



## **PROCEDURA APERTA**

(ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.)

PER L'ACQUISIZIONE DI SOLUZIONI E SERVIZI AVANZATI A SUPPORTO  
DELL'AGENDA DIGITALE

## **SCHEMA DI CONTRATTO**



---

**Contratto per l'acquisizione di Soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale per il periodo**

**Premesse**

- Con Deliberazione di Giunta Regionale n. .... del ...../...../..... è stata indetta la procedura aperta per l'affidamento del servizio oggetto del presente contratto;
- Con Determinazione Dirigenziale n. ..../...../... del ...../...../..... è stato affidato il servizio oggetto del presente contratto alla ..... con sede in ..... – .....;
- La stessa ..... ha costituito il deposito cauzionale definitivo, mediante polizza fideiussoria n. .... rilasciata dalla ..... – Agenzia .....di .....

**tutto ciò premesso**

L'anno ....., il giorno ..... del mese di ....., in Potenza, nella sede della Regione Basilicata di Via Vincenzo Verrastro n. 4 innanzi a me, Segretario Generale della Giunta ....., nato a .....il ...../...../..... e qui domiciliato per la carica, quale Ufficiale Rogante degli atti della Regione Basilicata ai sensi della L.R. n.9 del 06/06/1986,

**sono comparsi**

senza l'assistenza di testimoni, avendovi le parti rinunziato con il mio consenso, giusta l'art.48 della vigente Legge Notarile n.89 del 16/02/1913:

Il ....., nato a ..... il ...../...../....., nella qualità di Dirigente dell'Ufficio Società dell'Informazione del Dipartimento Presidenza della Giunta Regionale C.F. 80002950766, qui domiciliato per la carica

ed

Il sig. .... nato a ..... Il ..... C.F. .... nella qualità di Amministratore, nominato con atto del ....., della Ditta .....- P. IVA .....

**che dichiarano, convengono e stipulano quanto segue:**



### **Art. 1. - NORME REGOLATRICI**

L'esecuzione del presente contratto è regolata:

- a. dalle clausole del presente contratto, che costituiscono la manifestazione integrale di tutti gli accordi intervenuti tra la Regione Basilicata (di seguito denominata "Amministrazione") e la Ditta o Raggruppamento d'Imprese aggiudicatario dei servizi e forniture oggetto del presente contratto (di seguito denominata "Aggiudicatario") relativamente all'erogazione dei servizi e forniture previsti nell'atto medesimo;
- b. dal Capitolato Tecnico d'Appalto e dai suoi allegati di cui alla gara di che trattasi, qui integralmente richiamati ed espressamente accettati dall'Aggiudicatario;
- c. dal D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.;
- d. dal Codice Civile e dalle altre disposizioni normative già emanate, o che saranno emanate in materia di contratti di diritto privato, in quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai precedenti punti a), b) e c).
- e. dalla Legge Regionale n. 24 del 15.02.2010 art. 1 e s.m.i.

### **Art. 2. - OGGETTO DEL CONTRATTO**

L'Aggiudicatario dell'appalto in premessa avente per oggetto il contratto per l'acquisizione di **"Soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale"**, si impegna a realizzare quanto previsto nell'Offerta Tecnica presentata, nel rispetto di quanto previsto dal Capitolato Tecnico d'Appalto e dai suoi allegati.

### **Art. 3. - DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del contratto è fissata in 24 (ventiquattro) mesi a partire dal giorno successivo alla data di stipula del contratto. Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte dell'Amministrazione.

L'Amministrazione, per ragioni di economicità ed efficienza, si riserva la facoltà di ricorrere, per un periodo ulteriore di 24 (ventiquattro) mesi, alla procedura negoziata senza bando, ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n.50/2016, per attività consistenti nella ripetizione di servizi analoghi già affidati alla società aggiudicataria.

