

Procedura Aperta per l'affidamento del servizio di
Realizzazione del Fascicolo Sociale e integrazione del
SISB Sistema Informativo Sociale Regionale della Basilicata

PO FESR BASILICATA 2014-2020

Asse 2 – Agenda Digitale

Azione 2C.2.2.1

Criteri di Valutazione



Oggetto

La gara ha come oggetto l'esecuzione dei servizi di manutenzione correttiva ed evolutiva (MAC e MEV) e attività di rilevazione statistica del SISB, implementazione del fascicolo sociale regionale e dei moduli software a supporto del Piano di indirizzi di cui alla DGR 241/2016, connesse azioni di coordinamento, consulenza specialista, supporto operativo, help-desk.

Durata del servizio ed importo a base di gara

La durata del servizio è stabilita in 36 (trentasei) mesi consecutivi, decorrenti dal giorno successivo alla data di stipula del contratto tra la Regione e l'aggiudicatario ovvero dall'avvio anticipato del servizio, se richiesto dalla Regione medesima.

L'importo a base d'asta - vale a dire il corrispettivo presunto per le prestazioni richieste, come dettagliate nel Capitolato Tecnico - è stabilito in € 1.993.000,00 (unmilionenovecentonovantatremila/00), IVA di legge esclusa di cui, €3.000 per oneri di sicurezza non soggetti a ribasso, € 1.600.000,00 per:

- 1- Rilevazioni statistiche periodiche
- 2- Implementazione e manutenzione del Portale SISB
- 3- Implementazione nuovi moduli software
 - Albo Regionale delle Strutture e dei Servizi Socio-Assistenziali
 - Gestione di Ambito
 - Sistema di monitoraggio e valutazione
 - Fascicolo Sociale Informatizzato
- 4- Manutenzione software (MAC)
- 5- Formazione
- 6- Azioni di comunicazione
- 7- Diffusione Best-Practice
- 8- Coordinamento, consulenza specialistica e supporto operativo, manutenzione evolutiva e servizi di supporto e consulenza specialistica a Progetto per € 390.000,00 IVA di legge esclusa

Il servizio di cui al precedente punto 8 è un'attività a consumo per un totale massimo di 1696 giornate uomo, non predeterminata nel numero totale richiesto, sarà eventualmente stabilita in riferimento alle effettive necessità della stazione appaltante. Gli interventi di Manutenzione Evolutiva "a progetto" saranno ordinati e disposti anche a più riprese dal Direttore dell'esecuzione e quantificati nella modalità prevista nel Capitolato "Metodi di Stima dell'Impegno MEV", i servizi di supporto e consulenza specialistica saranno ordinati in gg/uomo e disposti dal Direttore dell'esecuzione con programmazione mensile anticipata.

Si precisa che all'importo a base d'asta vanno aggiunti € 3.660, comprensivi di IVA di legge, per oneri di sicurezza c.d. "interferenziale" di cui all'art. 26 del D. Lgs n. 81/2008, non soggetti a ribasso come da allegato D.U.V.R.I.



Il corrispettivo si intende immodificabile per l'intera durata dell'appalto nonché comprensivo della cessione, in favore della Regione, della piena proprietà di tutti i prodotti sviluppati nell'ambito dei servizi oggetto di gara.

I prezzi che risulteranno dall'aggiudicazione della procedura resteranno fissi ed invariati per tutta la durata del servizio. Il contratto è soggetto agli obblighi in tema di tranciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 13 agosto 2010, n. 136.

Luogo di esecuzione del servizio

Regione Basilicata - Dipartimento Politiche della Persona.

Requisiti di capacità economico - finanziaria

Sono ammessi a partecipare alla gara, ex art. 83, comma 1 lett. b), del Codice, i concorrenti che dimostrino di aver realizzato nel triennio 2014-2015-2016, un fatturato globale aziendale pari o superiore ad € 2.000.000,00 (Euro duemilioni/00).

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Sono ammessi a partecipare alla gara, ai sensi dell'articolo 83, commi 1 e 6, del D. Lgs. n. 50/16 e dell'allegato XVII del suddetto Decreto, i concorrenti:

che attestino di aver eseguito, nel triennio 2014-2015-2016, l'esecuzione di almeno un servizio relativo alla gestione di un Sistema Informativo Sociale, così come definito dall'art. 21 della Legge 328/2000 di livello regionale (per conto di una Regione) il cui fatturato complessivo, non sia inferiore a € 400.000,00.

che siano in possesso della certificazione EN ISO 9001:2008 in corso di validità rilasciata da organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma ISO/IEC 17021. In caso di RTI, ciascuna impresa associata deve essere in possesso della certificazione;

che siano in possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2013 e ISO 22301:2012, settore 33, rilasciati da organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma ISO/IEC 17021. In caso di RTI, il requisito deve essere posseduto almeno dalla mandataria;

il cui responsabile di progetto abbia un'esperienza non inferiore a 10 anni in qualità di responsabile dei sistemi informativi per progetti commissionati da enti pubblici.

