

Procedura telematica aperta per l'affidamento della gestione dei servizi di contact-center e servizi di assistenza clientela di Acquedotto Lucano SPA

Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute al 04/11/2024

Protocollo n. 227547 del 17/10/2024 ore 22:52:53

n.	Quesito	Risposta
1	Con la presente siamo a richiedere il seguente chiarimento: per quanto concerne il requisito di cui al punto 6.3 del Disciplinare di gara [requisiti di capacità tecnica e professionale - a) Esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 1 servizio analogo a quello oggetto dell'appalto (servizi di call center e/o gestione di servizi alla clientela], si chiede conferma che la gestione globale di un SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLA POLTRONA E DI ALTRI SERVIZI ACCESSORI PER LE ESIGENZE DEGLI AMBULATORI DI UNAZIENDA USL E DI UNUNIVERSITA comprensivo di operazioni nell'ambito della segreteria, di ricezione e presa in carico dell'utente, di accoglienza dei pazienti e gestione e trattamento dei dati amministrativo-contabili, soddisfino il requisito richiesto al suddetto punto.	Non si conferma. Ai fini del possesso del requisito di cui al punto 6.3 del Disciplinare di gara, non si ravvisano, infatti, elementi di similitudine tra i servizi così indicati e quelli oggetto del presente appalto, né tantomeno si individua la presenza di servizi afferenti il medesimo settore imprenditoriale.

Protocollo n. 230372 del 22/10/2024 ore 10:34:53

n.	Quesito	Risposta
2	In riferimento ai dipendenti in clausola sociale, sulla Relazione Tecnica è riportato l'ultimo scatto di anzianità del 2023, i lavoratori hanno un solo scatto di anzianità o più di uno? nella seconda ipotesi si richiede di conoscere il numero di scatti di anzianità posseduti da ciascuno.	Con riferimento alla tabella contenente l'elenco del personale impiegato, riportato nell'"Allegato 2 Relazione Tecnica", si precisa quanto segue: <ul style="list-style-type: none">- n. 3 unità impiegate per n. 35 ore (prima colonna) hanno avuto complessivamente n. 2 scatti di anzianità;- n. 1 unità impiegata per n. 18 ore (seconda colonna) ha avuto n. 1 scatto di anzianità;- le restanti unità hanno avuto n. 1 scatto di anzianità.

Il Responsabile del Procedimento
Dott.ssa Paola Santarsiero