



acquedottolucano

Acquedotto **Lucano** S.p.A.
Via Pasquale Grippo - 85100 Potenza
tel. 0971.392.111 - fax 0971.392.600
www.acquedottolucano.it

Reg. Impr. di Potenza
C.F. e P.IVA 01522200763
REA C.C.I.A.A. PZ n° 115622
Cap. Soc. i.v. € 21.573.764,00

RELAZIONE TECNICA

SERVIZIO RILIEVI CONSUMI IDRICI E DATI D'UTENZA

RELATIVI AL SISTEMA IDRICO INTEGRATO NEL TERRITORIO GESTITO DA

ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.

RELAZIONE TECNICA

“SERVIZIO RILIEVI CONSUMI IDRICI E DATI D’UTENZA RELATIVI AL SISTEMA IDRICO INTEGRATO NEL TERRITORIO GESTITO DA ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.”

Acquedotto Lucano Spa, quale Ente Gestore del Servizio Idrico, è tenuto al rispetto delle disposizioni contenute nei provvedimenti deliberati dall’ARERA: delibere ARERA 218/2016/R/IDR del 05 maggio 2016 (TIMSI), 655/2015/R/IDR del 23 dicembre 2015 (TICSI), 917/2017/R/IDR del 27 dicembre 2017(RQTI), 547/2019/R/IDR e ss.mm.ii.).

In riferimento alle modalità operative di esecuzione del Servizio si richiama in particolare, non in maniera esaustiva, quanto stabilito dall’ARERA in merito a:

- numero di tentativi minimi di lettura;
- distanze temporali minime fra tentativi di lettura;
- ulteriore tentativo di raccolta;
- limite temporale per la prima lettura delle nuove attivazioni;
- informazione preliminare del tentativo di lettura;
- evidenza della lettura a mezzo fotolettura;
- nota cartacea informativa del fallito tentativo;
- registro elettronico;
- qualità tecnica;
- limite periodo a conguaglio in bolletta (prescrizione).

Nel caso in cui l'Autorità deliberi variazioni, aggiornamenti, modifiche, integrazioni delle delibere menzionate queste avranno effetto anche sull'oggetto del Servizio senza che ciò determini compensi o indennizzi aggiuntivi a carico della Committente.

Qualora dall'esecuzione del Servizio da parte dell'Affidatario derivi un mancato rispetto delle previsioni normative che comporti Indennizzi da riconoscere agli Utenti finali, Penali a carico della Committente, l'impossibilità di accedere al Meccanismo di Incentivazione per il mancato raggiungimento della soglia minima di misura per la determinazione del volume di perdite totali (ex delibera 917/2017 Allegato A, Articolo 20 Disponibilità e affidabilità dei dati di misura, punto 2) si procederà con la quantificazione, valorizzazione e fatturazione degli oneri all'Appaltatore, anche successivamente alla chiusura del contratto di fornitura, per i periodi in cui l'Appaltatore è stato incaricato del servizio a nome della Committente.

AL S.p.A. ritiene necessario esternalizzare il Servizio di raccolta massivo per anni 2+1 di proroga relativo alla totalità dei tentativi di Raccolta previsti dall’art. 7 Delibera 218/2016/R/idr all. A – TIMSI.

La proposta concilia diverse esigenze:

1. effettuare le letture nei tempi e secondo le modalità richieste dalla Delibera ARERA 218/2016;
2. ottimizzare gli oneri in capo ad AL SpA.;
3. ridurre l’esposizione di AL SpA al rischio indennizzi diretti (numero letture e gestione preavvisi) di cui alla Delibera ARERA 609/2021;



4. ridurre l'esposizione per rischio prescrizione legato ai conguagli per consumi oltre i due anni di cui alla delibera ARERA 547/2019/R/IDR.

La proposta è stata costruita considerando le attività di installazione dei misuratori statici (REACT EU e PNRR) e la messa a regime dell'hardware e della piattaforma software atta a rilevare le letture in modalità walk-by e "remoto".

L'attività di fotolettura è stata prevista per il totale delle utenze gestite da AL SpA (circa 300.000). E' prevista, in relazione all'installazione dei contatori statici, la riserva a favore di AL SpA di procedere alla riduzione del numero delle letture previste dal CSA, e di assegnare all'appaltatore un numero minore di letture rimodulando, di conseguenza, i compensi riconosciuti.

