

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI PER LA MANUTENZIONE DELLE APPARECCHIATURE ELETTROMEDICALI IN DOTAZIONE ALLE AZIENDE DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
(SIMOG n. 7133894)**

RETTIFICA DELLA RISPOSTA AL QUESITO n. 7

Si comunica che è stata RETTIFICATA la risposta al quesito n. 7, fornita da questa Stazione Appaltante nel documento *Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute a tutto il 16/09/2018 - Parte I*, pubblicato sul profilo del committente.

Si invitano gli operatori economici interessati a fare riferimento all’Avviso urgente n. 3, pubblicato sul profilo del committente in data 27/09/2018.

Risposte alle richieste di chiarimenti pervenute dal 13/09/2018 al 17/10/2018.

Parte II

N.	QUESITO	RISPOSTA
Protocollo 161893 del 27/09/2018 (Marca temporale: 496/T 2018-09-27 12:00:31)		
12	Con riferimento agli elenchi inventariali riportati negli allegati 1a.A, 1a.B e 1a.C, si osserva che non sono presenti i numeri di matricola delle apparecchiature. Si chiede cortesemente di renderli noti al fine dell’univoca identificazione delle medesime.	Allo stato della procedura, stante il rilevante numero di apparecchiature, non è possibile soddisfare la richiesta. Tuttavia, si ritiene non sussistente il rischio di errata identificazione delle tecnologie elettromedicali, attesa la costante presenza di personale delle Aziende del SSR durante i sopralluoghi.

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
13	<p>All'interno dell'allegato 1a.C sono presenti tipologie di apparecchiature (quali a titolo esemplificativo ecotomografi, videoprocessori, fluorangiografi, laser, ecc) di marca identica a quelle presenti in allegato 1a.B nei vari lotti B1-B60.</p> <p>Si richiede cortese verifica di tale apparente incongruenza, e nel caso in cui Codesta Spett. Stazione appaltante condivida il rilievo qui indicato, si chiede di modificare gli allegati di gara, attribuendo le apparecchiature analoghe per tipologia e marca nel lotto corretto, e modificando di conseguenza il canone d'asta.</p>	<p>Si conferma l'articolazione dei lotti prevista dalla documentazione di gara.</p> <p>La tematica è stata già affrontata nel chiarimento n. 9, al quale si rimanda per completezza.</p>
14	<p>Con riferimento alla suddivisione in lotti B1 B60 dell'appalto e all'elenco di dettaglio di cui all'allegato 1.B, il criterio che appare applicato è che ogni lotto raggruppi le apparecchiature afferenti alla stessa rete di assistenza tecnica autorizzata dal fabbricante. Tuttavia il lotto B14 contiene apparecchiature afferenti a 4 fabbricanti diversi, Esaote, Schiller, Fukuda e Hitachi. Si richiede cortese verifica di questa eccezione rispetto agli altri lotti di tipo B, in considerazione peraltro delle prescrizioni di cui all'art 6.1 del CSA (presentazione di certificazione/attestato di qualificazione) e all'art. 17 del Disciplinare di gara (obbligo di offerta su tutte le apparecchiature di un lotto). Qualora la Vs Spett. Stazione appaltante condivida il rilievo qui indicato si chiede conseguente aggiornamento dei lotti di gara.</p>	<p>Si conferma l'articolazione dei lotti prevista dalla documentazione di gara.</p> <p>La tematica è stata già affrontata nei chiarimenti nn. 9 e 13, al quale si rimanda per completezza.</p>

Protocollo 163521 del 01/10/2018 (Marca temporale: 499/T 2018-10-01 10:58:08)

