

PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE DEL FASCICOLO SOCIALE E INTEGRAZIONE DEL SISB SISTEMA INFORMATIVO SOCIALE REGIONALE DELLA BASILICATA SIMOG – GARA N. 7306332

CHIARIMENTI N. 2 AI QUESITI PERVENUTI A TUTTO IL 07/03/2019

QUESITO 3 - (marca temporale: 169/T del 22/02/2019; prot. n. 31529 del 22/02/2019)

Domanda

Con rif. Art. 22 Contenuto della BUSTA B Offerta Tecnica, essendo il documento d gara trasmesso digitalmente, si richiede di confermare che il numero di pagine dell’offerta tecnica è limitato a 200 pagine.

Risposta

Si conferma quanto in merito riportato all’art. 22 del Disciplinare di gara.

QUESITO 4 - (marca temporale: 170/T del 22/02/2019; prot. n. 31539 del 22/02/2019)

Domanda

Con rif. all'art. 11 comma d) del disciplinare di gara "Requisiti di capacità tecnico - professionale ex art. 83, comma 1, lett. c) del Codice", si richiede di confermare che il requisito di fatturato specifico minimo complessivo di Euro 400.000,00 sia riferibile cumulativamente anche a diversi appalti eseguiti per differenti Enti Regionali.

Risposta

Si conferma quanto in merito riportato all’art. 11, lettera D, punto i del Disciplinare di gara che, in proposito, testualmente recita “...che la ditta ha eseguito nel triennio antecedente la data di pubblicazione della gara, o nel periodo di attività qualora inferiore a tre anni, almeno uno o più servizi relativi alla gestione di un Sistema Informativo Sociale, così come definito dall’art. 21 della Legge n. 328/2000 di livello regionale (per conto di una Regione) il cui fatturato complessivo, non sia inferiore a € 400.000,00 (quattrocentomila/00)...”

QUESITO 5 - (marca temporale: 171/T del 22/02/2019; prot. n. 31542 del 22/02/2019)

Domanda

Con rif all'art. 9 del capitolato speciale di appalto Formazione e supporto Operativo, al fine di dimensionare e organizzare le attività richieste in appalto, si richiede evidenza del numero dei destinatari delle azioni formative e di supporto richieste.

Risposta

Tutti i comuni della Basilicata (n. 131), gli Ambiti Socio-Territoriali (n. 9), i presidi socio-assistenziali e socio-sanitari della Basilicata censiti con la corrispondente indagine ISTAT (ca. n. 150), i servizi socio-educativi per la prima infanzia della Basilicata (ca. n. 100), le strutture a carattere diurno semiresidenziale per minori, adulti in difficoltà, disabili, anziani della Basilicata (ca. n. 60).

QUESITO 6 - (marca temporale: 172/T del 22/02/2019; prot. n. 31546 del 22/02/2019)

Domanda

Con rif. all'art. 27 del capitolato speciale di gara, si richiede di confermare che la fatturazione è prevista con cadenza trimestrale.

Si richiede di specificare quali siano le voci e gli importi relativi alla fatturazione prevista a canone fisso e quali quelle relative alla fatturazione prevista a s.a.l. nonché le modalità e parametri con cui si andranno a determinare gli importi relativi ai singoli s.a.l. oggetto di fatturazione.

Risposta

Le modalità di fatturazione sono quelle previste dall'art.27 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, per mero refuso diversamente indicate all'articolo 13 dello schema di contratto.

L'importo per servizi e forniture oggetto di liquidazione sarà quello certificato dalla direzione dei lavori.

QUESITO 7 - (marca temporale: 173/T del 22/02/2019; prot. n. 31549 del 22/02/2019)

Domanda

Con riferimento alla tabella criteri qualitativi di cui art. 24 - criterio di aggiudicazione, in merito al punteggio espresso per i Tempi di realizzazione "Implementazione Nuovi Moduli", si richiede di confermare che i 3 punti di premialità saranno attribuiti all'esito della anticipazione del tempo massimo complessivo di rilascio di tutti i moduli, attualmente di 12 mesi, e non per eventuali singole variazioni temporali relative agli specifici moduli.

Risposta

La premialità è calcolata sull'intero periodo di consegna prevista dalla proposta progettuale per l'implementazione dei nuovi moduli che non deve essere superiore a 12 mesi.

QUESITO 8 - (marca temporale: 174/T del 22/02/2019; prot. n. 31563 del 22/02/2019)

Domanda

Con rif. a quanto indicato negli allegato H dei documenti di gara, si richiede di specificare se è prevista clausola sociale riferita a personale attualmente in attività presso l'Ente Appaltante e di dettagliarne le funzioni ed i livelli contrattuali.