A tal fine, la Direzione Commerciale di AL SpA ha predisposto la presente proposta per l'affidamento del **"SERVIZIO RILIEVI CONSUMI IDRICI E DATI D'UTENZA RELATIVI AL SISTEMA IDRICO INTEGRATO NEL TERRITORIO GESTITO DA ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A."**.

LOTTO UNICO

L'appalto è costituito da un unico lotto. Ai sensi dell'art. 58, comma 2, del d. lgs 36/2023, si evidenzia che la mancata suddivisione dell'appalto in lotti è motivata dalle seguenti considerazioni:

le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un'unica tipologia di attività omogenee e connesse fra loro dal punto di vista tecnico e organizzativo; pertanto la suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'unità e la coerenza nonché l'efficacia delle azioni e delle risorse messe in campo. Inoltre la suddivisione in lotti potrebbe comportare costi aggiuntivi dovuti alla gestione e al coordinamento di più contraenti con un conseguente aggravio in termini di tempi di esecuzione e risorse da dedicare.

COSTRUZIONE DELLA BASE D'ASTA

Ai fini della costruzione della base d'asta, per la determinazione del costo unitario di "fotolettura" si è proceduto con un'analisi di benchmarking di alcune gare similari (relative a "letture massive") oltre all'ultima gara di Acquedotto Lucano Spa.

Nella tabella che segue viene riportato il risultato di tale analisi:



SCHEDA BENCHMARK "LETTURE MASSIVE"										
Nr	Società esaminata	Link Gara	Oggetto	Costo €/lettura	Nr. utenze da leggere	Tipologia di lettura	Importo a base d'asta	Durata in mesi	Anno Gara	Note
1	ABC - Acqua Bene Comune - Napoli	https://app.albofornitori.it/alboeproc/albo_abcnapi	Servizio di lettura contatori ed attività di censimento presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli (ex LOTTO 2 PA284-2022)	€ 2,03	290.000	massive	€ 6.429.728,00	48	2023	Attività di lettura contatori, censimento, apposizione sigilli e complementari, presso le utenze del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli – Importo di gara pari ad € 3.214.864,00 per due Lotti
2	Como Acqua s.r.l	https://comoacqua.acquistitelematici.it/tendersiti/dettaglio/805	Procedura aperta per l'affidamento del servizio di rilevamento delle letture dei contatori di acqua potabile.	€ 2,20	2.100.000	massive	€ 4.260.000,00	36	2022	Prezzo medio a lettura (prezzo lettura eseguita-prezzo rilascio cartolina) € 1,60
3	Pavia Acque S.C.A.R.L	https://paviaacque.tuttogare.it/gare/dettaglio.php?codice=142	Procedura aperta telematica nei settori speciali di cui alla parte ii, titolo vi, capo i, del d.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. Per l'aggiudicazione dell'appalto relativo al servizio di rilevamento di fotoletture e di letture walk by/drive by di contatori di acqua potabile degli utenti di pavia acque s.c.a.r.l., suddiviso in 3 lotti	€ 1,67	476.688	massive	€ 1.310.412,75	24+24	2022	l'appalto prevede la rilevazione di misuratori sia meccanici con fotorilevazione e misuratori statici con modalità walk-by. Il prezzo è stato colcolato con riferimano alle sole letture ottiche
4	Lario Reti Holding S.P.A	https://www.larioreti.it/news-fornitori-gare/servizio-rilevamento-letture-contatori-acqua-potabile/	Procedura aperta per il servizio di rilevamento delle letture dei contatori di acqua potabile degli utenti di Lario Reti Holding S.P.A	€ 2,00	113.000	mista	€ 592.000,00	12+12	2022	
5	D.M. Service s.r.l.s. (offerta € 1,60) L&M Studio Center s.r.l. (offerta € 1,60) M.A.C. s.r.l. (offerta € 1,90)	gara acquedotto lucano CIG: 978224324C	Misura dell'erogazione del servizio idrico integrato nel territorio gestito da Acquedotto Lucano S.p.a.	€ 2,00	200.000	massive	€ 400.000,00		2023	
prezzo medio				€ 2,09						

Viene pertanto assunto un prezzo medio di misurazione (fotolettura) pari a euro 2,00.