### **Art. 4. - IMPORTO DEL CONTRATTO**

L'importo complessivo del presente contratto è stabilito in € ..... (euro ...../00) oltre IVA, così suddiviso:

- € ..... (euro ...../00) oltre IVA per **Servizi di contact center inbound / outbound – Linea1** del Capitolato Tecnico;
- € ..... (euro ...../00) oltre IVA per **Servizi di contact center inbound / outbound – Linea2** del Capitolato Tecnico, importo presunto e non vincolante per l'Amministrazione;
- €..... (euro ...../00) oltre IVA **Servizi di supporto ai temi dell'Agenda Digitale- Linea 1** del Capitolato Tecnico;



- 
- €..... (euro ...../00) oltre IVA **Servizi di supporto ai temi dell'Agenda Digitale- Linea 2** del Capitolato Tecnico, importo presunto e non vincolante per l'Amministrazione.

Le attività oggetto del contratto vengono consuntivate sulla base di quanto effettivamente realizzato nel periodo di riferimento, pertanto gli importi su indicati costituiscono il limite massimo di spesa che si può raggiungere nel periodo di vigenza del contratto e, pertanto, sono da ritenersi presunti e non vincolanti per l'Amministrazione.

#### **Art. 5. - CONTROLLO**

L'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto si svolgerà sotto il controllo dell'Ufficio Amministrazione Digitale della Presidenza della Giunta tramite il Responsabile Unico del Procedimento per la fase di esecuzione del contratto (R.U.P.).

Qualora l'Amministrazione rilevi che i servizi non vengano eseguiti in modo soddisfacente e puntuale, potrà richiedere la sostituzione o l'integrazione del personale impiegato dall'Aggiudicatario.

Ove l'Aggiudicatario non adempia entro cinque giorni dalla ricezione delle comunicazioni si applicheranno le penali previste dal presente contratto.

L'Amministrazione potrà richiedere a proprio insindacabile giudizio l'allontanamento dei dipendenti che nell'esecuzione del servizio abbiano tenuto un comportamento scorretto. In tale caso l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione dei dipendenti segnalati entro cinque giorni dal ricevimento della comunicazione. In caso di inadempimento si applicano le disposizioni previste dal presente contratto, agli articoli relativi alle penali ed alla risoluzione.

Nell'esecuzione dei servizi del presente contratto l'Aggiudicatario non potrà ricevere ordini se non dalle persone designate dall'Amministrazione ai sensi del presente articolo.

I compiti del R.U.P., oltre quelli previsti dalla normativa vigente, sono anche quelli specificati dal presente contratto e dal Capitolato Tecnico, ed in particolare:

- emettere ordini di servizio nei confronti dell'Aggiudicatario;
- organizzare il sistema dei controlli sull'effettuazione del servizio;
- firmare gli attestati di regolare esecuzione dei servizi da allegare alle fatture presentate dall'Aggiudicatario;
- proporre l'applicazione delle penali;
- predisporre i provvedimenti amministrativi per i pagamenti da effettuarsi secondo le modalità specificate all'articolo relativo alle condizioni di pagamento
- presentare, alla data di scadenza del contratto, la relazione sull'andamento del servizio.

#### **Art. 6. - RESPONSABILE DEL CONTRATTO PER L'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario dovrà procedere alla nomina di un Responsabile del Contratto (Project Manager) con il quale l'Ufficio Amministrazione Digitale dovrà anche concordare le modalità, per i relativi controlli, di tutte le prestazioni previste dal Capitolato Tecnico d'Appalto.

Il Responsabile del Contratto ha il compito di programmare, coordinare, controllare e far osservare al personale impiegato le funzioni ed i compiti stabiliti, di intervenire, decidere e rispondere direttamente riguardo ad eventuali problemi che dovessero sorgere in merito alla regolare esecuzione



## REGIONE BASILICATA

---

delle prestazioni appaltate ed all'accertamento di eventuali penali.

Pertanto, tutte le comunicazioni e contestazioni di inadempienza rilevate in contraddittorio con il Responsabile del Contratto dovranno intendersi rivolte direttamente all'Aggiudicatario.

Il Responsabile del Contratto per l'Aggiudicatario è tenuto al rispetto degli obblighi previsti dal Capitolato Tecnico d'Appalto.