Risposta

La clausola sociale è prevista all'art. 29, commi 1 e 2, del disciplinare di gara. Le funzioni delle n. 2 unità lavorative attualmente impegnate nel servizio è di addetto segreteria-livello B1, CCNL Cooperative sociali.

QUESITO 9 - (marca temporale: 195/T del 28/02/2019; prot. n. 35981 del 28/02/2019)

Domanda

Si chiede cortesemente:

- in quale sezione debba essere caricato l'elaborato F offerta economica, poiché non ci risulta apposito spazio sul portale;
- se in caso di rti, avvalimento, subappalto, tutte le imprese coinvolte siano tenute all'iscrizione al portale.

Risposta

- a) **E' sufficiente allegare il modello di offerta economica di autocomposizione; qualora si voglia in ogni caso inserire anche il richiamato allegato F, meramente duplicativo del precedente, occorrerà aggiungere il documento con le procedure specificate nelle guide**
- b) **No, solo la mandataria che però deve aggiungere tutte le informazioni utili relativi a mandanti, subappaltatori e/o operatori economici in avvalimento**

QUESITO 10 - (marca temporale: 199/T del 01/03/2019; prot. n. 37169 del 01/03/2019)

Domanda

Si chiede cortesemente conferma che l'elaborato N vada compilato dal solo legale rappresentante o procuratore firmatario dell'offerta, indicando i dati di tutti i soggetti previsti dallo stesso e dei loro familiari conviventi.

Si chiede in caso di rti chi debba compilare la domanda di partecipazione; la sola mandataria, oppure ogni impresa del rti?

Risposta

Si conferma che l'Elaborato N – dichiarazione antimafia deve essere compilato dal legale rappresentante e deve riportare i dati di tutti i soggetti previsti dallo stesso e dei loro familiari conviventi.

In caso di RTI la domanda di partecipazione – Elaborato D deve essere compilata dalla sola mandataria mentre i mandanti sono obbligati a firmare detto modello nello spazio a ciò appositamente destinato (pag. 7 dello schema di domanda)

QUESITO 11 - (marca temporale: 201/T del 01/03/2019; prot. n. 37231 del 01/03/2019)

Domanda

Con rif. all' art. 11 del capitolato speciale di gara "Attività di manutenzione software", si richiede di specificare se l'offerente deve fornire oltre che il software anche l'hardware per l'esecuzione dei servizi ivi indicati (pag. 48 capitolato paragrafo "Sistema di gestione Progetto" ultimo capoverso "La DA deve fornire un sistema HW/SW che attui le funzioni per tracciare.....").

Risposta

Si conferma quanto previsto in merito dall'art.11 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

QUESITO 12 - (marca temporale: 211/T del 06/03/2019; prot. n. 39875 del 06/03/2019)

Domanda

Si fa riferimento all' Elaborato H - CONTRATTO DI AVVALIMENTO per chiedere conferma che può essere eliminata la seguente frase riportata a pagina 3:

"a stipulare idonea polizza assicurativa pari al 10% dell'importo dell'appalto, in favore dell'operatore economico ausiliario, a garanzia della buona e regolare esecuzione delle opere"

alla luce del fatto che l'impresa Ausiliaria e l'impresa Ausiliata sono aziende facenti parte del costituendo RTI che intende partecipare alla gara.

Risposta

L'elaborato H – Contratto di avvalimento deve essere compilato inderogabilmente in conformità allo schema allegato alla documentazione di gara, ivi compreso l'obbligo alla stipula di idonea polizza assicurativa in caso di aggiudicazione.

QUESITO 13 - (marca temporale: 212/T del 06/03/2019; prot. n. 39897 del 06/03/2019)

Domanda

Si fa riferimento all' Elaborato H - CONTRATTO DI AVVALIMENTO per chiedere conferma che, alla luce del fatto che l'impresa Ausiliaria e l'impresa Ausiliata sono aziende facenti parte del costituendo RTI che intende partecipare alla gara, la % da riconoscere alla Ausiliaria di cui alla pagina 3 può essere pari a 0.

Risposta

L'elaborato H – Contratto di avvalimento deve essere compilato inderogabilmente in conformità allo schema allegato alla documentazione di gara, ivi compresa la percentuale da riconoscere alla Ausiliaria per la prestazione contrattuale di avvalimento che non può essere pari a 0.