Offerta Tecnica

L'offerta tecnica dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, e in formato elettronico PDF/A, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere contenuta entro le 100 pagine, escluse le pagine relative al *curriculum*, copertina ed indice. Dovrà essere redatta in carattere Arial di dimensione non inferiore a 11 (undici) pt ed interlinea singola secondo il seguente indice:

- Profilo dell'offerente
- Implementazione del modello di servizio e dell'architettura SISB
- Azioni formative e dispositivi per il supporto agli utenti del sistema
- Metodologia per la mondializzazione degli schemi di raccolta dati e delle attività di rilevazione
- Metodi e strumenti di supporto alle decisioni di programmazione sociale
- Utilizzo standard aperti open source
- Sistema di gestione della documentazione del ciclo di vita del software.
- Gestione del supporto operativo, help-desk
- Metodi, strumenti ed innovatività nelle soluzioni tecnologiche
- Sicurezza, disponibilità dei servizi e privacy delle informazioni



REGIONE BASILICATA

- Gestione del Progetto
- Manutenzione software (MAC e MEV)
- Implementazione nuovi moduli software e del Portale Web
- Comunicazione
- Personale impiegato con indicazione del ruolo, impegno in gg/uomo e luogo di esecuzione delle attività
- Piano temporale delle attività e risorse impegnate
- Sintesi delle attività proposte con indicazione della ripartizione (in caso di raggruppamenti)
- Curriculum (da allegare)

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione, ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi della seguente ripartizione:

- Offerta Tecnica: fino ad un massimo di 80 punti su 100;
- Offerta Economica: fino ad un massimo di 20 punti su 100.

Il punteggio complessivo assegnato a ciascuna offerta è quindi pari al risultato derivante da: punteggio "Offerta Tecnica" + punteggio "Offerta economica", determinati secondo i criteri più avanti specificati.

Sono escluse le offerte nelle quali siano sollevate eccezioni e/o riserve di qualsiasi natura, ovvero che siano sottoposte a condizione, nonché offerte incomplete e/o parziali.

La Regione si riserva la facoltà insindacabile di non procedere all'assegnazione ovvero di procedere ad una assegnazione parziale senza che i concorrenti possano rappresentare pretese al riguardo.

La Regione si riserva di aggiudicare il servizio anche in presenza di una sola offerta valida, purché la stessa venga ritenuta congrua ed ammissibile.

Nel caso di risoluzione del contratto per inadempimento del soggetto aggiudicatario, la Regione può valutare di procedere all'affidamento in favore del concorrente o dei concorrenti che seguono in graduatoria.

Valutazione dell'offerta tecnica elementi di valutazione.

L'attribuzione dei punteggi all'offerta tecnica viene effettuata attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Per ciascuno dei criteri di valutazione sopra riportati, ogni commissario, sulla base della propria discrezionalità tecnica, attribuisce un coefficiente variabile tra zero e uno indicati in tabella:

Eccellente	1
Ottimo	0,9
Buono	0,8
Discreto	0,7
Sufficiente	0,6
Quasi sufficiente	0,5
Insufficiente	0,4
Totalmente insufficiente	0,3
Scarso	0,2
Totalmente scarso	0,1
Inesistente	0



REGIONE BASILICATA

Il punteggio è calcolato con due cifre decimali dopo la virgola. Quindi, la Commissione di gara calcolerà la media aritmetica dei coefficienti assegnati dai componenti per ogni sub-criterio di valutazione, determinando così per ciascun criterio generale di valutazione il punteggio attribuito all'offerta.

Con riferimento a ciascun criterio generale di valutazione di cui alla tabella, la Commissione procederà quindi alla riparametrizzazione dei punteggi attribuiti, assegnando il punteggio massimo previsto nella tabella per ciascun criterio generale al concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto; agli altri concorrenti verranno quindi attribuiti punteggi proporzionali rispetto al primo.

Ai fini del calcolo del punteggio qualitativo si applica la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale di requisiti rispetto ai quali vengono fatte le valutazioni;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i), variabile tra zero ed uno;

\sum_n = sommatoria

La Commissione procede, quindi, al calcolo dei punteggi tecnici finali, sommando i punteggi come sopra riparametrati sul totale.

Il risultato di tale operazione costituisce il punteggio qualitativo attribuito all'offerta tecnica.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio quantitativo vengono prese in considerazione solo cifre intere.

Il punteggio finale tecnico è pari alla somma del punteggio qualitativo riparametrato e punteggio quantitativo.

Se l'offerta tecnica non raggiunge la soglia minima di 40, la Commissione di gara non procederà all'apertura della Busta C, contenente l'offerta economica.