15	<p>Facendo riferimento all'art. 24 Clausola sociale e altre condizioni particolari di esecuzione dello Schema di Disciplinare, confermate che con l'enunciato fermo restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante, la Vostra Stazione Appaltante abbia previsto una mera priorità d'assunzione del personale uscente, senza imposizione alcuna, laddove oltretutto l'operatore economico sia già in possesso del personale per l'esecuzione della commessa, in quanto lo stesso art. 50 del D.Lgs. n. 50/2016 mira a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato e non certo ad imporla?</p>	<p>Non si conferma. Si conferma invece il rispetto della clausola sociale di cui alla L.R. 15 febbraio 2010, n. 24. L'elenco del personale che dovrà transitare è riportato all'art. 24 del Disciplinare di Gara.</p>
----	--	---

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
16	Sempre facendo riferimento al succitato art. 24 Clausola sociale e altre condizioni particolari di esecuzione dello Schema di Disciplinare, ed in particolar modo all'elenco del personale attualmente impiegato di cui alla tabella 15 dello stesso articolo, che verosimilmente sembrerebbe applicabile alle attività previste nel lotto C, confermate che la clausola sociale trovi quindi applicazione limitatamente al lotto C?	Sì si conferma per il lotto C di pertinenza dell'ASP.

Protocollo 167716 del 05/10/2018 (Marca temporale: 506/T 2018-10-05 18:04:05)

17	<p>Sull'ART. 5.2.2. (Manutenzione correttiva) All.1 Capitolato speciale descrittivo e prestazionale Sono comprese nel servizio la riparazione e sostituzione degli accessori, anche quelli non inventariabili ... come ad es. Fruste e frese alta pressione; sega micro-oscillante; testine telecamere endoscopiche, ottiche rigide per endoscopia) secondo quanto specificato nella Direttiva 93/42/CEE, mentre è esclusa dal servizio la fornitura dei materiali di consumo.</p> <p>Il paragrafo sopra riportato si tratta di un refuso oppure sono realmente comprese nell'importo a base di gara le riparazioni e le sostituzioni degli accessori quali:</p> <ul style="list-style-type: none">– Frese e fruste ad alta pressione, seghe micro-oscillanti,– testine telecamere non presenti in elenco ma associate a centraline esistenti,– ottiche rigide per endoscopia ?	Non si tratta di un refuso. È effettivamente prevista la riparazione degli accessori, ove necessario anche mediante sostituzione se non riparabili.
----	---	---

Protocollo 168657 del 08/10/2018 (Marca temporale: 507/T 2018-10-08 18:17:47)

18	Si richiede di chiarire se la convenzione ricomprenda la fornitura di un SW di gestione informatizzata o se l'aggiudicatario dovrà avvalersi dei SW già in uso presso ciascuna Amministrazione Contraente; in caso affermativo si chiede di fornirne i dettagli tecnici.	L'appalto non include la fornitura di alcun software, che sarà messo a disposizione degli aggiudicatari dei vari lotti dalle Aziende del SSR. Allo stato non è possibile fornire i dettagli tecnici, essendo in corso apposita procedura di acquisizione di un software perfettamente coerente con le caratteristiche illustrate nel Capitolato della presente procedura di gara.
19	Si richiede di specificare se per l'esecuzione dei servizi oggetto dell'appalto saranno messi a disposizione dell'aggiudicatario locali da adibire ad uso laboratorio. In caso affermativo si chiede di: a. fornire l'elenco e le planimetrie dei locali b. definire quali utenze saranno a carico dell'aggiudicatario	Non è prevista la messa a disposizione di locali, tanto più atteso il rilevante numero di lotti e, presumibilmente, di aggiudicatari. I medesimi aggiudicatari potranno, pertanto, rappresentare a ciascuna Azienda del SSR, prima della stipula contrattuale, le proprie esigenze per verificare, senza impegno, la possibilità di soddisfacimento.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
20	In riferimento a quanto descritto all'Art. 3.1 SERVIZI COMPRESI NEL CANONE relativamente al Trasferimento di apparecchiature (eventuali spostamenti nel Presidio sanitario o tra i Presidi sanitari, con ricalibrazione delle apparecchiature spostate) e a quanto dettagliato all'Art. 5.2.3 Manutenzione Straordinaria si chiede di chiarire se l'Attività di Trasferimento apparecchiature sia compresa nel canone o trattasi di manutenzione straordinaria	Non si comprende appieno la questione posta. L'appalto è relativo a tutte le attività manutentive, sia ordinarie che straordinarie, in formula full risk, il cui corrispettivo è incluso nel canone. Nel medesimo canone sono, altresì, incluse le prestazioni (per la verità alquanto remote) di spostamento e ricalibrazione di tecnologie elettromedicali.