### **Art. 7. - BREVETTI E DIRITTI D'AUTORE**

L'Amministrazione non assume alcuna responsabilità nel caso che l'impresa fornisca dispositivi e/o soluzioni tecniche, di cui altri detengano la privativa.

L'Aggiudicatario assumerà l'obbligo di tenere indenne l'Amministrazione da tutte le rivendicazioni, le responsabilità, perdite e danni pretesi da chiunque, nonché da tutti i costi, le spese e le responsabilità ad essi relativi (compresi gli onorari di avvocati in equa misura) a seguito di qualsiasi rivendicazione di violazione dei diritti d'autore o di qualsiasi marchio italiano o straniero, derivante o che si pretendesse derivare dalla prestazione.

Ciascuna parte si obbliga a dare immediato avviso all'altra di qualsiasi azione di rivendicazione o contestazione di terzi di cui al precedente comma, della quale sia venuta a conoscenza.

### **Art. 8. - PROPRIETA' DEL SOFTWARE APPLICATIVO**

Il diritto di proprietà e/o di utilizzazione e sfruttamento economico del software applicativo, unitamente agli elaborati prodotti, alle opere dell'ingegno, alle creazioni intellettuali, alle procedure software, creati, predisposti o realizzati dall'Aggiudicatario nell'ambito o in occasione dell'esecuzione delle attività, oggetto dell'appalto, sono di titolarità esclusiva della Regione, che può quindi disporre senza alcuna restrizione.

### **Art. 9. - CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Trimestralmente ed in modo posticipato sarà effettuata, da parte del Responsabile del Contratto, apposita relazione di consuntivazione delle attività svolte da sottoporre all'approvazione del R.U.P.

Tale consuntivazione, una volta approvata dal R.U.P., costituirà titolo, da parte dell'Aggiudicatario, ad emettere la fattura per le prestazioni effettuate nel trimestre in considerazione.

La fattura trimestrale dovrà essere unica, riguardare specificamente i corrispettivi per tutte le prestazioni effettuate nel trimestre, in caso di raggruppamenti di imprese, se autorizzata dal RUP, può essere presentata da ogni componente del raggruppamento.

Le fatture dovranno essere Le fatture elettroniche, dovranno essere redatte secondo le norme fiscali in vigore, intestate a: Ufficio Amministrazione Digitale (Codice IPA UMB3L7) – Dipartimento Programmazione e Finanze – (C.F. 80002950766) – le fatture devono riportare: Codice CUP: XXXXXXXXXXXXXXXX e codice CIG XXXXXXXXXXXXXXXX.

Il corrispettivo dovuto all'impresa aggiudicataria sarà liquidato a seguito della presentazione delle suddette fatture, con il visto favorevole del R.U.P. e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione delle fatture stesse al Protocollo della Regione.

Da detto corrispettivo dovranno essere detratte le eventuali "Penali" comminate sulla base dei



parametri previsti nel presente contratto.

Il pagamento dell'ultima fattura sarà effettuato solo se saranno completate anche le attività previste al successivo art. 20 - "MIGRAZIONE DEI SERVIZI A FINE PROGETTO", e, quindi, sarà stato firmato il relativo verbale da entrambi i fornitori (il precedente ed il successivo).

#### **Art. 10. - PENALI**

Nella ipotesi di inadempimento, inesatto adempimento o ritardi l'Amministrazione applicherà le penali come specificamente previsto nel Capitolato Tecnico, e rispettivamente: nell'allegato B1 per i servizi di call center, e nell'allegato B2 per i Servizi di supporto ai temi dell'Agenda Digitale.

Il R.U.P. valuta l'applicazione delle penali previa comunicazione scritta delle contestazioni al Responsabile del Contratto per l'Aggiudicatario che, entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della comunicazione, ha facoltà di presentare delle controdeduzioni.

L'importo delle penali è detratto dall'importo del corrispettivo dovuto con la fatturazione in corso o con quella immediatamente successiva.

Quando il valore complessivo delle penali supera il 10% dell'importo contrattuale, sussistendo grave inadempimento, l'Amministrazione ha facoltà di disporre la risoluzione secondo quanto previsto dal successivo articolo.

