l'appaltatore garantisce di essere in possesso delle autorizzazioni e delle risorse, in personale e mezzi, idonee all'adempimento degli obblighi contrattuali.

Si obbliga, altresì, a:

- ♦ rifondere all'ATER di Potenza l'ammontare di eventuali oneri che l'Azienda stessa dovesse sostenere a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità dell'appaltatore;
- ♦ comunicare tempestivamente le eventuali variazioni della propria struttura organizzativa coinvolta nell'esecuzione del contratto, indicando analiticamente le variazioni intervenute.

### **Art. 14 - OBBLIGHI NEI CONFRONTI DEI LAVORATORI E CAMBIO DI APPALTO**

L'appaltatore assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine alla garanzia di integrale osservanza della normativa vigente (nonché delle modifiche che rispetto alla stessa dovessero intervenire nel periodo contrattuale) in materia retributiva, contributiva, di rispetto degli obblighi assicurativi, previdenziali e assistenziali nei confronti dei lavoratori dipendenti, nonché in materia di diritto al lavoro dei disabili, ai sensi della legge 12 marzo 1999, n. 68 e di prevenzione infortuni sul lavoro, di igiene del lavoro, oltre che in ordine all'integrale rispetto di ogni altra disposizione in vigore o futura per la tutela dei lavoratori e ne sostiene gli oneri relativi.

Qualora a carico dell'appaltatore risulti, durante la vigenza contrattuale, una situazione di non correttezza contributiva o previdenziale, il pagamento dei corrispettivi dovuti sarà effettuato ai sensi dell'art. 11, comma 6, del D. Lgs. n. 36/2023.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale si applica quanto previsto nella seconda parte del precitato articolo.

Resta inteso che qualsiasi onere derivante dall'applicazione delle norme di cui al primo capoverso, sarà a carico dell'appaltatore il quale, inoltre, assume la responsabilità per i fatti negativi che possano derivare all'ATER di Potenza dal comportamento dell'appaltatore medesimo nella gestione del rapporto di lavoro con i propri dipendenti.

Ai sensi dei commi 1-3-4 del medesimo articolo, l'appaltatore assume piena ed esclusiva responsabilità in ordine all'integrale osservanza e applicazione del contratto collettivo di categoria nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona per il quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro più rappresentative sul piano nazionale e di quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto. I contratti collettivi andranno applicati anche dopo la scadenza fino alla sostituzione o rinnovo degli stessi.

I CC.CC.NN.LL. vigenti che disciplinano i rapporti di lavoro nell'ambito delle aziende che producono i servizi oggetto del presente appalto prevedono, al fine di tutelare nel modo più concreto i livelli occupazionali complessivi che, in caso di cessazione di un appalto, sia eseguita la procedura di cambio di appalto che impone all'appaltatore subentrante di assumere, in qualità di dipendenti, gli stessi addetti dell'impresa appaltatrice uscente.

In ottemperanza ai predetti obblighi contrattuali e di quanto previsto dall'articolo 57 del D. Lgs. n. 36/2023, l'appaltatore, con la sottoscrizione del contratto, si impegna ad assumere il personale adibito nell'appalto uscente, secondo le procedure e con le modalità previste dai predetti CC.CC.NN.LL.

L'appaltatore è, altresì, tenuto al rispetto di quanto disposto dall'art. 1 della legge regionale della Basilicata n. 24 del 15 febbraio 2010, che prevede l'onere dell'utilizzo "del personale già assunto dalla precedente impresa appaltatrice, compatibilmente con la gestione efficiente dei servizi e della normativa vigente sugli appalti, nonché le condizioni economiche e contrattuali già in essere".

