
PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE EVOLUTIVA (MEV), MIGLIORATIVA, ADEGUATIVA E CORRETTIVA (MAC), DI CONSULENZA SPECIALISTICA (SC) E SUPPORTO OPERATIVO (SO) DEL SISTEMA INFORMATIVO SUA-RB - PORTALE APPALTI.

**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA
ALLEGATO A**

SOMMARIO

1.	PREMESSE	3
2.	STATO DELL'ARTE DELLA PIATTAFORMA SUA-RB	3
3.	LE ESIGENZE DELLA SUA - RB	4
4.	OGGETTO DELLA GARA	5
5.	PROCEDURA DI GARA	5
6.	STIMA DELLA BASE D'ASTA	6
7.	CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	7
8.	ONERI FINANZIARI	7

1. PREMESSE

Il Dipartimento Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata (SUA-RB), istituito dall'art. 32 della L.R. n. 18 del 08 agosto 2013, come modificato e integrato dall'art. 10 della L.R. n. 26 del 18 agosto 2014, "Assestamento del Bilancio di Previsione per l'Esercizio Finanziario 2014 e Bilancio Pluriennale 2014/2016", svolge funzioni di Stazione Unica Appaltante, Centrale di Committenza e Soggetto aggregatore per gli Enti e le Aziende del Servizio Sanitario regionale, per gli Enti strumentali, per le società interamente partecipate e per quelle su cui la Regione esercita il controllo di cui all'art. 2359 c.c., per i Consorzi di bonifica e di Sviluppo industriale e, previa sottoscrizione di apposita convenzione, per i soggetti operanti nel territorio regionale, previsti dall'art. 2 del D.P.C.M. 30 giugno 2011.

Negli ultimi anni la disciplina degli appalti pubblici ha vissuto una rapida e continua evoluzione dell'apparato normativo in un'ottica di razionalizzazione e minimizzazione degli sprechi. Tale trasformazione passa anche attraverso la completa digitalizzazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi da parte della Pubblica Amministrazione.

L'attuale scenario normativo di riferimento prevede che le stazioni appaltanti ricorrano a procedure di gara interamente gestite con sistemi telematici di acquisto e di negoziazione, nel rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016.

Alla luce delle competenze demandate dalle vigenti norme, al Dipartimento Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata (SUA-RB) si è dotato del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti, per la gestione informatizzata delle procedure di gara.

L'impiego dell'ICT nel settore degli appalti è in grado di semplificare in maniera significativa la gestione delle procedure, consentendo di ottenere una serie di vantaggi, quali: maggiore accessibilità e trasparenza, riduzione dei costi e dei tempi di svolgimento delle procedure, benefici di tipo ambientale, automazione delle procedure e riduzione della corruzione.

In tale contesto, la SUA-RB si è dotata di una Piattaforma di e-Procurement, che prevede la gestione telematica dei rapporti con gli operatori economici per la conduzione di procedure di gara on-line e allo stesso tempo funge da profilo del Committente, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici.

Alla luce dei nuovi scenari normativi e tecnologici, la SUA-RB intende consolidare l'utilizzo di tale piattaforma, mirando ad una necessaria e importante evoluzione della stessa.

2. STATO DELL'ARTE DELLA PIATTAFORMA SUA-RB

La SUA-RB, ha una piattaforma di e-Procurement, volta alla gestione informatizzata e telematica delle procedure di gara.

Il sistema informativo si basa su un insieme di moderne applicazioni sviluppate in tecnologia web e standard aperti, tali da garantire un certo grado di scalabilità e interoperabilità tra gli Uffici del Dipartimento e comprende un profilo web personalizzato, nonché Profilo del Committente, raggiungibile al link dedicato www.suarb.it, rispondente ai dettami in materia di trasparenza e anticorruzione.

Il sistema informativo è costituito da una serie di moduli, ognuno dei quali assolve ad una serie di attività necessarie per la gestione di un appalto pubblico e per lo svolgimento di una gara telematica. L'accesso a tutti applicativi del sistema informativo avviene attraverso l'utilizzo di un browser, ciò permette di utilizzare gli applicativi del sistema informativo senza richiedere interventi di installazione e di configurazione dei posti di lavoro.

L'accesso al sistema informativo e ai rispettivi servizi avviene, attraverso il sistema di Identity Management System (IMS), in completa sicurezza e affidabilità.

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti.

