

## Procedura telematica aperta per l'affidamento della gestione dei servizi di contact-center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano SPA

Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute al 07/11/2024 ore 10:48:46

Protocollo n. 242265 del 06/11/2024 ore 11:54:49

n.	Quesito	Risposta
3	Con riferimento al REQUISITO DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE al punto 6.3 del disciplinare : - Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizio analogo a quello oggetto dell'appalto (servizi di call center e/o gestione di servizi alla clientela), non è previsto un'importo minimo da raggiungere , pertanto, si chiede se nella referenza da produrre a comprova , debba essere comunque indicato un'importo . Se si , relativo al fatturato nell'ultimo triennio oppure l'importo contrattuale ?	Ai fini del possesso del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 6.3 del Disciplinare di gara, non essendo previsto un importo minimo da raggiungere, non è richiesta l'indicazione dell'importo del servizio svolto. Si precisa, tuttavia che, come specificato al punto 6.3 del Disciplinare, <i>"La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:</i> <i>- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;</i> <i>- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;</i> <i>- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;</i> <i>- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse."</i>

Protocollo n. 242996 del 07/11/2024 ore 10:48:46

n.	Quesito	Risposta
4	Con riferimento alla garanzia provvisoria, la scrivente società chiede chi sia l'effettivo committente da garantire e quindi, nello specifico, nel caso di fideiussione assicurativa, chiediamo se all'interno della polizza fideiussoria debba essere indicato come ente garantito Acquedotto Lucano o la Regione Basilicata.	Come specificato al punto 10 del Disciplinare di gara, la garanzia provvisoria deve indicare, quale soggetto garantito, la stazione appaltante (Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata).

Il Responsabile del Procedimento  
Dott.ssa Paola Santarsiero