

GARA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RESPIRATORIA (ADR) PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI TERRITORI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DI POTENZA E MATERA.

SIMOG: gara n. 7214860

Allegato 1.F

**SCHEDA DELLE CARATTERISTICHE
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

Produttore _____
Modello _____
Fornitore _____
Numero di
repertorio DM _____
Anno di inizio
produzione _____

	PARAMETRI	Risposta
SAT 1	CARATTERISTICHE	
SAT 1.1	Numero sedi SAT in regione	n. ____
SAT 1.2	Ubicazione sede SAT più vicina	
SAT 1.3	Numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n. ____
SAT 2	TEMPI DI INTERVENTO E DISPONIBILITA'	
SAT 2.1	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.2	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore ____
SAT 2.3	Up time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	____% ($\geq 92\%$) ¹
SAT 2.4	Muletto	(si/no)
SAT 3	DISPONIBILITA'	
SAT 3.1	Giorni feriali	dalle alle
SAT 3.2	Giorni prefestivi	dalle alle
SAT 3.3	Giorni festivi	dalle alle
SAT 4	FORMAZIONE	
SAT 4.1	Disponibilità ad istruire tecnici delle Aziende Sanitarie per il primo intervento	(si/no)
SAT 4.2	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(si/no)
SAT 4.3	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici delle Aziende Sanitarie	(si/no)
SAT 5	CONTRATTO FULL RISK	
SAT 5.1	Numero visite di manutenzione preventiva	n. ____
SAT 5.2	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(si/no)
SAT 5.3	Verifiche secondo altre norme tecniche incluse (precisare:	(si/no)
SAT 5.4)	(si/no)
SAT 5.5	Aggiornamenti software inclusi	(si/no)
SAT 5.6	Aggiornamenti hardware inclusi	(si/no)
	Consumabili inclusi	(si/no)
SAT 6	RECAPITI	
SAT 6.1	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	
SAT 6.2	Telefono sede SAT cui fare riferimento	
SAT 6.3	Fax sede SAT cui fare riferimento	
SAT 8.4	Indirizzo di posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	
SAT 7	RICAMBI ED ACCESSORI	
SAT 7.1	Si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori delle apparecchiature fornite per tutta la durata dell'AQ	(si/no)

¹ Coordinare con quanto previsto dall'art. "Servizio di assistenza tecnica e manutenzione" del Disciplinare di Gara.

SAT 8 SAT 8.1	ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA Allegare relazione descrittiva delle modalità organizzative del servizio di assistenza tecnica, illustrante almeno: <ul style="list-style-type: none">○ Modalità organizzative nella ricezione chiamate;○ Modalità di erogazione servizi in teleassistenza;○ Modalità organizzative per l'esecuzione di interventi su chiamata;○ Modalità organizzative e pianificazione della manutenzione preventiva;○ Modalità organizzative per il reperimento e l'invio di parti di ricambio.	