#### **Art. 11. - INADEMPIMENTI, RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, RISARCIMENTO**

In ogni caso in cui fosse rilevata una qualunque inadempienza rispetto a quanto previsto nel presente contratto l'Amministrazione invierà comunicazione scritta con specifica motivata delle contestazioni, con richiesta di giustificazioni e con invito a conformarsi immediatamente alle condizioni contrattuali. In caso di contestazione la ditta aggiudicataria dovrà comunicare le proprie deduzioni all'Amministrazione nel termine massimo di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della stessa.

In caso d'inadempimento dell'Aggiudicatario è prevista la possibilità per l'Amministrazione di acquisire i servizi presso altra ditta in possesso dei necessari requisiti.

Il corrispettivo per i servizi in questione o l'importo delle penali applicate potrà essere recuperato dalla stessa Amministrazione mediante corrispondente riduzione sulla liquidazione delle fatture emesse dall'appaltatore inadempiente. In alternativa l'Amministrazione potrà avvalersi della cauzione di cui all'art. 12 "Garanzie di esecuzione del contratto" senza bisogno di diffida, ulteriore accertamento o procedimento giudiziario.

La richiesta e/o il pagamento delle penali non esonera in nessun caso l'appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si sarà reso inadempiente e che avrà fatto sorgere l'obbligo di pagamento della medesima penale.

#### **Risoluzione del contratto:**

In caso di gravi e ripetuti inadempimenti, anche riguardanti fattispecie diverse, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto e ritenere definitivamente la cauzione.

L'Amministrazione potrà risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa comunicazione scritta all'Aggiudicatario, da inviarsi mediante Posta Elettronica Certificata, nei seguenti casi:



## REGIONE BASILICATA

1. mancato rispetto del termine di erogazione dei servizi previsti dal Capitolato Tecnico;
2. verificarsi (da parte dell'impresa appaltatrice), in un semestre, di almeno 5 inadempienze o gravi negligenze, verbalizzate, riguardo agli obblighi contrattuali, o nel caso di inadempienze normative, retributive, assicurative verso il personale dipendente;
3. accertata non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dall'Aggiudicatario;
4. sospensione ingiustificata del servizio, anche per una sola volta;
5. mancata reintegrazione della cauzione eventualmente escussa nel termine di 10 (dieci) giorni dalla richiesta da parte dell'Amministrazione;
6. situazioni di fallimento, di liquidazione, di cessione attività, di concordato preventivo o di qualsiasi altra situazione equivalente a carico dell'Aggiudicatario;
7. cessione del contratto a terzi, subappalto del servizio oltre quanto ammesso;
8. frode dell'Aggiudicatario.

Anche nel caso in cui:

9. in coerenza con quanto previsto all'art. 3, l'Amministrazione verifichi che non sussistono più motivi di convenienza nella continuazione dei servizi erogati dall'Aggiudicatario, in tal caso potrà recedere dal presente Contratto, previa motivata comunicazione in tal senso all'Aggiudicatario con preavviso di almeno 120 giorni.

### Risarcimento danni:

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rivalersi degli eventuali danni, materiali e morali, subiti durante l'esecuzione del contratto soprattutto nel caso in cui le inadempienze dovessero comportare rischi per la salute degli utenti oppure determinare l'interruzione del pubblico servizio. In ogni caso di risoluzione anticipata del contratto, per qualsiasi motivo, l'Amministrazione, oltre a procedere all'immediata escussione della cauzione prestata dall'aggiudicatario, si riserva di chiedere il risarcimento dei danni subiti.

### **Art. 12. - GARANZIE DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO**

A copertura degli oneri per il mancato o inesatto adempimento di quanto previsto nel presente contratto e nel Capitolato Tecnico, l'Aggiudicatario sarà obbligato a costituire una garanzia fideiussoria secondo quanto previsto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

In caso di garanzia sotto forma di cauzione o fideiussione assicurativa, l'impresa di assicurazione dovrà essere tra quelle autorizzate all'esercizio del ramo cauzioni.

