



REGIONE BASILICATA

DIREZIONE
STAZIONE UNICA APPALTANTE SUA-RB
UFFICIO CENTRALE DI COMMITTENZA
E SOGGETTO AGGREGATORE

Via Vincenzo Verrastro, 4 - 85100 POTENZA
Tel.: +39 0971668307
P.E.C. ufficio.centrale.committenza.soggetto.aggregatore@cert.regione.basilicata.it

**GARA D'APPALTO MEDIANTE PROCEDURA APERTA
PER L'AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI
ASSISTENZIALI, TERAPEUTICO-RIABILITATIVI E
SOCIO-RIABILITATIVI PER UTENTI PSICHIATRICI
PRESSO LE STRUTTURE RESIDENZIALI E SEMI-
RESIDENZIALI DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA
REGIONE BASILICATA**

ALLEGATO N. 2

GRIGLIA CRITERI DI VALUTAZIONE

SCHEMA DI GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

1. La gara è aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ex art. 108, comma 2, lettera c), del D.Lgs. n. 36/2023.
2. La procedura di valutazione prevede l'attribuzione di un punteggio di 100 punti, di cui massimo 70 per la qualità dell'offerta tecnica e 30 per l'offerta economica.
3. Ai fini dell'attività di valutazione delle offerte, nella determinazione dei criteri di valutazione, con l'intento di uniformare le procedure di gara, ci si è avvalsi delle prerogative concesse a questa Centrale di Committenza dall'art. 3, comma 1, del D.P.C.M. 30/6/2011.
4. Pertanto, per l'aggiudicazione dell'appalto, ad ogni offerta verrà attribuito un punteggio da determinarsi, per ogni lotto interessato dalla presente procedura di appalto, esclusivamente in base alla seguente ripartizione:

art. 1 – Lotto 1

Strutture per disturbi mentali Socio-Riabilitative h 24 (RP_{3.1})

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
A) Caratteristiche del servizio	70
B) Prezzo offerto	30
TOTALE	100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori. Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta. Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati. I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzati, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche del servizio

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative del servizio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale di requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno;

Σn = sommatoria degli n requisiti.

Ad ogni singolo elemento verrà attribuito un valore pari alla media dei coefficienti (compresi tra 0 e 1) attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari mediante un giudizio sintetico (vedi prospetto sottostante). Nel caso in cui nessuna delle offerte esaminate consegua il giudizio medio "Ottimo" e quindi il coefficiente 1, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti in coefficienti definitivi,



riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. I coefficienti definitivi verranno moltiplicati per il punteggio previsto per lo specifico elemento.

Giudizio sintetico	Coefficiente
OTTIMO (O)	1
BUONO (B)	0,8
SUFFICIENTE (S)	0,6
MEDIOCRE (M)	0,4
CARENTE (C)	0,2
INSUFFICIENTE (I)	0

I criteri e i punteggi previsti per il Lotto n. 1 sono i seguenti:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto ambientale</i>	0 – 1	10
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	10
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	10
5	<i>Figure professionali-organizzazione</i>	0 – 1	15
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		70

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

1.1- Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 5);

1.2 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 4);

1.3 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);

1.4 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);

1.5 - assistenza al recupero/mantenimento del benessere psicofisico -accompagnamento e assistenza presso le strutture socio-sanitarie, dal medico di Base ecc.- (punti 3)

1.6 - orientamento e sollecito degli ospiti all'utilizzo dei mezzi e servizi necessari a soddisfare le domande/bisogni espressi dagli ospiti - servizi sanitari, assistenziali, di integrazione sociale ecc.- (punti 2);

1.7 - sollecito e sostegno alla cura della persona, dell'igiene personale e la cura dei propri spazi e suppellettili - letto, armadi, vestiti ecc.- (punti 2).

2) Prestazioni rivolte al contesto ambientale:

2.1 - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 3);

2.2 - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale, amicale e dell'ambiente di provenienza degli ospiti, tesi al coinvolgimento ed al reinserimento in famiglia (punti 3);

2.3 - interventi ed azioni miranti a tenere la struttura aperta e inserita nell'ambiente per mantenere e sviluppare l'integrazione ed evitare la ghettizzazione (punti 2);

2.4 - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, di risocializzazione, sportive, culturali (punti 2).

3) Prestazioni rivolte alla struttura:



3.1 - Corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi ove esistenti (punti 3);

3.2 - Attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 3);

3.3 - Responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97, D.Lgs 193/2007) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 4).

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

4.1 - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 4);

4.2 - organizzare periodicamente incontri, tranne casi urgenti, tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo sulle attività della struttura e degli ospiti (punti 3);

4.3 - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 3).