QUESITO 14 - (marca temporale: 222/T del 07/03/2019; prot. n. 40833 del 07/03/2019)

Domanda

Si fa riferimento al documento "D-Stima dei costi" disponibile tra la Documentazione di Gara, quale parte integrante del "Progetto di servizio in appalto", per chiedere conferma che i casi d'uso di cui bisogna tener conto sono solo ed esclusivamente quelli ivi descritti e quotati, i cui pari importi sono riportati a pagina 7 del Disciplinare di gara.

Risposta

I casi d'uso indicati nel documento "D-Stima dei costi" sono una stima e pertanto sono da considerarsi un requisito minimo e non esclusivo.

QUESITO 15 - (marca temporale: 223/T del 07/03/2019; prot. n. 40993 del 07/03/2019)

Domanda

All'Art. 4 del Capitolato, par. Piani intercomunali dei servizi sociali, si riporta quanto segue:

"Dal punto di vista del SISB il supporto nella predisposizione e gestione dei Piani intercomunali dei servizi sociali si traduce in:

1.un modulo per l'impostazione di regole e vincoli operativi per la presentazione dei Piani, così come definiti dalla Regione;
2.un modulo per la programmazione finanziaria del Piano, basata su un format comune definito dalla Struttura Regionale di Piano articolato in centri di costo corrispondenti ai servizi ed alle attività previste, e la gestione delle Fonti di finanziamento.

3.un modulo per il monitoraggio della fase di attivazione, erogazione e liquidazione dei servizi programmati".

In riferimento al punto 1. si chiede di confermare che il modulo deve supportare la Regione nella definizione del Piano Triennale in cui si definiscono: le regole per il computo del personale, le regole ed i vincoli per l'utilizzo delle fonti di finanziamento in relazione a servizi e limiti finanziari per servizio, i criteri di riparto ed il riparto delle Fonti di Finanziamento per ogni Ambito, la quota minima di Compartecipazione dei Comuni etc.

In riferimento al punto 2. si chiede di confermare che il modulo deve consentire la gestione del Fondo Unico di Ambito (Budget annuale + residui) e la redazione delle Schede di dettaglio dei servizi Programmati con relativi costi e che tale programmazione è valutata e approvata dalla Regione extra SISB.

In riferimento al punto 3. si chiede di confermare che il modulo deve consentire la registrazione dei dati di avvio dei servizi (data e prestatori), delle fatture, dei mandati di pagamento. Il tutto per la gestione del Rendiconto.

Risposta

Le modalità funzionali in riferimento costituiscono parti specifiche del progetto tecnico proposto dall'operatore economico offerente.

QUESITO 16 - (marca temporale: 224/T del 07/03/2019; prot. n. 40996 del 07/03/2019)

Domanda

In riferimento all'Art. 5 par. Sistema di Monitoraggio e Valutazione del Capitolato, si prevede l'implementazione di un set di indicatori procedurali, fisici e finanziari che saranno utilizzati per produrre output provenienti da dati SISB e da altre Fonti (ISTAT, FSE etc.). Tale implementazione non si concilia con la richiesta dell'utilizzo di una ampia serie di strumenti di indagine finalizzati all'espressione di giudizi per la produzione di informazioni che risulta essere una attività di indagine sociologica che non rientra nel concept di Sistema informativo di Monitoraggio e Valutazione basata su indicatori oggettivi e non sull'espressione di giudizi. All'uopo si chiede di chiarire quanto richiesto all'art. 5 del Capitolato.

Risposta

Si conferma quanto previsto in merito all'art.5 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale.

QUESITO 17 - (marca temporale: 225/T del 07/03/2019; prot. n. 40999 del 07/03/2019)

Domanda

All'Art. 3 par. Procedura di autorizzazione del Capitolato, si riporta quanto segue: "La procedura di accreditamento dovrà essere implementata in conformità a quanto previsto dalla D.G.R. n.194/2017".

Da prassi e norma le richieste autorizzative e/o le SCIA vengono trasmesse al SUAP per essere, dopo iter di verifica documentale e sopralluoghi degli UTC e della ASL per l'idoneità sanitaria, autorizzate o meno.

Si presuppone che il SISB, non potendo sostituire il SUAP, supporti la procedura attraverso i seguenti step: la Struttura inserisce l'istanza di Autorizzazione nel sistema informativo SUAP, a cui accede tramite un link da SISB;

SISB registra gli esiti delle verifiche (Positivo, Negativo, Positivo con Prescrizioni) e gli allegati degli Atti Autorizzativi e gli esiti delle verifiche periodiche con la gestione degli stati autorizzativi (revoca e sospensione);

Alla registrazione degli esiti si aggiorna l'Albo Regionale.

Si chiede conferma di tale interpretazione.

