

**SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO, RECAPITO FATTURE E COMUNICAZIONI AI
CLIENTI DI ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A. - SIMOG gara n. 9118204**

CHIARIMENTI N. 1 AI QUESITI PERVENUTI A TUTTO IL 03/07/2023

QUESITO 1 - (prot. n. 138983 del 23/06/2023)

DOMANDA 1.1

Con riferimento ai tempi di consegna delle spedizioni, si chiede conferma che possa ritenersi congrua una tempistica che decorra dal giorno successivo all'accettazione fisica del prodotto presso il centro di accettazione del recapitista, senza comprendere al suo interno le altre tempistiche riferite a tutte quelle prelavorazioni propedeutiche (ad es. stampa, imbustamento) e necessarie per consentire l'immissione degli invii nella rete di recapito. Pertanto, al fine di focalizzare lo SLA al solo recapito, si chiede se possa essere considerato congruo e conforme il seguente livello di servizio (esclusivamente per le attività di recapito): 4 giorni lavorativi per il 90% degli invii e 6 gg. lavorativi per il 98%

RISPOSTA

Il tempo di consegna al destinatario è disciplinato all'art. 5 lett. a) del Capitolato di gara e parte dal DFS (Data Fine Stampa). Il tempo complessivo per stampa e recapito (nel recapito rientra anche il delivery digitale) è di 14 (quattordici) giorni lavorativi dall'accettazione della prova di stampa (DPS). Lo SLA indicato è congruo purché rientrante in questo parametro.

Per quanto riguarda la divisione delle tempistiche di recapito rispetto a quelle di stampa e trasferimento al Centro di Accettazione del recapitista essa, nel caso vengano coinvolti più soggetti, può essere disciplinata esclusivamente da rapporti tra le parti. L'indicatore di riferimento è il "tempo massimo" già evidenziato

DOMANDA 1.2

Con riferimento ai tempi di consegna delle raccomandate, si chiede conferma che quanto riportato al rigo 18 della tabella di pag. 21 del Capitolato sia un refuso e che il livello di servizio sia coerente con quanto già richiesto nel precedente quesito a proposito degli SLA di recapito.

RISPOSTA

Si conferma il refuso di stampa, trattasi di 14 (quattordici) giorni lavorativi dal DPS (Accettazione Prova di stampa)

DOMANDA 1.3

Con riferimento alla penale prevista al rigo 7 tabella pag.20, si fa presente che una penale così strutturata risulta antieconomica e a danno dell'esecutore. Si chiede pertanto che la penale applicabile nel caso peggiore sia pari al costo dell'invio stesso; in caso contrario la stessa risulterebbe sproporzionata rispetto al valore del servizio offerto.

RISPOSTA

La penale prevista al superamento del 5% è prevista solo per gli invii massivi mensili delle fatture (normalmente circa 50.000 pezzi).

DOMANDA 1.4

Si specifica che per il calcolo delle performance dovrà essere considerata una tolleranza pari al 2% correlata a fisiologiche indisponibilità di tracce sui sistemi informatici conseguenti a malfunzionamenti, guasti tecnologici, criticità emergenti nei processi e nei flussi di trasmissione dati che potrebbero compromettere il processo di erogazione del servizio di rendicontazione degli esiti

RISPOSTA

Le cause di forza maggiore che dovessero influenzare le performance saranno valutate in sede di esecuzione del contratto

DOMANDA 1.5

Si chiede conferma che possa ritenersi congrua una condivisione e preventiva programmazione delle spedizioni con il Recapitista, nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi dell'operatore postale (<https://www.poste.it/carte-dei-servizi-postali.html>), al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito. Si chiede inoltre conferma che saranno considerate le soglie riportate nella suddetta Carta dei Servizi postali come soglia di demarcazione tra regime ordinario e di picco e che in caso di regime di picco, tenuto conto del particolare grado di concentrazione temporale e geografica (CAP in "flusso anomalo"), il Recapitista si atterrà, per quanto concerne i livelli di servizio, a quanto riportato nella propria Carta dei Servizi postali (j+30 dal giorno j di accettazione).