Nella tabella di seguito indicata si riporta l'elenco del personale attualmente impiegato

CONTRATTO APPLICATO	QUALIFICA	LIVELLO	N. SCATTI	SOGGETTO SVANTAGGIATO SI/NO
ISTITUTI DI VIGILANZA E SERVIZI FIDUCIARI	GPG	4	6	NO

La mancata applicazione della clausola sociale in fase di esecuzione del contratto sarà verificata di volta in volta dall'Azienda, al fine di accertare o meno se l'aggiudicatario abbia commesso grave negligenza o malafede nell'esecuzione del contratto.

E' richiesto il Progetto di assorbimento della manodopera che deve essere redatto secondo le indicazioni del punto 3.5 delle Linee Guida ANAC n. 13 del 13/02/2019, atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero di lavoratori che beneficeranno della stessa e della relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). La mancata allegazione del progetto di assorbimento equivale a mancata accettazione della clausola sociale e costituisce quindi manifestazione di volontà di proporre un'inammissibile offerta condizionata con conseguente obbligo di esclusione del concorrente dalla procedura di gara.

Il su richiamato Progetto di assorbimento della manodopera, allegato ai documenti dell'offerta, integra il presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

#### **Art. 15 - RESPONSABILITÀ DELL'APPALTATORE**

L'Appaltatore è direttamente ed esclusivamente responsabile di qualsiasi contravvenzione ai regolamenti di polizia ed alle norme legislative e regolamentari comunque inerenti ai servizi previsti nel presente Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.

L'appaltatore resta responsabile verso l'Amministrazione appaltante della esatta e puntuale realizzazione dell'oggetto del contratto, nonché del buon esito del servizio in generale e dell'operato dei propri dipendenti.

Lo stesso è obbligato a rispettare scrupolosamente tutte le leggi e disposizioni esistenti in materia, ed in particolare modo, la sicurezza delle persone e delle cose, la prevenzione degli infortuni, ecc.

L'appaltatore ha, inoltre, ad esclusivo suo carico, l'onere di risarcire all'Amministrazione appaltante, e a terzi, i danni comunque determinatisi alle persone e/o cose degli uffici o del pubblico che vi accede o del personale dell'Amministrazione, durante lo svolgimento del servizio medesimo ed attribuibili ad incuria, negligenza e quant'altro dello stesso Istituto.

L'appaltatore si assume la responsabilità civile e penale derivante da qualsiasi causa dipendente dall'espletamento del servizio esonerando l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità e si obbliga a sollevarla da ogni azione, nessuna esclusa, eventualmente proposta contro di essa.

L'Amministrazione appaltante rimane estranea ad ogni vertenza che può sorgere tra l'appaltatore ed i suoi fornitori, creditori e terzi in genere nonché del suo personale impiegato.

A tal fine l'appaltatore, prima della stipula del contratto, è obbligato a presentare apposita polizza assicurativa con le caratteristiche indicate nel successivo art. 25.

#### **Art. 16 - ACCERTAMENTO DEL REGOLARE SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO**

Il Responsabile Unico del Progetto e/o il Direttore di Esecuzione hanno facoltà di verificare il corretto andamento del servizio in qualunque momento e nelle forme ritenute più opportune per garantire la regolare esecuzione del servizio stesso.

Indipendentemente dalle modalità di attuazione di tale controllo resta inteso che comunque né l'appaltatore né i propri dipendenti potranno mai invocare la circostanza del suddetto controllo, finalizzandola all'instaurazione di qualsivoglia rapporto di dipendenza tra il personale dell'appaltatore e l'Amministrazione.

Le attività di servizio sono annotate sul registro di servizio in cui sono riportate le ore di sorveglianza effettuate per ogni turno, ovvero gli altri servizi di cui al presente capitolato e gli eventuali rilievi che si rendessero necessari.

Tale registro, è consultabile, a richiesta, dal Responsabile Unico del Progetto e/o dal Direttore di Esecuzione del Contratto o da altro personale dell'Ente all'uopo incaricato e a conclusione dell'appalto, ove richiesto, è consegnato al R.U.P. e, per quanto concerne le ispezioni, mediante l'acquisizione delle punzonature degli orologi marcatempo installati lungo i percorsi da controllare.