Nelle tabelle che seguono viene riportata la costruzione della base d'asta stimata per le due annualità, sulla base del numero di utenze "da leggere" per anno, del numero di tentativi da effettuare e del costo unitario di misurazione:

DESCRIZIONE ATTIVITA'	Ca	1° anno				
		(AL si riserva la possibilità di ridurre le letture fino ad un massimo di n. 150.000)				
		FOTOLETTURA				
		N. Totale utenze da leggere	N. tentativi di rilevazione della misura	N. tentativi da effettuare	Costo Unitario a base d'asta	Costo Totale 1° ANNO
Tentativo con accesso al misuratore (rilevazione effettiva lettura e/o illegibilità della stessa per impossibilità non addebitabile all'operatore) Art. 5, comma 1 let. A	0-3.000 mc	297.379	2	594.758	2,00 €	1.193.308,00 €
	> 3.000 mc	632	3	1.896		
Tentativo di rilevazione fallito Art. 5, comma 1 let b					1/3 di P.A. *	
*P.A.= Prezzo di aggiudicazione		Totale 1° anno				1.193.308,00 €



DESCRIZIONE ATTIVITA'	Ca	2° anno				
		(AL si riserva la possibilità di ridurre le letture fino ad un massimo di N. 50.000 rispetto all'anno precedente (nb:-200.000))				
		FOTOLETTURA				
		Nr Totale utenze da leggere	nr tentativi di rilevazione della misura	nr tentativi da effettuare	Costo Unitario a base d'asta	Costo Totale 2° ANNO
Tentativo con accesso al misuratore (rilevazione effettiva lettura e/o illegibilità della stessa per impossibilità non addebitabile all'operatore) Art. 5, comma 1 let. A	0-3.000 mc	297.379	2	594.758	2,00 €	1.193.308,00 €
	> 3.000 mc	632	3	1.896		
Tentativo di rilevazione fallito Art. 5, comma 1 let b					1/3 di P.A.	
*P.A.= Prezzo di aggiudicazione		Totale 2° anno				1.193.308,00 €

Come riportato nelle tabelle si precisa che AL si riserva la possibilità di ridurre le letture fino ad un massimo di N. 150.000 nel primo anno e di ulteriori 50.000 rispetto all'anno precedente (ovvero -200.000) nel secondo anno.

Inoltre l'importo unitario di euro 2,00 si intende onnicomprensivo e inclusivo di: manodopera, spese generali, utili d'impresa, ogni altro onere necessario per rendere il servizio a regola d'arte, ivi compresi eventuali costi derivanti dall'adozione di misure eccezionali ed impreviste, ma necessarie per lo svolgimento dell'appalto.

Per quanto riguarda le licenze software si è proseguito nel percorso indicato nella precedente gara (CIG 978224324C) concedendo in comodato d'uso gratuito 25 licenze dell'App di lettura oltre a 2 CRM e 1 Gridway. Qualora l'appaltatore propendesse per la scelta del proprio software (vedi CSA) tutti i costi di implementazione per trasferire e interrogare i software di AL spa e restituire tutti i dati di lettura (comprensivi di foto, coordinate GPS, anomalie, etc) saranno a carico dell'appaltatore.

CALCOLO DELLA MANODOPERA

Il costo della manodopera è stato determinato facendo riferimento al Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro "Letturisti, Acqua, Gas ed Energia Elettrica".



Allegato A

Inquadramento	Retribuzione Base	Retribuzione Base 1 settembre 2023
Quadri	€ 3.084,00*	€ 3.105,70*
Sesto Livello	€ 2.362,00	€ 2.379,00
Quinto Livello	€ 2.150,00	€ 2.164,60
Quarto Livello	€ 2.019,00	€ 2.033,90
Terzo Livello	€ 1.889,00	€ 1.903,20
Secondo Livello	€ 1.708,00	€ 1.720,20
Primo Livello	€ 1.537,00	€ 1.547,65

*Da aggiungere indennità mensile di funzione pari ad €62,00
EDR pari ad €10,33 compreso nei minimi tabellari sopra riportati

Per il calcolo degli addetti necessari all'esecuzione del servizio sono stati considerati 305 giorni lavorativi (da lunedì a sabato), il vincolo posto dall'ARERA nella delibera 2018/2016 in merito al numero di letture (2 letture all'anno per ciascuna utenza, una per ciascun semestre) ed una media di 80 letture giornaliere per ciascun operatore coinvolto.