RISPOSTA

Qualora si verifichi il caso, lo stesso, in fase di esecuzione, sarà valutato sulla base di quanto previsto dal capitolato di gara e dalla normativa vigente.

DOMANDA 1.6

In riferimento alle penali, si chiede conferma che le stesse verranno applicate previo contraddittorio tra le parti di almeno 15gg, al fine di consentire al Fornitore di effettuare le necessarie verifiche;

RISPOSTA

Si conferma quanto determinato dall'art 15 del capitolato tecnico. In ogni caso in fase di esecuzione del contratto il DEC verificherà la tempistica utile a garantire un equo contraddittorio tra le parti

DOMANDA 1.7

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA

In fase di esecuzione del contratto saranno valutate le modalità operative per l'applicazione di eventuali penali.

DOMANDA 1.8

Si chiede conferma che i servizi migliorativi citati al paragrafo 8, come ad es. i servizi di correzione indirizzi (paragrafo 5.4), di bolletta interattiva, ecc..., potranno essere inseriti in offerta tecnica come servizi aggiuntivi proposti in modo facoltativo dal concorrente all'interno del criterio "Proposte migliorative per l'organizzazione e la gestione del servizio" e contribuiranno all'assegnazione di punteggio tecnico.

RISPOSTA

Il paragrafo 5.4 non è correlato al paragrafo 8. Quanto indicato nel paragrafo è esclusivamente a titolo esemplificativo (ad esempio, per la correzione di indirizzo, può essere proposto uno strumento di intelligenza artificiale e altro)

DOMANDA 1.9

Con riferimento al Capitolato Tecnico ed in particolare alla tabella presente all'art. 10 pag. 15 che riporta i prezzi unitari e le relative quantità posti a base di gara,

	Prodotto/Servizio	Stima quantità annua	Prezzo unitario a base d'asta 2023	Stima fogli (1 foglio = 2 pagine)	Stima costo 4 anni	stima costo 2 anni (prima proroga)	Stima costo 6 anni
1	gestione e migrazione piattaforma AL.linea (l'importo è unitario e omnicomprensivo per tutta la durata del contratto)	una tantum	80.000,000 €				€ 80.000,00
2	assistenza piattaforma AL.linea migrata - canone	1	20.000,000 €		€ 80.000,00	€ 40.000,00	€ 120.000,00
3	modifica tracciato di stampa (ore/uomo)	160 ore	62,50 €		€ 40.000,00	€ 20.000,00	€ 60.000,00
4	composizione grafica documenti generati	936.000	0,0123 €		€ 46.051,20	€ 23.025,60	€ 69.076,80
5	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (un foglio)	700.000	0,030 €	2	€ 168.000,00	€ 84.000,00	€ 252.000,00
6	stampa a colori, imbustamento 80gr - 1 foglio F o F/R (fogli successivi)	700.000	0,015 €	3	€ 126.000,00	€ 63.000,00	€ 189.000,00
7	stampa a colori, imbustamento plico contrattuale	1.000	0,200 €		€ 800,00	€ 400,00	€ 1.200,00
8	stampa a colori, imbustamento raccomandata (un foglio)	35.000	0,030 €	1	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
9	stampa a colori, imbustamento raccomandata (oltre il primo foglio)	35.000	0,015 €	2	€ 4.200,00	€ 2.100,00	€ 6.300,00
10	recapito plico contrattuale	1.000	1,00 €		€ 4.000,00	€ 2.000,00	€ 6.000,00
11	recapito (diretto/non diretto)	700.000	0,530 €		€ 1.484.000,00	€ 742.000,00	€ 2.226.000,00
12	recapito raccomandata A/R	30.000	3,700 €		€ 444.000,00	€ 222.000,00	€ 666.000,00
13	predisposizione pdf a colori per email/PEC	200.000	0,020 €		€ 16.000,00	€ 8.000,00	€ 24.000,00
14	recapito email	140.000	0,050 €		€ 28.000,00	€ 14.000,00	€ 42.000,00
15	recapito PEC	60.000	0,100 €		€ 24.000,00	€ 12.000,00	€ 36.000,00
16	recapito e gestione fattura interattiva tramite SMS	20.000	0,800 €		€ 64.000,00	€ 32.000,00	€ 96.000,00
17	invio fatture elettroniche attive tramite SDI con arricchimento e gestione ricevute	1.000.000	30.000,000 €		€ 120.000,00	€ 60.000,00	€ 180.000,00
					€ 2.653.251,200	€ 1.326.625,600	€ 3.979.876,800

si pongono le seguenti osservazioni:

