

**GARA TELEMATICA MEDIANTE PROCEDURA APERTA PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO CON PIU' OPERATORI ECONOMICI PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE RESPIRATORIA (ADR) PER GLI ASSISTITI RESIDENTI NEI TERRITORI DELLE AZIENDE SANITARIE LOCALI DI POTENZA E MATERA.**

**SIMOG: gara n. 7214860**

**Allegato 1.F**

**SCHEDE DELLE CARATTERISTICHE  
DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA**

REGIONE BASILICATA  
**Stazione Unica Appaltante**  
 Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

Produttore \_\_\_\_\_  
 Modello \_\_\_\_\_  
 Fornitore \_\_\_\_\_  
 Numero di repertorio DM \_\_\_\_\_  
 Anno di inizio produzione \_\_\_\_\_

	<b>PARAMETRI</b>	<b>Risposta</b>
<b>SAT 1</b>	<b>CARATTERISTICHE</b>	
<b>SAT 1.1</b>	Numero sedi SAT in regione	n. ____
<b>SAT 1.2</b>	Ubicazione sede SAT più vicina	
<b>SAT 1.3</b>	Numero tecnici addetti alla manutenzione dell'apparecchio offerto	n. ____
<b>SAT 2</b>	<b>TEMPI DI INTERVENTO E DISPONIBILITA'</b>	
<b>SAT 2.1</b>	Tempo massimo di intervento su chiamata (con contratto di manutenzione)	ore ____
<b>SAT 2.2</b>	Tempo massimo di intervento su chiamata (senza contratto di manutenzione)	ore ____
<b>SAT 2.3</b>	Up time (percentuale ore disponibilità rispetto alle ore lavorative del sistema)	____% ( $\geq 92\%$ ) <sup>1</sup>
<b>SAT 2.4</b>	Muletto	(si/no)
<b>SAT 3</b>	<b>DISPONIBILITA'</b>	
<b>SAT 3.1</b>	Giorni feriali	dalle alle
<b>SAT 3.2</b>	Giorni prefestivi	dalle alle
<b>SAT 3.3</b>	Giorni festivi	dalle alle
<b>SAT 4</b>	<b>FORMAZIONE</b>	
<b>SAT 4.1</b>	Disponibilità ad istruire tecnici delle Aziende Sanitarie per il primo intervento	(si/no)
<b>SAT 4.2</b>	Disponibilità a fornire le procedure per il primo intervento	(si/no)
<b>SAT 4.3</b>	Disponibilità a fornire i ricambi per i tecnici delle Aziende Sanitarie	(si/no)
<b>SAT 5</b>	<b>CONTRATTO FULL RISK</b>	
<b>SAT 5.1</b>	Numero visite di manutenzione preventiva	n. ____
<b>SAT 5.2</b>	Verifiche di sicurezza elettrica secondo norme CEI generali e particolari incluse	(si/no)
<b>SAT 5.3</b>	Verifiche secondo altre norme tecniche incluse (precisare:	(si/no)
<b>SAT 5.4</b>	.....)	(si/no)
<b>SAT 5.5</b>	Aggiornamenti software inclusi	(si/no)
<b>SAT 5.6</b>	Aggiornamenti hardware inclusi	(si/no)
	Consumabili inclusi	(si/no)
<b>SAT 6</b>	<b>RECAPITI</b>	
<b>SAT 6.1</b>	Indirizzo sede SAT cui fare riferimento	
<b>SAT 6.2</b>	Telefono sede SAT cui fare riferimento	
<b>SAT 6.3</b>	Fax sede SAT cui fare riferimento	
<b>SAT 8.4</b>	Indirizzo di posta elettronica sede SAT cui fare riferimento	
<b>SAT 7</b>	<b>RICAMBI ED ACCESSORI</b>	
<b>SAT 7.1</b>	Si garantisce la disponibilità di tutti i ricambi e gli accessori delle apparecchiature fornite per tutta la durata dell'AQ	(si/no)

<sup>1</sup> Coordinare con quanto previsto dall'art. "Servizio di assistenza tecnica e manutenzione" del Disciplinare di Gara.

<b>SAT 8</b> <b>SAT 8.1</b>	<p style="text-align: center;"><b>ORGANIZZAZIONE DELL'ASSISTENZA TECNICA</b></p> <p>Allegare relazione descrittiva delle modalità organizzative del servizio di assistenza tecnica, illustrante almeno:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ Modalità organizzative nella ricezione chiamate;</li><li>○ Modalità di erogazione servizi in teleassistenza;</li><li>○ Modalità organizzative per l'esecuzione di interventi su chiamata;</li><li>○ Modalità organizzative e pianificazione della manutenzione preventiva;</li><li>○ Modalità organizzative per il reperimento e l'invio di parti di ricambio.</li></ul>	