Protocollo 168880 del 09/10/2018 (Marca temporale: 508/T 2018-10-09 09:54:26)

21	<p>Buongiorno, in riferimento al Vs. Disciplinare di gara</p> <p>18.1 Criteri di valutazione dell'offerta tecnica</p> <p>18.1.2 Griglia di valutazione - Lotti "B"</p> <p>Q2 Miglioramento percentuale di risoluzione dei guasti</p> <p>per rispondere ai sub-criteri di valutazione Q2.1, Q2.2, Q2.3 e Q2.4</p> <p>dobbiamo indicare una percentuale?</p>	<p>Si, occorre indicare la percentuale di risoluzione dei guasti offerta.</p> <p>La dicitura Tempo di intervento offerto riportata nel disciplinare di gara, rispettivamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• alla Tabella 13 del paragrafo 18.1.2 – <i>Griglia di valutazione – Lotti "B"</i>, relativamente ai sub-criteri di valutazione Q2.1, Q2.2, Q2.3 e Q2.4• alla Tabella 14 del paragrafo 18.1.3 <i>Griglia di valutazione – Lotto "C"</i>, relativamente ai sub-criteri di valutazione Q2.1, Q2.2, Q2.3 e Q2.4 <p>deve essere interpretata come Percentuale di risoluzione dei guasti, secondo quanto correttamente indicato dal paragrafo 18.2.2 del medesimo disciplinare e dagli schemi di relazione tecnica per i medesimi lotti (Allegati 4a.B e 4a.C), in funzione di quanto previsto dal paragrafo 5.2.2.2 dell'<i>Allegato 1 – Capitolato speciale descrittivo e prestazionale</i>.</p>
----	--	--

Protocollo 170238 del 10/10/2018 (Marca temporale: 509/T 2018-10-10 12:34:16)

22	<p>Si chiede conferma che in caso di ricorso al subappalto, i subappaltatori indicati nella terna debbano presentare il proprio PASSOE richiesto all'art. 15.3.2 Documentazione a corredo del Disciplinare di gara generato dagli stessi selezionando sul sito dell'ANAC allo step Selezionare il ruolo in gara la forma di partecipazione Operatore Economico monosoggettivo (art.34, comma 1, lettera a), del D.Lgs.163/2016)</p> <p>Pertanto, in caso di indicazione di n.3 società nella terna dei subappaltatori dovranno essere presentati n.3 distinti PASSOE ciascuno generato da ognuna delle società indicate nella terna</p>	<p>No.</p> <p>Per la classificazione del ruolo dei subappaltatori, ai soli fini della creazione del PassOE, si riporta di seguito la risposta alla FAQ AVCPASS N.16 disponibile sul portale dell'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC):</p> <p><i>Ai soli fini della creazione del PassOE, il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCpass classificandosi come "Mandante in RTI". Il partecipante genererà il PassOE con il ruolo di "Mandatario in RTI".</i></p>
----	---	--

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
23	Si chiede conferma che l'eventuale dichiarazione specifica relativa alla non autorizzazione all'accesso agli atti da parte di altri partecipanti alla gara citata al punto 12 dell'Art. 15.3 Dichiarazioni integrative e documentazione a corredo del Disciplinare di gara, debba essere inserita nella busta Amministrativa quale allegato alla DOMANDA PARTECIPAZIONE - ALLEGATO 3A"	L'indicazione e la descrizione delle parti relative all'offerta di cui non si autorizza l'accesso agli atti in quanto coperte da segreto commerciale, devono essere inserite nella Busta "B" – Offerta tecnica, se riguardano parti dell'Offerta tecnica.