L'attribuzione del punteggio previsto per l'offerta tecnica avverrà sulla base dei seguenti criteri:



Criteri Qualitativi	Punteggi W(i)
Implementazione del modello di servizio e dell'architettura SISB. Viene valutata la coerenza delle soluzioni proposte per lo svolgimento delle attività in relazione a: - finalità e funzioni, <ul style="list-style-type: none">- obiettivi operativi e fabbisogni informativi prioritari,- articolazione territoriale, articolazione istituzionale,- articolazione analitica e contenuti del SISB di cui al Piano di indirizz di cui alla DGR 241/2016 e della DGR 1269/2016 "Approvazione del Manuale per l'autorizzazione dei servizi e delle strutture pubbliche e private che svolgono attività socio-educativa", nonché rispetto alla normativa nazionale e regionale di riferimento.	5
Azioni formative e dispositivi per il supporto agli utenti del sistema. Viene valutata la congruenza delle azioni formative proposte per i diversi attori del SISB, in coerenza ai fabbisogni informativi.	5
Metodologia per la modellizzazione degli schemi di raccolta dati e delle attività di rilevazione. Viene valutata l'adeguatezza degli strumenti per il disegno delle rilevazioni sui flussi informativi SISB in termini di: <ul style="list-style-type: none">- fruibilità per gli operatori coinvolti,- affidabilità e completezza,- coerenza rispetto alle scelte metodologiche e all'architettura generale- accessibilità e usabilità del SISB.	5
Metodi e strumenti di supporto alle decisioni di programmazione sociale. Vengono valutate le soluzioni proposte relativamente a: <ul style="list-style-type: none">- la coerenza con gli obiettivi istituzionali Regionali,- la coerenza rispetto alle necessità specifiche regionali,- la coerenza con le necessità degli altri attori del sistema di welfare,- le modalità di presentazione dei risultati e di elaborazione dei prodotti informativi.	8
Utilizzo standard aperti e open source: viene valutato, per i servizi richiesti, se tutti i sistemi software di base (sistema operativo), tutti i formati dei documenti, tutti i frameworks utilizzati per il rendering dei metadati, il dbms, tutti i middleware e le librerie e i server applicativi sono liberamente modificabili, a codice sorgente aperto (open source, free software) e	3



usano formati di rappresentazione liberamente utilizzabili e replicabili.	
Sistema di gestione del ciclo di vita del software e delle configurazioni. Viene valutata la completezza della documentazione gestita dal sistema proposto, rispetto a quella richiesta dal capitolato tecnico e rispetto agli standard internazionali relativi alla gestione del ciclo di vita del software che la DITTA ha indicato nella sua proposta di gestione. Ovvero se il sistema gestisce in maniera automatica e tracciabile tutta la documentazione, tutto il codice sorgente, il data base delle configurazioni, relativamente al ciclo di vita del software.	4
Gestione delle Best-Practice Viene valutato la completezza dell'organizzazione, l'efficacia delle procedure per il tracciamento/storicizzazione delle attività svolte.	4
Tecnologie soluzioni informatiche proposte. In considerazione della costante, rapida e continua evoluzione delle tecnologie per la analisi dei dati "Scienze del dato" e delle nuove possibilità da questa consentite per la raccolta delle informazioni, la loro successiva analisi e condivisione e disponibilità per il supporto alle decisioni, vengono valutate le innovazioni e la corrispondenza delle metodologie di analisi, gli strumenti di visualizzazione e le strategie proposte per i BIG DATA.	5
Sicurezza e Disponibilità dei servizi. Sono valutate le procedure per la gestione della sicurezza delle informazioni, della continuità operativa, del trattamento dei dati e della privacy dei Dati.	9
Gestione del Progetto. - Pianificazione e monitoraggio delle attività, - strumenti informativi a supporto della gestione, - completezza ed adeguatezza del cronoprogramma in termini di risorse impegnate - modalità organizzative e di gestione del gruppo di lavoro.	6
Manutenzione software. Rispondenza ed efficacia delle procedure operative e metodologiche individuate per l'erogazione dei servizi di MAC e MEV	6
Implementazione nuovi moduli software. Rispondenza, innovatività ed efficacia delle procedure tecniche e metodologiche individuate per lo sviluppo dei nuovi moduli software, della loro integrazione con l'attuale Sistema informativo Sociale Regionale e delle nuove sezioni e funzionalità	14



del Portale Web proposte.	
Comunicazione. Innovazione ed efficacia delle soluzioni individuate per la promozione del Fascicolo Sociale.	3
TOTALE PUNTEGGIO QUALITATIVO	77
Criteri Quantitativi	Punteggio
Tempi di realizzazione "Implementazione Nuovi Moduli" Verrà assegnato un punto (fino ad un massimo di 3) per ogni mese di anticipo sulla consegna di tutte le attività previste dal Crono-programma alla sezione "Implementazione Nuovi moduli" del capitolato Prestazionale.	3

Valutazione dell'offerta economica

La Commissione provvede ad attribuire il punteggio relativi all'offerta economica, P=20, in base alla seguente formula calcolata sul ribasso percentuale complessivo offerto:

$$C_i = P \times A_i / A_{\text{massimo}}$$

C_i = valore attribuito al concorrente i-esimo;

A_i = valore dell'offerta (% ribasso) del concorrente i-esimo;

A_{massimo} = valore massimo (% ribasso) dei concorrenti;