Nell'ottica di ottemperare alla normativa in tema di accesso ai servizi della pubblica amministrazione e alle indicazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale (Agid), la Piattaforma è stata integrata con il Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID). L'operatore economico che intende accedere e utilizzare la Piattaforma telematica della SUA-RB è, tenuto a munirsi, preventivamente, dello SPID, ed ad osservare le modalità di utilizzo della Piattaforma "SUA-RB Procurement", adottate con Determinazione Dirigenziale e pubblicate al seguente link: [https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/resources/cms/documents/Regole tecniche SUARB Procurement.pdf](https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/resources/cms/documents/Regole_tecniche_SUARB_Procurement.pdf)

La piattaforma SUA-RB è integrata per il tramite del servizio di cooperazione applicativa con i sistemi informativi Appalti pubblici della Basilicata (SIAB) e Osservatorio Contratti Pubblici della Regione Basilicata.

Quest'ultima integrazione consente di assolvere agli obblighi di monitoraggio sugli appalti così come previsto dal codice dei contratti pubblici ed alla pubblicazione dei dati ai sensi della L.190/2012.

I dati riferiti ai bandi, agli avvisi ed agli esiti di gara comunicati al SIAB sono a loro volta trasferiti e pubblicati sul portale CeBas, portale per la pubblicazione degli avvisi e dei bandi di Regione Basilicata.

Al fine di efficientare le operazioni degli uffici, il sistema informativo è stato integrato con il Web Services (WS) di protocollazione della Regione Basilicata. Tale operazione ha completamente automatizzato il processo di acquisizione in ingresso e in uscita dei documenti associati alle procedure di gara che vengono gestite dal Dipartimento Stazione Unica Appaltante della Regione Basilicata.

La piattaforma della SUA-RB, ha consentito la gestione *informatizzata* delle procedure di gara sin 20/12/2017, assicurando in tal modo i principi di trasparenza, efficacia ed efficienza.

Le procedure telematiche consentono all'operatore economico iscritto alla Piattaforma SUA-RB di caricare telematicamente la documentazione firmata digitalmente. Il sistema informativo in uso presso la SUA-RB è integrato con la marca temporale al fine di garantire validità giuridica e certezza della data di presentazione delle istanze.

La piattaforma garantisce che la documentazione di gara sia facilmente consultabile con possibilità di revisione e accesso alle informazioni, assicurando che la comunicazione tra la SUA-RB e gli operatori economici sia tracciabile in qualsiasi momento.

Si sono registrati oltre 1.000 operatori economici.

Ogni ulteriore approfondimento è contenuto nel documento "*Descrizione Sistema Informativo SUA-RB*" (All. B/7).

3. LE ESIGENZE DELLA SUA - RB

Le attività oggetto di gara sono finalizzate a dare ulteriormente seguito agli interventi posti in essere dal Dipartimento in tema di dematerializzazione ed efficientamento delle procedure.

Al fine di consentire il miglioramento dei servizi e proseguire nel rafforzamento amministrativo, la SUA-RB ha deciso di implementare il sistema informativo regionale di gestione/monitoraggio degli appalti pubblici per conformarlo alle sopraggiunte esigenze organizzative del Dipartimento, anche in termini del quadro normativo in itinere, in modo da:

- consentire lo svolgimento on-line di tutte le procedure di appalto;
- consentire l'accesso agli atti di gara da remoto per i componenti le Commissioni Giudicatrici con possibilità di svolgimento delle sedute riservate in tele conferenza protetta;
- implementare con nuova reportistica per consentire il monitoraggio delle procedure di appalto;
- valutare l'estensione graduale all'uso del Portale anche agli Enti obbligati dalla normativa vigente;
- implementare il modulo finalizzato alla gestione del Mercato Elettronico Regionale;

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti.

- progredire nell'integrazione il Sistema Informativo SUA-RB con i sistemi informativi regionali già in funzione presso l'Amministrazione Regionale (Provvedimenti amministrativi, Sistema Informativo Contabile, Contratti – Convenzioni, altro);
- adeguare il flusso informativo da e verso l'A.N.AC.;
- supportare e sostenere la SUA-RB e gli operatori economici nelle attività necessarie (help desk da remoto).

Alla luce di quanto rappresentato ricorre la necessità di affidare un servizio articolato in una attività di assistenza operativa continua ed efficiente del sistema attualmente in uso, attraverso il ricorso ad alte professionalità con specifiche esperienze nel settore per assicurare agli Uffici della SUA-RB il regolare svolgimento delle funzioni della piattaforma, nonché mantenere attività che favorisca il processo di modernizzazione e razionalizzazione dell'Amministrazione regionale per salvaguardare in tal modo gli investimenti già realizzati e progettare e implementare con nuove funzionalità l'esistente.