#### **Art. 17 - VERIFICA DI CONFORMITÀ**

Al fine di accertare la piena e corretta esecuzione delle prestazioni contrattuali ed il rispetto dei termini stabiliti nel contratto, il Direttore dell'esecuzione, potrà effettuare la verifica di conformità con la cadenza adeguata per un accertamento progressivo della regolare esecuzione delle prestazioni del contratto, ai sensi dell'art. 115, comma 3, del d. Lgs. n. 36/2023.

E' fatta salva la possibilità di effettuare, controlli a campione o altri controlli periodici con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale, a discrezione dell'Ente.

L'Amministrazione si riserva inoltre di condurre la verifica di conformità nel corso dell'esecuzione in ogni caso in cui ne ravvisi l'opportunità.

Della eventuale verifica di conformità fatta in corso di esecuzione del contratto dovrà essere redatto apposito verbale nel quale l'incaricato dovrà indicare l'esatta esecuzione del contratto e il rispetto dei termini

contrattuali. Nel verbale si dovranno indicare inoltre il giorno della verifica di conformità, le generalità degli intervenuti al controllo e dovranno essere descritti i rilievi fatti, le singole operazioni e le verifiche compiute e il numero dei rilievi effettuati.

Al fine di poter monitorare l'evoluzione del servizio nonché la frequenza degli interventi prestati, l'appaltatore dovrà essere in grado di poter dettagliare, tramite la tenuta di appositi registri, le attività, svolte con i relativi dati quantitativi, quali:

- Orari di piantonamento;
- Nominativi del personale impiegato;
- Anomalie riscontrate con l'indicazione dell'orario di ricevimento del segnale;
- Verbali relativi ad eventuali anomalie riscontrate nell'espletamento dei servizi;
- Ogni altra informazione ritenuta di interesse dell'Amministrazione.

#### **Art. 18 - CONTINUITÀ DEI SERVIZI**

I servizi dovranno essere svolti senza alcuna interruzione per qualsiasi circostanza. Qualora si verificino scioperi o cause di forza maggiore che impediscano l'integrale espletamento del servizio, l'appaltatore dovrà comunque dare preventiva e tempestiva comunicazione all'Amministrazione, nonché garantire l'effettuazione di un servizio di emergenza. È fatto obbligo all'appaltatore di comunicare, mediante appositi referti di servizio, qualsiasi fatto od evento importante che possa determinare interruzioni o irregolarità o situazioni comunque pregiudizievoli (mancato funzionamento degli impianti di allarme, situazioni anomale riscontrate durante le ispezioni, tentativi di scasso e/o furti all'interno degli immobili oggetto del servizio, etc.). Tali referti devono essere trasmessi all'attenzione del D.E.C. entro il giorno a cui si riferiscono.

Il servizio è organizzato e svolto senza alcuna interruzione per qualsivoglia circostanza e dovrà essere assicurato anche in caso di eventi eccezionali.

L'assenza del personale per infortuni, malattie o ferie non sono considerati causa di forza maggiore e, pertanto, il servizio dovrà essere organizzato prevedendo la sostituzione del personale assente.

Il mancato rispetto delle prescrizioni contrattuali è sanzionato secondo le modalità riportate nel Contratto.

Anche insorgendo controversie, l'appaltatore non deve mai, per nessun motivo, rallentare o sospendere il servizio.

#### **Art. 19 - ASSICURAZIONE**

L'appaltatore dovrà stipulare una polizza assicurativa "allrisks", anche a copertura del rischio da responsabilità civile, in ordine allo svolgimento di tutte le attività oggetto del contratto, per qualsiasi danno arrecato all'Amministrazione, ai dipendenti e collaboratori della stessa e a terzi, e danneggiamenti a cose di terzi e dell'Ente, con massimale per sinistro non inferiore a euro 1.500.000,00 e con validità non inferiore alla durata del contratto d'appalto.