5) Figure professionali – organizzazione:

5.1 - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 2);

5.2 - eventuali risorse aggiuntive (es. arti terapie svolte sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 10);

5.3 - progetto di assorbimento del personale impiegato dagli attuali affidatari del servizio oggetto di clausola di "salvaguardia" (punti 3).

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (punti 5).

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata per ogni pagina, escluse eventuali tabelle e/o grafici, testata ed indice, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza. Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica. Il mancato raggiungimento di almeno 42 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo del servizio.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$\begin{aligned} \text{nel caso di } A_i \leq A_{\text{soglia}}: C_i &= X * A_i / A_{\text{soglia}} \\ \text{nel caso di } A_i > A_{\text{soglia}}: C_i &= X + (1 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})] \end{aligned}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,90$;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'operatore economico che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

art. 2 – Lotto 2

art. 2.1 - Strutture per disturbi mentali Terapeutico-Riabilitative Estensive (RP2)

art. 2.2 - Strutture per disturbi mentali Terapeutico-Riabilitative Intensive (RP1)

art. 2.3 - Strutture per disturbi mentali Terapeutico-Riabilitative Intensive (RP1) per autori di reato

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
A) Caratteristiche del servizio	70
B) Prezzo offerto	30
TOTALE	100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori. Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta. Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati. I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzati, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche del servizio

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative del servizio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale di requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno;

Σn = sommatoria degli n requisiti.

Ad ogni singolo elemento verrà attribuito un valore pari alla media dei coefficienti (compresi tra 0 e 1) attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari mediante un giudizio sintetico (vedi prospetto sottostante). Nel caso in cui nessuna delle offerte esaminate consegua il giudizio medio "Ottimo" e quindi il coefficiente 1, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. I coefficienti definitivi verranno moltiplicati per il punteggio previsto per lo specifico elemento.

Giudizio sintetico	Coefficiente
OTTIMO (O)	1
BUONO (B)	0,8
SUFFICIENTE (S)	0,6
MEDIOCRE (M)	0,4
CARENTE (C)	0,2
INSUFFICIENTE (I)	0



I criteri e i punteggi previsti per il Lotto n. 2 sono i seguenti:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	15
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	10
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	10
5	<i>figure professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		70

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1- Programmi di attività finalizzate al recupero delle abilità personali di base sociali e relazionali (punti 3);
- 1.2 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 4);
- 1.3 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 3);
- 1.4 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);
- 1.5 – orientamento e sollecito degli ospiti all'utilizzo dei mezzi e servizi necessari a soddisfare le domande/bisogni espressi dagli ospiti (servizi sanitari, assistenziali, di integrazione sociale ecc.) (punti 4)
- 1.6 – partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 4)

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1 - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 4);
- 2.2 - interventi ed azioni di contatto con la rete parentale, amicale e dell'ambiente di provenienza degli ospiti, tesi al coinvolgimento ed al reinserimento in famiglia (punti 5);
- 2.3 - interventi ed azioni miranti a tenere la struttura aperta e inserita nell'ambiente per mantenere e sviluppare l'integrazione ed evitare la ghettizzazione (punti 3)
- 2.4 – organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, di risocializzazione, sportive, culturali (punti 3);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1 - Corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 5)
- 3.2 - Attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 3)
- 3.3 – Responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 2)

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1 - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 7)
- 4.2 - organizzare periodicamente riunioni tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nelle attività della struttura e degli ospiti (punti 1);



4.3 – valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

5.1 - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 1);

5.2 - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapie sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 7);

5.3 - progetto di assorbimento del personale impiegato dagli attuali affidatari del servizio oggetto di clausola di "salvaguardia" (punti 2).

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5).

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata per ogni pagina, escluse eventuali tabelle e/o grafici, testata ed indice, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza. Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica. Il mancato raggiungimento di almeno 42 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo del servizio.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$\begin{aligned} \text{nel caso di } A_i \leq A_{\text{soglia}}: C_i &= X * A_i / A_{\text{soglia}} \\ \text{nel caso di } A_i > A_{\text{soglia}}: C_i &= X + (1 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})] \end{aligned}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,90$;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'operatore economico che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

art. 3 – Lotto 3

art. 3.1 - Strutture Semiresidenziali Terapeutico-Riabilitative per disturbi mentali (SRP)

art. 3.2 - Strutture per disturbi mentali Socio-Riabilitative a fascia oraria (RP_{3.3})

art. 3.3 - "Centro Diurno per utenti psichiatrici autori di reato, con misure di Sicurezza non detentive o alternative alla detenzione"

ELEMENTO DI VALUTAZIONE

A) Caratteristiche del servizio

PUNTI MAX

70



B) Prezzo offerto

30

TOTALE**100**

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni raccolte alla persona, alla Comunità e agli operatori.

Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta. Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati. I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzati, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche del servizio

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative del servizio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale di requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno;

Σn = sommatoria degli n requisiti.

Ad ogni singolo elemento verrà attribuito un valore pari alla media dei coefficienti (compresi tra 0 e 1) attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari mediante un giudizio sintetico (vedi prospetto sottostante). Nel caso in cui nessuna delle offerte esaminate consegua il giudizio medio "Ottimo" e quindi il coefficiente 1, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. I coefficienti definitivi verranno moltiplicati per il punteggio previsto per lo specifico elemento.

Giudizio sintetico	Coefficiente
OTTIMO (O)	1
BUONO (B)	0,8
SUFFICIENTE (S)	0,6
MEDIOCRE (M)	0,4
CARENTE (C)	0,2
INSUFFICIENTE (I)	0

I criteri e i punteggi previsti per il Lotto n. 3 sono i seguenti:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	15
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	7
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	8
5	<i>figure professionali-organizzazione</i>	0 – 1	15
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5



	Totale punti PROGETTO		70
--	------------------------------	--	-----------

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, culturali, sportive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 3);
- 1.2 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 2);
- 1.3 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punto 1);
- 1.4 - attività di laboratorio e di formazione tesi a promuovere la consapevolezza delle proprie capacità e rafforzamento dell'autostima (punti 7)
- 1.5 - partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 7).

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1 - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 10);
- 2.2 - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato, dell'associazionismo, delle istituzioni e delle scuole (punti 5);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1 - corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni e delle aree verdi (punti 4)
- 3.2 - attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 1)
- 3.3 - responsabilità dell'industria alimentare (Dlgs 155/97) e tutto quanto concerne l'igiene degli spazi comunitari e della sicurezza e della privacy (punti 2);

4) Prestazioni rivolte agli operatori:

- 4.1 - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 5)
- 4.2 - organizzare periodicamente riunioni tra tutti gli operatori coinvolti a vario titolo nelle attività della struttura e degli ospiti (punti 1);
- 4.3 - valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 2);

5) Figure professionali – organizzazione:

- 5.1 - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti ed ai loro bisogni. (Punti 2);
- 5.2 - eventuali risorse aggiuntive – es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura - (punti 10);
- 5.3 - progetto di assorbimento del personale impiegato dagli attuali affidatari del servizio oggetto di clausola di "salvaguardia" (punti 3).

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (Punti 5).

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata per ogni pagina, escluse eventuali tabelle e/o grafici, testata ed indice, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza. Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica. Il mancato raggiungimento di almeno 42 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

**B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo del servizio.**

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$\begin{aligned} &\text{nel caso di } A_i \leq A_{\text{soglia}}: C_i = X * A_i / A_{\text{soglia}} \\ &\text{nel caso di } A_i > A_{\text{soglia}}: C_i = X + (1 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})] \end{aligned}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,90$;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'operatore economico che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.

art. 4 – Lotto 4**Struttura residenziale Terapeutica e Socio-Riabilitativa per detenuti con disturbi****Mentali (REMS) (RP5)**

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	PUNTI MAX
A) Caratteristiche del servizio	70
B) Prezzo offerto	30
TOTALE	100

Nel progetto gestionale dovranno essere specificate le iniziative e i programmi da attuare nell'arco del periodo di affidamento con attenzione alle prestazioni ricolte alla persona, alla Comunità e agli operatori. Non saranno attribuiti punteggi alla medesima attività, laboratorio o progetto qualora essa risulti essere inserita in più punti, a prescindere a carattere di connessione, interazione, integrazione o similari dichiarati dalla Ditta. Non si considera documentazione aggiuntiva che risulti non appropriata o comunque non rientrante nei punti di seguito indicati. I laboratori, le attività, i progetti, le azioni e le prestazioni proposte dalla Ditta devono essere calendarizzati, specificandone la durata complessiva, il correlato numero di giorni/ore.

A) Criterio di determinazione del punteggio relativo alle caratteristiche del servizio

Il punteggio relativo alle caratteristiche qualitative del servizio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale di requisiti;

W_i = punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno;

\sum_n = sommatoria degli n requisiti.



Ad ogni singolo elemento verrà attribuito un valore pari alla media dei coefficienti (compresi tra 0 e 1) attribuiti discrezionalmente dai singoli Commissari mediante un giudizio sintetico (vedi prospetto sottostante). Nel caso in cui nessuna delle offerte esaminate consegua il giudizio medio "Ottimo" e quindi il coefficiente 1, si procederà a trasformare la media dei coefficienti attribuiti in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando ad essa le altre. I coefficienti definitivi verranno moltiplicati per il punteggio previsto per lo specifico elemento.