Risposta

Nel confermare integralmente il contenuto dell'art. 3 del capitolato speciale descrittivo e prestazionale, si evidenzia che le attività in esso contenute non potranno che svilupparsi in conformità alle vigenti disposizioni di legge.

QUESITO 18 - (marca temporale: 226/T del 07/03/2019; prot. n. 41007 del 07/03/2019)

Domanda

In riferimento all'Art. 7 del Capitolato, paragrafi "Flusso asili nido e servizi alla prima infanzia (collegato al SINSE)", "Presidi residenziali socio assistenziali con Modulo approfondimento minori (DGR 1282/2009)", "Segretariato sociale/servizio sociale professionale con Modulo approfondimento Minori (DGR 1282/2009)", "Servizi di Assistenza domiciliare", "Strutture a carattere diurno semiresidenziale per minori, adulti in difficoltà, disabili, anziani" dove è riportata la seguente frase: "consolidare, con riferimento agli obiettivi del progetto SINSE la cooperazione interna tra i sistemi informativi regionali e la cooperazione con i domini applicativi delle altre amministrazioni centrali e locali", si chiede di chiarire:

cosa significa operativamente il termine consolidare e quali sono esattamente i sistemi informativi regionali e delle altre amministrazioni centrali e locali con cui cooperare.

Risposta

Si conferma quanto contenuto nel capitolato prestazionale.

QUESITO 19 - (marca temporale: 227/T del 07/03/2019; prot. n. 41008 del 07/03/2019)

Domanda

In riferimento all'Art. 7 del Capitolato par. Relazione Sociale si chiede di esplicitare e dettagliare i requisiti minimi tecnici e funzionali di quanto richiesto: "La DA dovrà realizzare un sistema software che automatizzi la ri-edizione annuale della redazione della Relazione sociale regionale periodica sullo stato dell'arte del sistema di welfare lucano, concordando con gli Uffici Regionali le principali tematiche da trattare".

Risposta

Si conferma quanto contenuto nel capitolato prestazionale, precisando che il sistema software dovrà garantire la ri-edizione annuale richiesta. Tutte le caratteristiche migliorative e le soluzioni tecniche proposte saranno oggetto di valutazione.

QUESITO 20 - (marca temporale: 228/T del 07/03/2019; prot. n. 41015 del 07/03/2019)

Domanda

In riferimento all'Art. 8 del Capitolato, par. Integrazione Salute Mentale e Dipendenze si chiede:
di confermare che gli alert relativi al controllo della aderenza del paziente al trattamento farmacologico (OMS definisce come aderenza terapeutica il grado in cui il paziente segue le raccomandazioni del medico riguardanti le dosi, i tempi e la frequenza dell'assunzione del farmaco per l'intera durata della terapia) sono riferiti unicamente alle terapie somministrate presso i servizi Distrettuali di Salute Mentale, Neuropsichiatria Infantile e Dipendenze;
di esplicitare e dettagliare quali sono esattamente "i sistemi aziendali preposti" con cui si devono integrare i Piani Terapeutici;
di chiarire cosa si intende per "Interazione con il TERAP per la valutazione di eventuali contro indicazioni dei farmaci prescritti", visto che la Banca Dati TERAP di SIFO contiene solo tutti farmaci inseriti nel Prontuario Nazionale (PNT) ed è un servizio gratuito che SIFO mette a disposizione dei Soci;
di esplicitare quali sono gli indicatori minimi previsti al punto in cui si chiede la realizzazione di "Reportistica dedicata e Cruscotti di indicatori integrati".

Risposta

Si conferma quanto contenuto nel capitolato prestazionale.

QUESITO 21 - (marca temporale: 229/T del 07/03/2019; prot. n. 41020 del 07/03/2019)

Domanda

In riferimento all'Art. 8 del Capitolato, par. Interoperabilità ed Integrazione con altri moduli e sistemi informativi, dove si scrive tra le altre cose che: La soluzione dovrà permettere l'interoperabilità con:
1.i sistemi demografici per la verifica e l'aggiornamento dei dati anagrafici riferiti agli assistiti e per i dati relativi al corrispondente nucleo familiare;
2.il Protocollo Informatico dei Comuni per l'interscambio documentale;
3.il sistema di monitoraggio e valutazione.
Per i punti 1 e 2 punti, si chiede se esistono rispettivamente un unico Sistema demografico ed un unico Sistema di Protocollo informatico presso i Comuni, ovvero se si debba interoperare con i sistemi di tutti i (131) Comuni della Basilicata;
Per il punto 3, si chiede di specificare a cosa la SA si riferisce.

Risposta

Si conferma quanto contenuto nel capitolato prestazionale.