Protocollo 170847 del 11/10/2018 (Marca temporale: 510/T 2018-10-11 11:23:43)

24	L'Articolo 3.1 del Capitolato elenca i servizi compresi nel canone. Con particolare riferimento a call center, gestione informatizzata e alimentazione del software, si chiede di confermare che tali servizi siano riferiti al solo Lotto C.	Le prestazioni indicate nell'art. 3.1 del Capitolato speciale descrittivo e prestazionale (Allegato 1) sono riferite a tutti i lotti.
25	Con riferimento all'art. 6.4 del Capitolato, si chiede conferma che, in applicazione della disciplina inderogabile in materia, le penali giornaliere e complessive saranno applicate nel rispetto dei limiti minimi e massimi di cui all'art. 113 bis co. 2 del D. Lgs. n. 50/16, ovvero secondo percentuali fra lo 0,3 per mille e l'1 per mille giornaliero del valore netto contrattuale e, comunque, non superiori al 10 per cento del valore netto contrattuale.	L'erogazione delle penali sarà eseguito in conformità a quanto stabilito dai documenti di gara, nel rispetto dell'art. 113 bis, comma 2 del Codice dei contratti pubblici, ove applicabile. Si segnala che il citato comma del Codice dei contratti pubblici non riguarda tutte le penali, in quanto è esplicitamente riferito alle <u>penali per ritardo</u> <u>adempimento.</u>
26	Si chiede se il pagamento della marca da bollo può essere assolto anche in modo virtuale allegando relativa autorizzazione.	Si.
27	Viene richiesto che tutta la documentazione sia in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, corredata da traduzione con allegata dichiarazione di conformità all'originale. Si chiede di confermare che alcuni documenti che per loro natura sono spesso redatti in lingua diversa dall'italiano oltre al Certificato di qualità alla norma UNI EN ISO 9001 (ulteriori certificazioni, depliants ecc.) possano essere prodotti nella lingua originale.	No. Si ribadisce quanto stabilito in proposito dal disciplinare di gara (Capitolo 13). <u>Per tutta la documentazione redatta in lingua straniera è obbligatoria la traduzione giurata in lingua italiana.</u> L'unica eccezione a tale regola è consentita solo per la certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001 che può essere presentata anche in lingua inglese.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
Protocollo 172096 del 12/10/2018 (Marca temporale: 512/T 2018-10-12 16:03:10)		
28	Nel caso di partecipazione in RTI, considerato che il sistema non consente di aggiungere righe per ulteriori caricamenti, si chiede se, con riferimento alle singole descrizioni presenti nella busta amministrativa, tecnica ed economica, la documentazione relativa a tutte le imprese, per singola descrizione, debba essere accorpata in un unico file sottoscritto digitalmente da tutte le imprese, ovvero se si possa caricare una cartella compressa contenente i file sottoscritti digitalmente dalle singole imprese.	<p>Il portale permette il caricamento di documenti non presenti nella lista, ma richiedi dal disciplinare di gara con le modalità descritte a pag. 20 della <i>Guida alla presentazione delle offerte telematiche tramite il portale SUA-RB procurement</i>.</p> <p>In alternativa si può creare una cartella compressa contenente i file firmati digitalmente singolarmente e caricare tale cartella per ogni richiesta/descrizione del portale.</p> <p>In entrambi i casi occorre rispettare i limiti sulla dimensione dei file che possono essere caricati.</p>
29	Con riferimento all'Allegato 3A (domanda di partecipazione), si chiede se la marca da bollo di € 32,00, in caso di RTI, debba essere apposta sull'istanza di ogni componente il raggruppamento o soltanto sulla domanda della capogruppo.	<p>La domanda di partecipazione è unica.</p> <p>Si richiama quanto previsto dal paragrafo 15.1 del disciplinare di gara, a cui si rimanda per ulteriori indicazioni:</p> <p>Nel caso di RTI costituito, la domanda deve essere sottoscritta dalla mandataria/capofila.</p> <p>Nel caso di RTI non ancora costituito, la stessa deve essere sottoscritta da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento.</p>
30	<p>Con riferimento alla marca temporale, considerato che sul portale, nelle singole buste telematiche, c'è scritto che il concorrente deve sempre fare riferimento alle indicazioni del bando/disciplinare di gara o della lettera invito. A pag. 38 del disciplinare di gara, c'è scritto: L'accettazione dell'offerta è garantita esclusivamente dall'apposizione della marca temporale.</p> <p>Si chiede, pertanto, se ogni file caricato nelle singole buste debba anche essere marcato temporalmente ovvero se la marca temporale vada apposta solo sui file dell'offerta economica.</p>	<p><u>NON È RICHIESTA L'APPOSIZIONE DI UNA MARCA TEMPORALE DA PARTE DEI CONCORRENTI.</u></p> <p>La marca temporale, quale comprova dell'avvenuto invio della domanda, viene apposta dal portale una volta completata la procedura di inoltro della domanda di partecipazione.</p>
Protocollo 172449 del 15/10/2018 (Marca temporale: 513/T 2018-10-15 10:11:29)		
31	Si richiede di specificare se le batterie ricaricabili dei dispositivi defibrillatori manuali sono considerate materiale di consumo o soggetto ad usura?	Le batterie ricaricabili sono da considerare materiale soggetto ad usura.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
32	Si richiede di specificare se i cavi paziente che collegano i dispositivi defibrillatori manuali al materiale di consumo piastre monouso sono da considerare materiale di consumo o soggetto ad usura?	I cavi paziente sono da considerare materiale soggetto ad usura.
33	Per i dispositivi fuori assistenza tecnica per obsolescenza, per i quali non è più possibile effettuare interventi di assistenza tecnica di manutenzione preventiva e correttiva e non sono disponibili ricambi né materiale soggetto ad usura, la SA richiede comunque una quotazione?	Si veda chiarimento n. 10.