La garanzia dovrà prevedere espressamente le seguenti condizioni:

1. pagamento a semplice richiesta e senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta entro il limite dell'importo garantito, entro un termine massimo di 15 (quindici) giorni consecutivi dalla richiesta scritta dell'Amministrazione, senza che sia necessaria la costituzione in mora da parte di quest'ultima;
2. rinuncia del fideiussore al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del c.c.;
3. che l'eventuale mancato pagamento dei premi non sia opponibile all'Amministrazione garantita;
4. rinuncia ad eccepire il decorso dei termini di cui all'art. 1957 c.c., comma 2.



La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovranno prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'accezione di cui all'art.1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta dall'Amministrazione.

La garanzia fideiussoria garantirà per il mancato od inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dall'Aggiudicatario, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione di penali. L'Amministrazione, fermo restando quanto previsto al precedente articolo "Penali", avrà diritto, pertanto, di rivalersi direttamente sulla garanzia fideiussoria per l'applicazione delle stesse.

Fermo quanto previsto dal comma 5 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione delle penali, o per qualsiasi altra causa, l'Aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro entro il termine di 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa richiesta effettuata dall'Amministrazione.

La mancata costituzione della garanzia determinerà la revoca dell'affidamento e l'acquisizione, da parte dell'Amministrazione, della cauzione provvisoria.

La garanzia fideiussoria sarà progressivamente svincolata secondo il disposto del comma 5 dell'art. 103 del D.Lgs. 50/2016.

#### **Art. 13. - CONDIZIONI TECNICHE ED OPERATIVE**

L'Aggiudicatario assicura di aver acquisito piena e completa conoscenza di tutte le condizioni tecniche ed operative in cui dovrà procedere alla realizzazione dell'Oggetto del contratto, e di accettarle senza riserva alcuna.

Qualora insorgano maggiori ed impreviste difficoltà di esecuzione, l'Aggiudicatario non potrà rivalersi in alcun modo sull'Amministrazione.

#### **Art. 14. - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione del servizio di cui al presente contratto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti concernenti la fornitura ed il servizio stesso.

Inoltre si impegna a garantire al personale impiegato nel precedente progetto-appalto, la continuità della prestazione lavorativa, nella misura compatibile con la nuova organizzazione adottata per i servizi omogenei di cui il presente appalto assicura la continuità.

L'Aggiudicatario è l'esclusivo responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale degli addetti al servizio di cui al presente capitolato. L'impresa dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti: le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e negli accordi sindacali integrativi vigenti, nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro e tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci. L'impresa dovrà rispettare, inoltre, se tenuta, le norme di cui alla legge 12 marzo 1999, n. 68, "Norme per il diritto al lavoro dei disabili".

E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione nei riguardi del personale comunque da lei dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie ed a ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso.





## REGIONE BASILICATA

---

L'Aggiudicatario sarà considerato responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, (inclusi soci, volontari e altri collaboratori o prestatori di lavoro, dipendenti e non, di cui l'aggiudicataria si avvalga), dei suoi mezzi o per mancate previdenze venissero arrecati agli utenti, alle persone ed alle cose, sia dell'Amministrazione che di terzi, durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevata l'Amministrazione, che sarà inserita nel novero dei terzi, da ogni responsabilità ed onere.

### **Art. 15. - COMITATO PARITETICO**

L'Amministrazione eserciterà il controllo e la sorveglianza sulla corretta esecuzione del contratto, in termini di buon andamento delle attività operative, della corrispondenza quantitativa e qualitativa delle prestazioni, del rispetto dei tempi, della tempestività e documentazione delle comunicazioni, per il tramite del Responsabile Unico del Procedimento.

Fermo restando che, la Regione, nella figura del Responsabile Unico del Procedimento sarà la sola responsabile della supervisione, della direzione e del controllo dei risultati delle attività per le quali il soggetto aggiudicatario fornirà i beni e le prestazioni oggetto dell'appalto, nella pratica, al fine di garantire un elevato livello di coordinamento e collaborazione tecnica tra la l'Amministrazione e l'Aggiudicatario, è prevista la costituzione di un **Comitato Paritetico** formato dal Dirigente pro-tempore dell'Ufficio Amministrazione Digitale (che svolgerà funzioni di Presidente) e da un rappresentante, munito delle necessarie deleghe, designato dall'Aggiudicatario, i quali potranno altresì nominare supplenti e farsi coadiuvare da esperti con spese ed oneri direttamente ed esclusivamente a carico di ciascuna Parte designante.