- a. Non è prevista alcuna remunerazione per i servizi di gestione dei pagamenti PagoPA (servizi svolti in qualità di partner tecnologico del PagoPA) né per la parte di gestione dei flussi informativi (creazione e modifica IUV, gestione del DB dei pagamenti in attesa), né per la parte di rendicontazione pagamenti e incassi.

RISPOSTA

La scelta del partner o intermediario tecnologico non è oggetto della presente gara. I relativi oneri sono a cura della stazione appaltante. Quanto previsto a pag. 8 del capitolato riporta dei refusi ed è riferito, in realtà, alla mera stampa ed all'integrazione con l'ERP/Allinea.

- b. La riga 1 ("Gestione e migrazione piattaforma AL.linea (l'importo è unitario e omnicomprensivo per tutta la durata del contratto)") viene valorizzata solo per il "Prezzo unitario a base d'asta 2023" (colonna 4) e per la "Stima costo 6 anni" (colonna 8) e non per la "Stima costo 4 anni" (colonna 6). Inoltre la somma complessiva che determina il valore massimo stimato dell'appalto € 3.979.876,800 (così come pubblicato in Gazzetta Ufficiale) non tiene conto di questa voce. A nostro avviso il valore massimo complessivo stimato per l'appalto avrebbe dovuto essere 4.059.876,80 €.

RISPOSTA

Per mero errore materiale è stato riportato nella prima riga del quadro economico il riferimento alla migrazione della piattaforma AL.Linea nella versione microsoft dynamic nav più aggiornata che, però, non è oggetto della presente gara. Tutti gli eventuali riferimenti sono refusi di stampa. Si conferma, pertanto, la correttezza dell'importo a base d'asta pari a € 3.979.876,80

- c. La riga 5 (“Stampa a colori, imbustamento 80gr – 1 foglio F o F/R (un foglio)”) viene valorizzata per il “Prezzo unitario a base d'asta 2023” (colonna 4) ad € 0,030 e per una “Stima -di- Quantità annua” pari a 700.000 unità. Tuttavia, nelle colonne successive si fa riferimento a 2 fogli per plico e gli importi previsti per i 4 anni iniziali, i successivi 2 di proroga e i complessivi 6 anni sono il risultato di una moltiplicazione di: prezzo unitario x quantità annua x il numero di anni che compone il periodo x 2. Nelle intenzioni della stazione appaltante 1° e 2° foglio si intendono entrambi valorizzati al prezzo base di € 0,030 e gli ulteriori dal 3° ad € 0,015?

RISPOSTA

Corretto

- d. La riga 17 (“Invio fatture elettroniche attive tramite SDI con arricchimento e gestione ricevute rendicontazione”) viene valorizzata con Prezzo unitario a base d'asta pari a 30.000,00€ anziché 0,030€ come suggerirebbero le colonne successive.

RISPOSTA

Il prezzo unitario a base d'asta è pari a 0,030€

DOMANDA 1.10

La previsione di un diverso peso nell'assegnazione dei punteggi economici tra:

- Ribasso unico per le voci “gestione e migrazione piattaforma AL.linea” e “assistenza piattaforma AL.linea migrata-canone” che ha un valore massimo posto a base di gara di € 200.000,00€ (5% del valore massimo dell'appalto) e prevede l'assegnazione di 10 punti (33% del totale dei punti per il criterio economico),
- Ribasso unico per tutte le altre voci che ha un valore massimo posto a base di gara di € 3.859.876,80€ (95% del valore massimo dell'appalto) e prevede l'assegnazione di 20 punti (66% del totale dei punti per il criterio economico), appare incongruente rispetto al quanto descritto nella documentazione di gara.