In alternativa alla stipulazione della polizza che precede, l'OEA potrà dimostrare l'esistenza di una polizza RC, già attivata, avente le medesime caratteristiche sopra indicate. In tal caso, si dovrà produrre un'appendice della stessa, nella quale si espliciti che la polizza in questione copre anche il servizio svolto per conto dell'ATER di Potenza, precisando che non vi sono limiti al numero dei sinistri e che il massimale per sinistro non è inferiore a euro 1.500.000,00. Resta ferma la responsabilità dell'appaltatore per danni non coperti o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali previsti.

Resta inteso che l'esistenza e, quindi, la validità ed efficacia della polizza assicurativa di cui al presente articolo è condizione essenziale e, pertanto, qualora l'OEA non fosse in grado di provare in qualsiasi momento la copertura assicurativa di cui si tratta, il contratto si risolverà di diritto con conseguente incameramento della cauzione prestata a titolo di penale e fatto salvo l'obbligo di risarcimento del maggiore danno subito.

#### **Art. 20 - CORRISPETTIVI**

I corrispettivi contrattuali dovuti all'OEA saranno calcolati sulla base delle ore effettivamente svolte, in virtù dei quantitativi espressi da parte dell'Amministrazione. I predetti corrispettivi verranno fatturati con cadenza mensile e saranno corrisposti dall'Amministrazione secondo la normativa vigente in materia e previo accertamento delle prestazioni effettuate.

I corrispettivi contrattuali sono e devono intendersi comprensivi di qualsiasi onere necessario all'esecuzione dei servizi oggetto di appalto e sono dovuti e si riferiscono alle forniture ed ai servizi prestati a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.

Tutti i predetti corrispettivi sono determinati nell'offerta economica a proprio rischio dall'OEA in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e sono, pertanto, fissi ed invariabili, fermo restando l'eventuale applicazione della clausola di "Revisione prezzi".

Ad esclusione di quanto previsto, gli importi si intendono pertanto fissi per tutto il periodo di durata del contratto.

## **ART. 21 - FATTURAZIONE E PAGAMENTI**

Il pagamento dell'importo di ciascuna fattura, al netto di eventuali penali che dovessero essere comminate e della ritenuta dello 0,50% di cui all'art. 11, comma 6, del D.lgs. n. 36/2023, avverrà previo nulla osta del Direttore dell'Esecuzione, entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, la cui data sarà comprovata dall'accettazione sul sistema di interscambio della fatturazione elettronica e successivo protocollo generale in ingresso, previa verifica della regolarità di esecuzione del servizio. La contabilizzazione dei servizi sarà effettuata dall'impresa appaltatrice con cadenza mensile posticipata, con allegato alla fattura report di cui al successivo articolo.

Le eventuali ritenute applicate saranno svincolate in sede di liquidazione finale, a seguito di esito positivo della verifica di conformità; qualsiasi irregolarità riscontrata nella qualità o quantità del servizio, nonché nell'emissione della fattura interromperà il termine di 30 gg sopra indicato.

Tutte le penalità che l'appaltatore dovesse corrispondere saranno compensate con qualsiasi credito che lo stesso vanti nei confronti dell'Amministrazione.

I pagamenti, relativi al presente appalto dovranno essere effettuati nel rispetto delle disposizioni di cui alla legge 136/2010 art.3 (tracciabilità dei flussi finanziari).

Ciascuna fattura dovrà indicare:

- il riferimento al contratto stipulato;
- il CIG (Codice Identificativo Gara);
- l'IBAN del conto corrente dedicato e dovrà inoltre riportare l'indicazione della modalità di esigibilità IVA in "Scissione dei pagamenti";
- dovrà essere intestata all'ATER di Potenza e spedita all'amministrazione mediante piattaforma per la fatturazione elettronica, al seguente Codice Univoco Ufficio IPA **RQQYVC**. Le fatture non regolari saranno restituite.