Il Comitato avrà compiti e funzioni tecnico-operative mirate alla pianificazione operativa, alla conduzione ed al controllo del progetto, in modo tale che siano prodotti i risultati stabiliti, rispettando i contenuti tecnici, l'impegno di risorse e le scadenze del progetto stesso.

Il Comitato si riunirà a Potenza, su convocazione libera, con frequenza almeno quadrimestrale.

Il rappresentante dell'Aggiudicatario nominato nel Comitato assumerà anche le funzioni di Responsabile del Contratto, con responsabilità di interfaccia diretta con tutto il personale dell'impresa stessa impegnato nelle attività oggetto dell'appalto.

Le Parti designeranno il proprio componente entro 10 (dieci) giorni dalla data di firma della stipula del contratto.

### **Art. 16. - VARIAZIONI**

Il Comitato paritetico effettuerà un costante monitoraggio del progetto. Laddove si dovesse riscontrare la necessità di operare variazioni della fornitura, in aumento o diminuzione, dovute a nuove e non prevedibili esigenze della Regione, o a variazioni normative o tecnologiche nel contempo intervenute, il Comitato Paritetico concorderà i necessari correttivi in termini di incidenza sulle varie voci componenti il contratto fermo restando che l'importo contrattuale va considerato come limite massimo della spesa. Eventuali variazioni in diminuzione dei servizi erogati dall'Aggiudicatario (in numero o quantità) potranno invece comportare una corrispondente



diminuzione dell'importo contrattuale.

Inoltre, tutte le variazioni che siano in linea con gli obiettivi del progetto e che non comportino variazioni economiche in aumento rispetto all'importo globale del contratto, potranno essere autonomamente stabilite dal Comitato Paritetico.

#### **Art. 17. – QUINTO D'OBBLIGO**

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto occorresse un aumento od una diminuzione dell'entità del servizio richiesto, l'impresa fornitrice sarà obbligata ad eseguire il servizio alle condizioni previste nel contratto, fino a variazioni che rientrino entro il 20% dell'importo dell'appalto ai sensi dell'art. 217 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

#### **Art. 18. - RISERVATEZZA**

L'Aggiudicatario si obbliga ad osservare e a far osservare la massima riservatezza su informazioni, documenti o altro tipo di materiale provenienti dall'Amministrazione o da altri soggetti coinvolti nell'espletamento del servizio; si obbliga, altresì, ad eguale riservatezza per tutti i risultati, anche parziali, elaborati in qualsiasi forma (cartacea, informatica, ecc.) della propria attività, salvo che l'Amministrazione ne indichi la diffusione, secondo le modalità giudicate più opportune.

#### **Art. 19. - ONERI A CARICO**

Tutte le spese inerenti il contratto saranno a carico dell'Aggiudicatario senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi dell'Amministrazione.

Tali oneri riguardano: l'imposta di registro, marche da bollo per la stesura del contratto e qualsiasi altra imposta e tassa secondo le leggi vigenti.

#### **Art. 20. - MIGRAZIONE DEI SERVIZI A FINE PROGETTO**

L'Aggiudicatario dovrà mettere in condizione la Regione di poter gestire l'erogazione dei servizi tramite altro fornitore a fine contratto. A tal fine, l'Aggiudicatario dovrà predisporre, durante lo svolgimento del contratto, un Piano per la migrazione dei servizi (Switch Off). Durante gli ultimi trenta giorni di contratto, su richiesta della Regione, verranno avviate le attività di migrazione che si concluderanno entro la scadenza del contratto stesso.

Tale migrazione potrà avvenire, laddove se ne presentassero le condizioni, anche prima del termine del contratto su specifica decisione del Comitato Paritetico.