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

N.	QUESITO	RISPOSTA
Protocollo 172765 del 15/10/2018 (Marca temporale: 514/T 2018-10-15 12:31:07)		
34	<p>Premesso che il Disciplinare di gara all'art. 7.3 lett. d) richiede il Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di gestione, manutenzione e riparazione di attrezzature mediche.</p> <p>La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001.</p> <p>Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.</p> <p>Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.</p> <p>Vogliate confermare che la sezione D del DGUE che riporta GENERICAMENTE quanto segue:</p> <p>L'operatore economico potrà presentare certificati rilasciati da organismi indipendenti per attestare che egli soddisfa determinate norme di garanzia della qualità, compresa l'accessibilità per le persone con disabilità potrà essere compilata rinviando ad uno specifico allegato contenente le copie dei certificati dei SISTEMI DI GARANZIA DELLA QUALITÀ E NORME DI GESTIONE AMBIENTALE posseduti dal concorrente in conformità al requisito del predetto art 7.3 lett. d) DEL DISCIPLINARE (Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001, idonea, pertinente e proporzionata al seguente oggetto: servizi di gestione, manutenzione e riparazione di attrezzature mediche).</p>	<p>Nel caso in cui si possenga il certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001 occorre rispondere SI nella Sezione D del DGUE.</p> <p>Nel caso in cui non si disponga di tale certificato occorre rispondere NO nella Sezione D del DGUE e specificare, nell'apposito campo o anche con rinvio a specifici allegati, di quali altri mezzi di prova relativi al programma di garanzia della qualità dispone l'operatore economico.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
----	---------	----------

Protocollo 172915 del 15/10/2018 (Marca temporale: 515/T 2018-10-15 14:41:27)

In considerazione di quanto richiesto all'art. 5.2.2.3. del Capitolato Speciale Descrittivo, per brevità qui in estratto:

Tempo di disponibilità teorico nell'anno (T_{dta}):

Per ogni apparecchiatura l'Amministrazione contraente calcolerà il tempo di disponibilità teorico nell'anno come:

$$T_{dta} = (N_{og} * G_{us} * N_{sa}) - T_{mp} - T_f$$

stabilendo:

- N_{og} = ore di utilizzo giornaliero
- G_{us} = giorni lavorativi di utilizzo alla settimana
- N_{sa} = numero di settimane di utilizzo annue

e con:

- T_{mp} = numero di ore previste per la manutenzione preventiva,
- T_f = numero di ore relative alle festività con riferimento al calendario dei giorni festivi locali.