Ai sensi della normativa vigente, pertanto, l'emissione di ogni titolo di spesa è subordinata:

- all'acquisizione del DURC dell'impresa affidataria del servizio;
- alla verifica di regolarità fiscale di cui all'art.48-bis del D.P.R. n.602/73, laddove ne ricorrano i presupposti;

Le spese di bonifico sono a carico dell'aggiudicatario.

## **Art. 22 - REPORTING**

L'Appaltatore dovrà garantire con cadenza mensile l'invio all'Amministrazione di relazioni – qualitative e quantitative – cartacee e su file – riepilogative dei servizi svolti e degli interventi attuati, compresi quelli relativi a falsi allarmi e segnalazioni di anomalie dei sistemi di allarme. Tali relazioni devono riportare con cadenza giornaliera, per ogni sede di svolgimento dei servizi, i seguenti elementi minimi:

- tipologia di servizio svolto;
- orario di svolgimento (da - a);
- nominativo della persona che ha reso il servizio.

Le relazioni devono essere trasmesse entro il 15 del mese successivo quello di erogazione dei servizi e devono precedere la trasmissione delle fatture elettroniche ai fine dell'accettazione o meno delle stesse.

Altresì ciascun intervento, a seguito di segnalazione di allarme, dovrà essere oggetto di apposito rapporto scritto da trasmettere entro 24 ore dall'accadimento, fatta salva l'immediata segnalazione allo stesso di eventi di particolare gravità.

In generale, al fine di poter monitorare l'evoluzione del servizio, nonché la frequenza degli interventi prestati, l'appaltatore dovrà essere in grado di poter dettagliare, tramite appositi strumenti anche informatici, le attività svolte con i relativi dati quantitativi, quali:

- ☐ orari di piantonamento suddivisi tra vigilanza armata fissa ed ispettiva;
- ☐ orari di inizio e fine;
- ☐ nominativi del personale impiegato;
- ☐ anomalie riscontrate con indicazione dell'orario di ricevimento del segnale;
- ☐ verbali relativi ad eventuali anomalie riscontrate nell'espletamento dei servizi;
- ☐ ogni altra informazione ritenuta di interesse.

### **Art. 23 - PENALI**

Qualora nel corso dello svolgimento del servizio si riscontri che, per qualsiasi motivo, lo stesso non sia espletato nella sua interezza o non sia conforme a quanto previsto nel presente Capitolato e nell'offerta tecnica presentata dall'OEA, gli inadempimenti accertati daranno luogo all'applicazione delle penali di seguito elencate:

- a) mancato rispetto del numero di unità e degli orari di servizio: € 50,00 per ora non effettuata; € 500,00 per unità assente;
- b) assenza di adeguata dotazione per le GPG e/o per le autovetture: € 500 per ciascuna irregolarità riscontrata;
- c) mancata sostituzione del personale non gradito nei termini stabili: € 150 al giorno;
- d) mancata effettuazione delle ispezioni notturne e/o diurne: € 500 per ciascun evento;
- e) ritardata apertura sede: € 500 per ciascun evento;
- f) per ciascun ulteriore rilievo risultante dalla verifica di conformità rispetto delle modalità di svolgimento del servizio previste: € 100 per ciascuna irregolarità riscontrata.

Le detrazioni a titolo di penale sono applicate sull'importo fatturato.

Le predette penali vengono applicate previa formale contestazione degli addebiti da parte del Direttore dell'Esecuzione.

A tal fine, il Direttore dell'Esecuzione fissa un termine non inferiore a 10 giorni dalla comunicazione delle contestazioni, entro il quale l'appaltatore deve far pervenire, per iscritto, le proprie controdeduzioni. Qualora, entro il predetto termine, non siano inviate le predette controdeduzioni, ovvero queste ultime non siano ritenute idonee a giustificare l'inadempimento, il Direttore dell'Esecuzione propone al Rup l'applicazione delle penali che saranno evidenziate nel certificato di pagamento e saranno trattenute dal corrispettivo spettante all'appaltatore, in occasione della prima liquidazione utile del corrispettivo.