Alla scadenza del contratto dall'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione della Regione Basilicata tutte le banche dati e quant'altro in suo possesso sia stato posto in essere nel periodo contrattuale al fine di consentire all'Amministrazione di poter continuare l'erogazione del servizio in proprio o avvalendosi di altro fornitore da selezionare con successiva gara.

#### **Art. 21. - CLAUSOLA SOCIALE**

Nel rispetto della clausola sociale, all'appalto in parola si applica la Legge Regionale n. 24 del 15.02.2010 come modificata dalla Legge Regionale n. 26 del 18.08.2014 il cui articolo 1 così recita:



## REGIONE BASILICATA

*“1. Fatte salve le previsioni della contrattazione collettiva, ove più favorevoli, la Regione, gli enti, le aziende e le società strumentali della Regione devono prevedere nei bandi di gara, avvisi e comunque, nelle condizioni di contratto per appalti di servizi, l'utilizzo del personale già assunto dalla precedente impresa appaltatrice, compatibilmente con la gestione efficiente dei servizi e della normativa vigente sugli appalti, nonché le condizioni economiche e contrattuali già in essere. Tale norma si applica anche agli enti sub-regionali, agli enti locali che utilizzano i fondi regionali e comunitari o le deleghe della Regione.*

*Ibis. Le disposizioni di cui al comma 1 del presente articolo si applicano altresì alle società interamente partecipate e a quelle controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c. dalla Regione Basilicata, nonché alle società interamente partecipate dagli Enti locali o dagli stessi controllate ai sensi dell'art. 2359 c.c. nelle ipotesi di utilizzo dei fondi o delle deleghe di cui allo stesso comma 1 ultimo cpv[1].*

*2. Le previsioni di cui al comma 1 si applicano in misura proporzionale alla quantità di servizi appaltati e non si applicano ai dirigenti e al personale che esercitano i poteri direttivi.”*

L'aggiudicatario è obbligato ad assumere i dipendenti di cui all'allegato capitolato di gara nel numero e nei livelli indicati con applicazione del medesimo CCNL ovvero altro migliorativo.

### **Art. 22. - ELEZIONE DI DOMICILIO**

Per tutti gli effetti del presente contratto l'Aggiudicatario elegge il proprio domicilio in .....

### **Art. 23. - RINVIO**

Per quanto non previsto nel presente contratto si fa espresso riferimento a quanto contenuto nel Capitolato Tecnico d'Appalto e suoi allegati e a quanto previsto in materia dalla vigente normativa nazionale e regionale.

### **Art. 24. - CONTROVERSIE - FORO COMPETENTE**

Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del presente contratto che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla giurisdizione dell'Autorità Giudiziaria Ordinaria: è in ogni caso escluso il ricorso all'arbitrato previsto dagli art. 806 e seg. del Codice di Procedura Civile.

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Potenza.

### **Art. 25. - TUTELA DELLA PRIVACY**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy, così come aggiornata dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

Il trattamento dei dati sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dell'Aggiudicatario e della loro riservatezza, il trattamento dei dati ha la finalità di consentire l'accertamento alla idoneità dell'Aggiudicatario ad effettuare il servizio oggetto del presente contratto.

L'Aggiudicatario è tenuto a far rispettare al personale impiegato per la realizzazione del contratto, ai sensi del GDPR, la riservatezza dei dati trattati.



**REGIONE BASILICATA**

---

per l'Aggiudicatario  
*L'Amministratore*  
(.....)

---

per l'Amministrazione  
*Il dirigente Ufficio A.D.*  
(.....)

---

L'Ufficiale rogante  
(.....)

---

Ai sensi degli artt. 1341 del C.C. si approvano esplicitamente:

- Art. 2 – Oggetto del contratto
- Art. 3 – Durata del contratto
- Art. 4 – Importo del contratto
- Art. 9 – Condizioni di pagamento
- Art. 10 – Penali
- Art. 11 – Inadempimenti, risoluzione del contratto, risarcimento
- Art. 14 – Obblighi e Responsabilità dell'Aggiudicatario
- Art. 21 – Clausola sociale

per l'Aggiudicatario  
*L'Amministratore*  
(.....)

---