Nella tabella che segue viene stimato (ai sensi dell'art. 41, comma 13, del d.lgs 36/2023) il costo della manodopera per anno e l'incidenza della stessa sulla base d'asta:

CCNL	Letturisti, Acqua, Gas e Energia Elettronica			
costo totale manodopera				
profili	livello inquadramento	n. addetti	costo annuo	costo totale
lettristi	secondo livello	25	32.844,85 €	821.121,23 €
referente impresa/coordinatore attività	sesto livello	1	45.429,01 €	45.429,01 €
supporto amministrativo/validatore	quarto livello	1	38.839,03 €	38.839,03 €

905.389,27 €

importo base d'asta (2 anni):	2.386.616,00 €
costo manodopera (2 anni):	1.810.778,54 €
incidenza della manodopera:	75,87%

Si rileva che non trovano applicazione nella presente procedura eventuali misure orientate a garantire la stabilità occupazionale del personale già impiegato nel servizio (cfr. art. 57 d.lgs. 36/2023) poiché, ad oggi, le rilevazioni di letture sono state effettuate da personale interno ad AL, coadiuvato occasionalmente da supporto esterno per interventi specifici e mirati soprattutto ad attuire, con la rilevazione dei consumi, la possibilità che le utenze possano eccepire la prescrizione in virtù delle misure introdotte dalla Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17), come modificata dalla Legge di Bilancio 2020 (Legge n. 160/2019) e disciplinate da successive delibere dell'ARERA.

**IMPORTO A BASE DI GARA**

Tenuto conto di quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs 81/2008, stante la natura del servizio, non si è reso necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da interferenza (DUVRI); conseguentemente l'importo dei costi della sicurezza connessi ai rischi di interferenza è pari a zero.

Pertanto l'importo della base di gara coincide con l'importo della base d'asta ed è pari a **euro 2.386.616,00**.

I costi della manodopera sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale (art.41, comma 14, del d.lgs. 36/2023).

QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO

Di seguito si riporta il quadro economico degli oneri complessivi, necessari per l'acquisizione del servizio, comprensivo di tutte le ulteriori somme a disposizione dell'Amministrazione per la completa attuazione dell'intervento.

QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO			
A	A1	Importo a base d'asta	€ 2.386.616,00
	A2	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	€ 0,00
	TOTALE A - IMPORTO A BASE DI GARA		€ 2.386.616,00
B		Somme a disposizione dell'Amministrazione	
	B1	Imprevisti (revisione prezzi, Collegio Consultivo Tecnico, etc)	€ 65.000,00
	B2	Costi diretti ex art.6, comma 2, lettera a) convenzione Regione Basilicata-AL SPA (commissione giudicatrice, contributo ANAC)	€ 6.660,00
	B3	Incentivi tecnici ex art. 45 D.Lgs. 36/2023 nella misura del 2 % di A, comprensivi di quota incentivi spettanti a SUARB (come da costi diretti ex art.6, comma 2, lettera a) della convenzione Regione Basilicata-AL SPA)	€ 47.732,32
	B4	Costi generali ex art. 6, comma 2, lettera b) convenzione Regione Basilicata-AL SPA	€ 4.000,00
	B5	IVA (22% di A+B1)	€ 539.355,52
	TOTALE B - SOMME A DISPOSIZIONE		€ 662.747,84
TOTALE A+B			€ 3.049.363,84
OPZIONI			
C	C1	Proroga per ulteriori 12 mesi (art. 120 co.10, D.Lgs 36/2023)	€ 1.193.308,00
	C2	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	€ 0,00
	C3	Quinto d'obbligo (20% di A1+C1)	€ 715.984,80
	TOTALE C		€ 1.909.292,80
VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (A+C)			€ 4.295.908,80

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Raffaele Anzalone