Tempo di indisponibilità nell'anno (T_{ia}):

La sommatoria di tutti i tempi di disservizio:

$$T_{ia} = \sum_i T_{di}$$

Disponibilità effettiva nel corso dell'anno (UPTIME):

$$T_{up}(\%) = \frac{T_{dta} - T_{ia}}{T_{dta}}$$

Dovrà essere garantito almeno il 94% di Uptime su base annua, migliorabile in sede di offerta.

35	in combinato disposto col Disciplinare, che nelle griglie di valutazione dei vari lotti prevede per la Percentuale di Uptime offerta un punteggio max di 20 punti, al fine di facilitare la Commissione Giudicatrice nella valutazione delle offerte tecniche, comparando in tal modo dati omogenei, ed altresì l'Operatore Economico nella redazione dell'offerta, si chiede di esplicitare l'orario lavorativo (es: dalle/alle) e i giorni lavorativi di riferimento (es: lun/ven o lun/sab) per ciascuna classe di apparecchiatura (Classe A apparecchiature critiche; Classe B apparecchiature non critiche) e per ciascuna apparecchiatura	Relativamente al <i>parametro disponibilità effettiva nel corso dell'anno (Uptime)</i> , si ribadisce che le offerte dovranno riguardare la percentuale di disponibilità dell'apparecchiature, <u>indipendentemente dal tempo di funzionamento teorico nell'anno</u> .
-----------	---	--

Protocollo 174147 del 17/10/2018 (Marca temporale: 516/T 2018-10-17 09:30:17)

36	Con riferimento al documento Allegato 4c.C - Tabelle offerta economica si rileva che nel campo C1 Importo quinquennale offerto per lotto il valore risultante dall'inserimento dei dati nelle singole celle della colonna D (valori annuali) corrisponde al solo valore annuale offerto, in quanto la formula inserita nella suddetta cella C1 è una semplice somma e non comprende la moltiplicazione del valore annuale per i cinque anni di durata dell'appalto. Si chiede pertanto di voler mettere a disposizione il documento corretto.	NELLA "COLONNA D" DELL'ALLEGATO "4c.C" VANNO INSERITI I VALORI DELL'IMPORTO QUINQUENNALE OFFERTO PER CIASCUNA APPARECCHIATURA, IVA E ONERI DI SICUREZZA PER RISCHI DI NATURA INTERFERENZIALE ESCLUSI, come previsto dal capitolo 17 del disciplinare di gara. La Stazione Appaltante ha provveduto a rettificare il refuso ed a sostituire sul portale l' <i>Allegato 4c.C – Tabelle offerta economica (Lotto C)</i> .
-----------	---	--