Le penali - a qualsiasi titolo comminate - non possono complessivamente superare il 10% dell'importo contrattuale dei servizi; il superamento di tale soglia comporta la risoluzione di diritto del contratto ai sensi dell'art. 27 del presente capitolato.

Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti commi, sono comunque fatti salvi i diritti connessi alle eventuali conseguenze di carattere penale e l'ATER si riserva, altresì, di richiedere il maggior danno ai sensi dell'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del contratto, così come meglio descritto al successivo art. 24.

La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento delle obbligazioni per le quali si è reso inadempiente facendo sorgere l'obbligo di pagamento delle penali stesse.

L'accettazione della prestazione tardiva non fa venire meno, in capo alla Committente, il diritto all'applicazione della penale.

### **Art. 24 - ESECUZIONE IN DANNO**

Nel caso in cui l'appaltatore non provveda agli interventi richiesti nei termini e con le modalità di cui ai precedenti articoli, l'Amministrazione potrà procedere ad affidare gli interventi ad altra ditta con spesa a carico dell'appaltatore. La spesa relativa sarà liquidata dall'Amministrazione e successivamente detratta dall'importo dovuto all'appaltatore all'atto del primo pagamento utile o anche dalla garanzia definitiva.

## **Art. 25 - CAUZIONE DEFINITIVA**

L'appaltatore, ai sensi dell'art.117 del D.Lgs. n.36/2023, è obbligato a costituire una garanzia definitiva, a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 106, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale.

La garanzia è prestata per l'adempimento di tutte le obbligazioni del contratto e per il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché per il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o del certificato di regolare esecuzione e secondo le modalità previste dal comma 8. La stazione appaltante può richiedere all'aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia avvenuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere.

Alla garanzia definitiva si applicano le riduzioni previste dall'articolo 106, comma 8, per la garanzia provvisoria.

La stazione appaltante ha il diritto di valersi della garanzia, nei limiti dell'importo massimo garantito, per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento dei lavori, servizi o forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore.

E' possibile, altresì, incamerare la garanzia per il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto.

Ai sensi del comma 6 art. 118 D. Lgs. n. 36/2023, fatto salvo quanto previsto dal comma 4, la mancata costituzione della garanzia di cui al comma 1 determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della garanzia provvisoria presentata in sede di offerta da parte della stazione appaltante, che aggiudica l'appalto al concorrente che segue nella graduatoria

## **Art. 26 - SUBAPPALTO E CESSIONE DEL CONTRATTO**

L'affidamento in subappalto è sottoposto alle regole dell'art. 119 del D.lgs n. 36/2023.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto. La prevalente esecuzione del contratto è riservata all'OEA, trattandosi di contratto ad alta intensità di manodopera.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della stazione appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Salvo i casi espressamente previsti per legge dal vigente codice dei contratti è vietata la cessione, anche parziale, del contratto, pena l'immediata risoluzione dello stesso con perdita totale della cauzione a titolo di risarcimento dei danni e delle spese causate all'ATER di Potenza, fatti salvi i maggior danni conseguenti accertati.

## **ART. 27 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

L'aggiudicatario espressamente riconosce che tutte le clausole, le condizioni e gli obblighi previste nel presente capitolato ed in tutti gli altri documenti di gara, che ne formano parte integrante, hanno carattere di essenzialità.

Nell'ipotesi di inadempimento delle obbligazioni contrattuali, si applica la disciplina della risoluzione di cui all'art.1456 del codice civile.