4. OGGETTO DELLA GARA

I servizi richiesti con l'appalto di manutenzione ed assistenza al Sistema Informativo Portale SUA - RB in uso presso il Dip.to Stazione Unica Appaltante sono riconducibili a due principali linee di intervento:

Linea1: Manutenzione migliorativa, adeguativa, correttiva (MAC), servizio di help desk e supporto on-site.

Tale servizio si rende necessario per garantire la continuità operativa ed il corretto funzionamento della Piattaforma di E-Procurement e il costante supporto agli operatori regionali, agli operatori economici e ai soggetti utilizzatori del sistema, attraverso attività così distinte:

- Manutenzione (Correttiva, Adeguativa e Migliorativa);
- Help Desk multicanale per servizi di manutenzione ed assistenza da remoto;
- Assistenza on-site.

Linea2: Manutenzione evolutiva (MEV), consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO)

Questa attività è finalizzata ad assicurare il costante, efficace e tempestivo aggiornamento e l'evoluzione delle funzionalità della piattaforma di E-Procurement rispetto a esigenze di sviluppo di estensioni funzionali (sia con implementazioni di funzioni esistenti, sia con nuove funzioni) con conseguente maggiore efficienza nello svolgimento delle gare.

Tutte le prestazioni sono descritte dettagliatamente e specificate nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

5. PROCEDURA DI GARA

La procedura amministrativa attraverso la quale l'Amministrazione intende selezionare l'affidatario per l'acquisizione dei servizi di manutenzione ed assistenza è quella della procedura aperta, ai sensi dell'art.60 del D.Lgs. 50/2016 per la conclusione di un contratto di appalto della durata complessiva di 36 mesi (trentasei), oltre l'eventuale rinnovo e/o proroga del contratto per un ulteriore periodo non superiore ai 24 (ventiquattro) mesi.

La facoltà dell'eventuale rinnovo e/o proroga del contratto è da esercitarsi con apposito e motivato provvedimento amministrativo.

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti.

6. STIMA DELLA BASE D'ASTA

Si è proceduto a stimare la base d'asta tenendo conto delle seguenti necessità:

1. Durata contratto: 36 mesi oltre un periodo fino a 24 mesi per eventuale rinnovo e/o proroga del contratto iniziale;

2. Linea 1

per le attività afferenti alla Linea1, numero delle giornate\uomo\anno per n. 264, si è ritenuto congruo, sulla base dei precedenti contratti, definire l'elemento quantitativo annuo prendendo a base la media di giornate lavorative, pari a 220 per la copertura dell'intero anno solare maggiorato del 20%, addizionale che si è reputata giustificata dagli interventi delle varie figure professionali coinvolte nella esecuzione del contratto per le attività di help-desk e assistenza on-site;

Linea 2

per le attività afferenti alla Linea 2, numero delle giornate\uomo\anno n. 276, sviluppare totalmente o parzialmente le molteplici esigenze evolutive ipotizzate e quelle che potrebbero ritenersi necessarie ed opportune durante l'esecuzione del contratto;

3. Con il ricorso alle seguenti figure professionali: Project Manager e/o Team Leader, Sistemista, Analista Programmatore, Programmatore web, DataBase Administrator, Formatore e Consulente specialistico.

Per la definizione del costo (giornata/uomo) si sono tenute presenti le figure professionali e utilizzare come parametro di riferimento il costo medio determinato per servizi analoghi sui diversi contratti ICT in essere presso l'Ufficio Amministrazione Digitale e precisamente:

	Descrizione Figure Professionali	Costo medio figure professionali contratti Ufficio Amministrazione Digitale (iva esclusa)
1	Project manager / Team Leader	400
2	Sistemista	314
3	Analista Programmatore	307
4	Programmatore Web	276
5	Database Administrator	284
6	Formatore / Consulente specialistico	284

I costi sopra indicati - parametrati relativamente alla giornata/uomo delle risorse professionali componenti il gruppo di lavoro - sono da considerarsi onnicomprensivi, comprendendo il costo del lavoro, i costi generali e l'utile di impresa.

Dal calcolo della somma dei costi medi diviso il numero delle figure professionali richieste si ottiene il costo medio giornata/uomo pari ad € 311,00.