RISPOSTA

Si conferma quanto previsto dall'art.10, pag.5 del capitolato di gara non evincendosi alcuna incongruenza

DOMANDA 1.11

Non risulta compiutamente descritto il processo di integrazione con l'ERP della piattaforma proposta in sostituzione di AL.linea. Si parla di integrazione che può essere effettuata tramite un partner Microsoft in accordo e/o con il supporto della stessa ditta che ha in carico la relativa assistenza software. I costi relativi all'intervento sul Erp sono a carico della Stazione Appaltante? Senza una descrizione tecnica più approfondita si rischia di porre a carico dell'appaltatore una obbligazione indeterminata.

RISPOSTA

Nel ribadire che i costi relativi all'intervento di migrazione di AL.Linea nella versione più aggiornata di Microsoft Dynamic NAV non sono a carico dell'appaltatore, si specifica che , invece, sono a carico dell'appaltatore tutti gli interventi atti a rendere funzionale lo strumento (implementazione modifiche tracciati, interventi software necessari a fornire tutte le informazioni puntualmente elencate nel capitolato, manutenzione ed interventi di che e rientrano nelle “assistenza piattaforma AL.linea” con previsione del canone annuale di gestione

QUESITO 2 - (prot. n. 145685 del 03/07/2023)

DOMANDA 2.1

Con riferimento alla gestione della piattaforma AL.Linea (punti 3 e 4 del Capitolato), in considerazione anche della succinta documentazione di gara e dell'impossibilità di una puntuale analisi tecnica, si chiede conferma che:

- 1) la piattaforma offerta in sostituzione di AL.linea possa risiedere fuori dalla rete di AQL in cloud, cioè che le stesse funzionalità richiamate dal Capitolato possano essere erogate tramite piattaforma dell'appaltatore con spazi e accessi dedicati,

RISPOSTA

L'infrastruttura Hardware di AL.Linea sarà messa a disposizione da Acquedotto Lucano

- 2) le attività di interfacciamento con i sistemi gestionali della Stazione Appaltante possano avvenire tramite web service e l'utilizzo di un apposito connettore agente che tramite cartelle condivise effettui lo scambio di dati e documenti

RISPOSTA

Si conferma

- 3) le attività in carico all'appaltatore non prevedano la configurazione e/o la modifica dei Sistemi Gestionali della stazione appaltante.

RISPOSTA

Si conferma

DOMANDA 2.2

Si chiede altresì quale sia l'effort (ore uomo) che è stato stimato per l'attività di migrazione, configurazione e gestione della piattaforma e se un effort maggiore, a fronte di valutazioni condivise, potrà essere remunerato proporzionalmente in funzione delle attività richieste."

RISPOSTA

La migrazione di AL.Linea nella versione di prodotto più aggiornata, come specificato, non è oggetto della presente gara

DOMANDA 2.3

Con riferimento all'inserimento su AL.linea dell'avvenuta/successiva/mancata consegna e scansioni richieste (Raccomandata), si chiede conferma che quanto riportato nel Capitolato alla riga 3 di pagina 21 nella tabella degli SLA (entro 1 giorno lavorativo) sia un refuso e che invece la tempistica corretta sia quella precedentemente indicata a pag 10 del Capitolato, in coerenza con le informazioni richieste che prevedono anche attività successive al recapito come la scansione e l'archiviazione fisica ("inserire, entro 30 giorni lavorativi, sulla piattaforma AL.linea l'esito del recapito contenente, per ogni comunicazione recapitata, l'indicazione della data di consegna o mancata consegna, l'immagine della raccomandata e dell'avviso di ritorno A/R ed il numero progressivo del pacco in cui verrà archiviata l'inesitata o la ricevuta A/R")

RISPOSTA

Si conferma il refuso della riga 3 di pagina 21 che deve essere 30 giorni lavorativi dall'accettazione della prova di stampa