L'Azienda si riserva, inoltre, la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto, ai sensi dell'art.1456 del codice civile, nelle seguenti ipotesi:

- a. impiego di personale non regolarmente assunto e per il quale non si versino regolarmente i contributi assistenziali, previdenziali ed assicurativi obbligatori;
- b. sospensione ed interruzione del servizio da parte dell'appaltatore, per motivi non dipendenti da cause di forza maggiore;
- c. cessione a terzi del contratto e ricorso al subappalto non espressamente e previamente autorizzato;



- d. mancato pagamento dei contributi obbligatori e delle retribuzioni dovute;
- e. mancato rispetto di quanto previsto agli articoli 9,12,15 e 16 del presente capitolato;
- f. inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie a favore del personale impiegato, nonché del rispetto dei contratti collettivi di lavoro;
- g. nel caso di revoca all'aggiudicatario dell'autorizzazione a svolgere il servizio di vigilanza nel territorio di Potenza, durante il periodo di vigenza contrattuale;
- h. nel caso di recidiva nelle inadempienze, contestate per iscritto e non giustificate, in numero superiore a quattro nell'anno solare;
- i. nel caso in cui l'aggiudicatario abbia eseguito transazioni senza avvalersi di banche o di Poste Italiane S.p.A. ai sensi dell'art.3 della legge n.136/2010;
- j. ove, in seguito alle verifiche antimafia, siano acquisite informazioni antimafia del valore interdittivo, ovvero dovessero emergere ipotesi di collegamento formale e/o sostanziale con altre imprese partecipanti alla gara;
- k. perdita di uno o più requisiti di ordine generale previsti dal bando di gara, dal presente capitolato e dal disciplinare di gara;
- l. in caso di grave e reiterato inadempimento delle disposizioni in materia di collocamento, igiene e sicurezza, di tutela dei lavoratori in materia contrattuale e sindacale;
- m. mancato assolvimento degli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il presente contratto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

Costituisce, inoltre, risoluzione contrattuale tutto quanto esplicitato dall'art. 122 del D.Lgs. n. 36/2023.

Resta convenuto che la risoluzione per inadempimento conseguirà a seguito dell'esercizio, da parte dell'Azienda, del diritto potestativo, di cui al primo comma del presente articolo, con il verificarsi e l'accertamento dell'ipotesi di inadempimento in questo contemplata, previa necessaria comunicazione, indirizzata alla controparte, della dichiarazione negoziale contenente la volontà di avvalersi della risoluzione.

La risoluzione fa sorgere in capo all'Azienda il diritto di sospendere i pagamenti e di incamerare la cauzione definitiva, nonché il diritto al risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti, oltre alla corresponsione delle maggiori spese che l'Azienda dovesse sostenere per il restante periodo contrattuale, affidando a terzi il servizio o la sua parte rimanente in danno del contraente inadempiente.

Qualora si verificasse quanto previsto dal precedente punto f), l'Azienda potrà procedere alla risoluzione del contratto e destinerà gli importi non liquidati al soddisfacimento dei crediti vantati a norma di legge, di contratto e di accordi collettivi, dal personale e dagli istituti previdenziali.

In caso di risoluzione del contratto o di mancato inizio dell'appalto per cause imputabili all'aggiudicatario, l'Azienda si riserva la facoltà di ricorrere al secondo classificato.

Nei casi di risoluzione del contratto, la comunicazione sarà fatta con posta elettronica certificata.

## **Art. 28 - RECESSO**

In applicazione dell'art. 123 del D.Lgs. n. 36/2023, l'ATER di Potenza si riserva, nel caso di variazioni rilevanti degli attuali presupposti generali, legislativi, normativi ovvero nel caso di riorganizzazione interna riguardanti i servizi affidati, o qualora ragioni di pubblico interesse inderogabili ed urgenti lo impongano, in qualsiasi momento la facoltà, previa assunzione di provvedimento motivato, di recedere dal contratto con preavviso di 90 giorni, senza che la ditta possa sollevare eccezione ed avanzare pretese di indennizzo a qualsiasi titolo.

## **Art. 29 - CONTRATTO**

La stipulazione del contratto avverrà in forma pubblica amministrativa, ovvero per atto notarile informatico e avrà luogo divenuta efficace l'aggiudicazione definitiva. Il servizio potrà essere affidato in pendenza della sottoscrizione del contratto con le riserve di legge.