L'importo a base d'asta è stato calcolato sulla base dei parametri sopra riportati e precisamente moltiplicando il costo medio giornata/uomo per il numero di giornate minimo previste, come riportato nella seguente tabella:

Linea Attività	N. gg/uomo X 36 mesi	Totale Costi Appalto (36 mesi) IVA esclusa	IVA 22%	Totale Costi dell'appalto (periodo 2019 - 2021) IVA inclusa	N. gg/uomo X ulteriori 24 mesi	Costi per ulteriori 24 mesi IVA esclusa	IVA 22%	Totale
Linea 1	792	246.312,00	54.188,64	300.500,64	528	164.208,00	36.125,76	200.333,76

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti.

Linea 2	828	257.508,00	56.651,76	314.159,76	552	171.672,00	37.767,84	209.439,84
Totale	1620	503.820,00	110.840,40	614.660,40	1080	335.880,00	73.893,60	409.773,60

- € 503.820,00 (cinquecentotremilaottocentoventi/20) IVA esclusa, importo a base d'asta massimo stimato per l'espletamento della Linea1 e della Linea2 per la durata di 36 mesi;
- € 900,00 (euro novecento/20) per gli oneri della sicurezza legati alle interferenze per la durata di 36 mesi.
- € 335.880,00 (trecentotrentacinquemilaottocentoottanta/80) IVA esclusa, importo massimo stimato per l'espletamento della Linea1 e della Linea2, per l'eventuale rinnovo e/o proroga per la durata non superiore a 24 mesi.
- € 600,00 (euro seicento/80) per gli oneri della sicurezza legati alle interferenze per il periodo dell'eventuale rinnovo e/o proroga per la durata non superiore a 24 mesi.

Sulla scorta di quanto precede, il valore massimo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. N. 50/2016, ammonta complessivamente a € 841.200,00 (euro ottocentoquarantunomiladuecento/00) IVA esclusa.

Alla suddetta stima vanno aggiunte le seguenti spese che non sono oggetto della base d'asta:

- € 375,00 (euro trecentosettantacinque/00) quale contributo per l'espletamento della procedura di gara di che trattasi all'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) per la richiesta del Codice Identificativo di Gara (C.I.G.), rif. Delibera A.N.A.C. n. 1174 del 19 dicembre 2018;
- € 10.000,00 (euro diecimila/00), IVA compresa, stimato quale costo per le pubblicazioni sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana e sui quotidiani ai sensi della normativa vigente;
- € 6.000,00 (euro seimila/00), non soggetto ad IVA, stimato quale costo per i compensi ai componenti della Commissione giudicatrice che sarà nominata, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte, ai sensi dell'art. 77 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- € 10.094,40 (euro diecimilanovantaquattro/40), stimato quale costo per incentivi di cui all'art. 113 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. (pari al 2% di € 504.720,00).

7. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in conformità all'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

8. ONERI FINANZIARI

L'onere finanziario complessivo a carico della Regione Basilicata per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti della Regione Basilicata è stimato in € 1.052.733,40 (unmilione cinquantaduemilasettecentotrentatre/40) comprensivo di IVA a norma di legge, come riportato nel seguente prospetto:

QUADRO ECONOMICO RIEPILOGATIVO		
A	Importo a base di gara (36 mesi)	503.820,00
B	Oneri di sicurezza (non soggetti a ribasso)	900,00
	Sommano	504.720,00

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di manutenzione evolutiva (MEV), migliorativa, adeguativa e correttiva (MAC), di consulenza specialistica (SC) e supporto operativo (SO) del Sistema Informativo SUA-RB - Portale Appalti.

Allegato A - Relazione Tecnico Illustrativa

REGIONE BASILICATA
Stazione Unica Appaltante
Via Vincenzo Verrastro, 4 – 85100 Potenza

C	IVA 22% di A+B	111.038,40
	Sommano	615.758,40
D1	Contributo ANAC (36 mesi + 24 mesi)	375,00
D2	Costo stimato per le pubblicazioni	10.000,00
D3	Costo stimato per la Commissione Giudicatrice	6.000,00
D4	Incentivi ex art. 113 del D. Lgs. n. 50/2016	10.094,40
	Sommano	642.227,80

E	Eventuale affidamento ulteriori 24 mesi	335.880,00
F	Oneri sicurezza	600,00
G	IVA	74.025,60
	Sommano	410.505,60
	Totale generale	1.052.733,40

Agli oneri occorrenti per l'indizione della gara si farà fronte sulle risorse a valere sul Cap. U03312 del Bilancio pluriennale 2019-2021 – esercizi 2019 e 2021 che presentano la necessaria disponibilità.

Responsabile PO
Implementazione Procedure
Antonio Tedesco