Giudizio sintetico	Coefficiente
OTTIMO (O)	1
BUONO (B)	0,8
SUFFICIENTE (S)	0,6
MEDIOCRE (M)	0,4
CARENTE (C)	0,2
INSUFFICIENTE (I)	0

I criteri e i punteggi previsti per il Lotto n. 4 sono i seguenti:

Voce	Descrizione	Coefficiente di valutazione	Punteggio max
1	<i>Prestazioni rivolte agli Utenti</i>	0 – 1	20
2	<i>Prestazioni rivolte al contesto di ambientale</i>	0 – 1	15
3	<i>Prestazioni rivolte alla struttura</i>	0 – 1	10
4	<i>Prestazioni rivolte agli Operatori</i>	0 – 1	10
5	<i>figure professionali-organizzazione</i>	0 – 1	10
6	<i>Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate.</i>	0 – 1	5
	Totale punti PROGETTO		70

1) Prestazioni rivolte agli utenti:

- 1.1 - attività di strutturazione del tempo libero, espressive, culturali, sportive, occupazionali e di recupero degli spazi ludico-riabilitativi (punti 5);
- 1.2 - organizzazione e/o assistenza per: vacanze, soggiorni, gite, escursioni (punti 3);
- 1.3 - eventuali altre attività finalizzate al benessere psicofisico dell'utenza (punti 2);
- 1.4 - partecipazione ad attività pre-lavorative e di inserimento in progetti di avviamento al lavoro, gruppi di auto-mutuo-aiuto, gruppi di discussione (punti 10)

2) Prestazioni rivolte al contesto di ambientale:

- 2.1 - interventi ed azioni di sensibilizzazione e lotta al pregiudizio nella comunità presso cui è insediata la struttura (punti 10);
- 2.2 - organizzazione di attività di coinvolgimento del volontariato e dell'associazionismo (punti 5);

3) Prestazioni rivolte alla struttura:

- 3.1 - corretta manutenzione dell'abitazione, degli spazi personali e comuni (punti 4);
- 3.2 - attività di pulizia e manutenzione programmata, ad esclusiva opera della ditta, al fine di mantenere un corretto standard di igienicità, funzionalità e pulizia complessiva della struttura (punti 6).

4) Prestazioni rivolte agli operatori:



4.1 - percorsi formativi scaglionati nel corso della gestione che non dovranno essere inferiori alle trenta ore annuali, ai fini di aggiornamento e messa a punto di modalità operative nel successivo svolgimento delle attività. Tali percorsi formativi dovranno essere redatti e inclusi nel progetto indicandone le caratteristiche necessarie e pertinenti al lavoro che dovranno svolgere (punti 7).

4.2 – valutazione periodica degli operatori circa gli esiti e l'efficacia delle loro attività e prestazioni (punti 3);

5) Figure professionali – organizzazione:

5.1 - flessibilità organizzative del progetto in relazione al numero degli utenti e ai loro bisogni. (punti 1);

5.2 - eventuali risorse aggiuntive (es. arti terapia sia all'interno che all'esterno della struttura) (punti 7);

5.3 - progetto di assorbimento del personale impiegato dagli attuali affidatari del servizio oggetto di clausola di "salvaguardia" (punti 2).

6) Ulteriori connotazioni di qualità del servizio non precedentemente indicate che il concorrente vorrà proporre nel progetto secondo modalità dettagliatamente indicate (punti 5).

Il progetto dovrà essere redatto su un numero massimo di pagine pari a **50 (cinquanta)**, su foglio A4, dattiloscritto su una sola facciata per ogni pagina, escluse eventuali tabelle e/o grafici, testata ed indice, carattere Arial 11, interlinea singola. Si raccomanda, pertanto, alle Ditte partecipanti di redigere i propri progetti nella massima sinteticità, concisione e chiarezza. Si precisa che, **a pena di esclusione**, nessun elemento dell'offerta economica deve essere riportato nell'offerta tecnica. Il mancato raggiungimento di almeno 42 punti per la valutazione complessiva del parametro A comporterà l'esclusione dalla gara.

B) Criterio di determinazione del punteggio relativo al prezzo del servizio.

Il punteggio relativo al Prezzo verrà assegnato secondo la seguente formula:

$$\begin{aligned} &\text{nel caso di } A_i \leq A_{\text{soglia}}: C_i = X * A_i / A_{\text{soglia}} \\ &\text{nel caso di } A_i > A_{\text{soglia}}: C_i = X + (1 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})] \end{aligned}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,90$;

A_{max} = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Si precisa che il punteggio verrà arrotondato per difetto, in caso di terza cifra decimale inferiore a 5; verrà invece arrotondato per eccesso in caso di terza cifra decimale superiore o pari a 5.

Il lotto verrà aggiudicato all'operatore economico che sommando i punteggi sub A) e sub B), avrà conseguito il punteggio più alto.