L'appaltatore dovrà trasmettere tutta la documentazione propedeutica alla stipula del contratto nei termini e nei modi che saranno indicati dalla stazione appaltante.

Ove tale termine non venga rispettato l'A.T.E.R. può unilateralmente dichiarare, senza bisogno di messa in mora, la decadenza dell'aggiudicazione, dando inizio, altresì alla procedura in danno, con rivalsa delle spese

e di ogni altro danno sul deposito provvisorio

### **Art. 30 - SPESE DI CONTRATTO**

Sono a carico dell'appaltatore tutte le spese di contratto, di registro, di bollo, le spese accessorie e tutte le altre connesse alla stipula dell'atto.

### **Art. 31 - SOPRAVVENUTA DISPONIBILITA' DI CONVENZIONE CONSIP**

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, D.L. 6 luglio 2012, n. 95 convertito in L. 7 agosto 2012, n. 135, l'Azienda si riserva di recedere dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a 15 giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.a. ai sensi dell'art. 26, comma 1, L. 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip S.p.a., delle condizioni economiche tali da rispettare i limiti di cui all'art. 26, comma 3, L. 23 dicembre 1999, n. 488. Ogni patto contrario alla presente disposizione è nullo.

### **Art. 32 - RISERVATEZZA**

L'appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del servizio.

L'appaltatore è responsabile per l'esatta osservanza dei suddetti obblighi da parte dei propri dipendenti, consulenti e collaboratori.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'A.T.E.R. ha la facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Ditta sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'ATER.

In caso di danni a persone o cose, la responsabilità civile è a carico dell'aggiudicatario, intendendosi integralmente sollevata l'A.T.E.R. da ogni responsabilità.

### **Art. 33 - DISCORDANZA DEGLI ATTI**

Qualora negli atti contrattuali derivanti dal presente capitolato, dovessero riscontrarsi disposizioni di carattere discordante, l'OEA ne farà oggetto di immediata segnalazione scritta all'Azienda per i conseguenti provvedimenti di modifica finalizzati, di norma, all'adozione del provvedimento più conveniente per la stazione appaltante.

Qualora le discordanze dovessero prevedere soluzioni alternative, resta espressamente stabilito che la scelta spetterà all'Azienda.

### **Art. 34 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI**

L'OEA sarà obbligato ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti dalla legge n. 136/2010 e s.m.i.. Pertanto, tutti i flussi finanziari relativi al contratto di cui alla presente procedura dovranno essere registrati su un conto corrente dedicato, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

Relativamente al presente appalto, l'OEA prende atto del seguente codice identificativo di gara (CIG) \_\_\_\_\_ che dovrà essere riportato su ogni atto amministrativo, fattura e bonifico.

### **Art. 35 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

In applicazione del D. Lgs. n.196/2003, come integrato con le modifiche introdotte dal D. Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, recante "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679", nella procedura di gara saranno rispettati i principi di riservatezza delle informazioni fornite, compatibilmente con le funzioni istituzionali, le disposizioni di legge e regolamentari concernenti i pubblici appalti e le disposizioni riguardanti il diritto di accesso ai documenti ed alle informazioni.

### **Art. 36 - FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia insorga in merito al presente contratto, le parti indicano la competenza esclusiva del Foro di Potenza. Ai sensi dell'art. 213, comma 2 del D.Lgs. n. 36/2023 è escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente capitolato.

### **Art. 37 - ACCESSO AGLI ATTI**

Il diritto di accesso agli atti della procedura di affidamento è consentito nel rispetto di quanto previsto dall'art. 35 del D. Lgs. n. 36/2023 e dalle vigenti disposizioni in materia di accesso ai documenti amministrativi.

Il Responsabile Unico del Progetto  
Avv. Vincenzo Pignatelli