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

N.	QUESITO	RISPOSTA
37	<p>In considerazione di quanto riportato dal disciplinare di gara al punto 17. CONTENUTO DELLA BUSTA C OFFERTA ECONOMICA a pag. 49: "La busta C Offerta economica contiene, a pena di esclusione, l'offerta economica, generata automaticamente dal Portale SUA-RB secondo lo schema predisposto dalla stazione appaltante, in bollo...", si chiede di chiarire con quale modalità sia possibile assolvere all'obbligo del pagamento dell'imposta di bollo, posto che il documento è generato automaticamente.</p> <p>In particolare, inoltre, stante quanto riportato sulla 'Guida alla presentazione delle offerte telematiche' a pag. 26, ossia: "ATTENZIONE: il pdf dell'offerta economica va firmato digitalmente e allegato in originale. Non allegare file modificati, scansionati, in quanto il sistema non accetta file non corrispondenti al documento generato.", si chiede di confermare che l'assolvimento dell'imposta di bollo può avvenire tramite pagamento di modello F23 ed in tal caso di chiarire anche in quale campo sia possibile effettuarne il caricamento e di fornire gli estremi per il versamento.</p>	<p>Nel documento relativo all'offerta economica, generato automaticamente dal sistema, è presente una apposita dichiarazione con la quale l'operatore economico dichiara di avere assolto al pagamento dell'imposta di bollo.</p> <p>Si conferma che il pagamento può avvenire anche tramite il modello F23, con le modalità previste dalla norma, caricando sul portale la relativa ricevuta.</p>
38	<p>In caso di subappalto viene richiesto di allegare il PassOE del subappaltatore. Poiché il Portale ANAC non prevede l'ipotesi della generazione del PassOE in qualità di "impresa subappaltatrice", si chiede conferma che può essere validamente presentato un PassOE cumulativo in cui l'impresa subappaltatrice compare come "impresa mandante", così come da chiarimento N.16 riportato nel Portale ANAC (Come deve essere classificato in sede di creazione del PassOE il ruolo del subappaltatore indicato dal partecipante? Ai soli fini della creazione del PassOE, il subappaltatore indicato dal partecipante deve generare la propria componente AVCpass classificandosi come Mandante in RTI. Il partecipante genererà il PassOE con il ruolo di Mandataria in RTI).</p>	<p>Si conferma.</p> <p>Si veda anche chiarimento n. 22.</p>
Protocollo 174272 del 17/10/2018 (Marca temporale: 517/T 2018-10-17 10:14:20)		
39	<p>Vorremmo sapere se per gli interventi di correttiva sono inclusi tutti i tipi di guasti (dovuti a dolo, caduta, errato utilizzo, guasto,...) oppure se sono presenti particolari esclusioni.</p>	<p>Sono compresi tutti i tipi di guasto.</p>

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894

N.	QUESITO	RISPOSTA
Protocollo 174352 del 17/10/2018 (Marca temporale: 519/T 2018-10-17 11:04:28)		
40	<p>Relativamente al Lotto n. B19 considerato che le apparecchiature da assistere non hanno rilevanza vitale per le loro prestazioni verso i pazienti, riteniamo che alcune attività richieste non siano indispensabili, come ad esempio la disponibilità di operatori telefonici anche nei giorni di sabato, domenica e festivi dalle 8:00 alle 18:00, (fine paragrafo 5.2.8.1.), prestazioni tipiche di una società di Global Service e non di aziende produttrici e/o assimilabili (rappresentanze) capaci di assistere tali apparecchiature con professionalità garantita.</p> <p>Le stesse considerazione valgono per le tempistiche di intervento che, come si richiede per i sistemi del gruppo A, sono considerate "SOLARI" e decorrono includendo i giorni prefestivi e festivi.</p> <p>Vi chiediamo pertanto di adattare le modalità del servizio richiesto alle varie tipologie di apparecchiature, per consentire ad Aziende come la nostra di potersi proporre con professionalità ed efficacia, disponendo del personale tecnico necessario per tale attività.</p> <p>Non trascurabile il fatto che negli ultimi XXXXXXXXXXXX anni XXXXX XXXXXX, abbiamo assicurato la funzionalità di molte delle XXXXXXXXXXXX del lotto in questione senza ricevere mai un richiamo.</p>	<p>Si conferma quanto stabilito in proposito dalla documentazione di gara.</p>

Il R.U.P. della centrale di committenza
ing. Giuseppe BIANCHINI

RISPOSTE ALLE RICHIESTE CHIARIMENTI – PARTE II

Gara europea a procedura aperta telematica per l'affidamento dei servizi integrati per la manutenzione delle apparecchiature elettromedicali in dotazione alle Aziende del Servizio Sanitario Regionale.

SIMOG N. 7133894