



GESTIONE DEI SERVIZI DI CONTACT CENTER E SERVIZI DI ASSISTENZA CLIENTELA DI ACQUEDOTTO LUCANO S.P.A.

QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO			
A	A1	Assistenza indiretta clienti - Gestione Servizio Guasti 800992293	€ 302.100,00
	A2	Assistenza indiretta clienti - Gestione Servizio commerciale 800992292	€ 1.087.500,00
	A3	Assistenza indiretta clienti - Attività di secondo livello	€ 67.500,00
	A4	Assistenza diretta clienti - Front office	€ 441.558,00
		Importo a base d'asta	€ 1.898.658,00
	A5	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	€ 0,00
TOTALE A - IMPORTO A BASE DI GARA			€ 1.898.658,00
B	Somme a disposizione dell'Amministrazione		
	B1	Imprevisti (revisione prezzi, Collegio Consultivo Tecnico, etc)	€ 78.011,58
	B2	Costi diretti ex art.6, comma 2, lettera a) convenzione Regione Basilicata-AL SPA (commissione giudicatrice, contributo ANAC)	€ 6.660,00
	B3	Incentivi tecnici ex art. 45 D.Lgs. 36/2023 nella misura massima del 2% di A, comprensivi di quota incentivi spettanti a SUARB (come da costi diretti ex art.6, comma 2, lettera a) della convenzione Regione Basilicata-AL SPA)	€ 37.973,16
	B4	Costi generali ex art. 6, comma 2, lettera b) convenzione Regione Basilicata-AL SPA	€ 4.000,00
	B5	IVA (22% di A+B1)	€ 434.867,31
TOTALE B - SOMME A DISPOSIZIONE			€ 561.512,05
TOTALE A+B			€ 2.460.170,05
C	OPZIONI		
	C1	Proroga per ulteriori 36 mesi max (art. 120 co.10, D.Lgs 36/2023)	€ 1.898.658,00
	C2	Oneri per la sicurezza da interferenze (non soggetti a ribasso)	€ 0,00
TOTALE C			€ 1.898.658,00
VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (A+C)			€ 3.797.316,00

Potenza,

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott. Raffaele Anzalone